

CURSISTENENQUÊTE VOORJAAR 2017

VOORWOORD

Beste lezer

Dit verslag bevat de resultaten van de SNT-cursistenenquête die het IKO-team voorlegde aan alle cursisten die in de schooljaren 2015-2016 en 2016-2017 minstens één cursus aan ons centrum volgden en van wie we over een werkend e-mailadres beschikten. Concreet schreven we op 17 maart '17 5175 individuele cursisten aan m.b.v. het programma SurveyMonkey. We ontvingen uiteindelijk 1074 reacties voordat we de enquête begin mei '17 afsloten.

Op de kwaliteitsraad van 11 oktober 2016 opteerden we voor een compactere enquête met gerichte open vragen i.p.v. een uitgebreide met meerkeuzevragen. Op 10 maart 2017 zat een kerngroep, bestaande uit Joeri Bellaert, Stefanie Verkest, Corine Verschoot en Jeroen Arnou, samen om de enquête concreet vorm te geven.

We beslisten om de identificatievragen uit de enquête van 2015 te behouden aangevuld met twee open vragen: 1) *Waarom heb je voor SNT gekozen?* en 2) *Hoe heb je SNT leren kennen?* Verder zouden we ons beperken tot drie thema's met telkens een aantal voorbeeldvragen om de respondenten op weg te helpen. De drie thema's die we kozen, zijn 1) *Directie, secretariaat en IT*, 2) *Cursusaanbod* en 3) *Leerkracht, lessen en cursusmateriaal*. De voorbeeldvragen die de cursisten bij elk thema kregen, zijn in dit verslag telkens bij het betreffende hoofdstuk terug te vinden.

In de loop van de maand mei werden alle antwoorden van de respondenten gelezen, samengevat en in tabellen gegoten door de kwaliteitscoördinator. Deze tabellen werden op 31 mei 2017 voorgelegd aan de kwaliteitsraad. De leden kregen de tijd om de resultaten door te nemen die de domeinen betrof waarbinnen zij een actieve functie uitvoerden. Op die manier werd al begonnen met conclusies te formuleren en verbeterpunten te selecteren.

Aan de coördinatoren van de verschillende vakgroepen vroegen we om hetzelfde te doen op de komende vakvergaderingen. Een en ander zou dan verder opgevolgd worden op de kwaliteitsraden in het schooljaar 2017-2018. Op die manier geven we als centrum gevolg aan de tweede strategische doelstelling uit ons beleidsplan 2015-2020 m.b.t. de stijging van de cursistentevredenheid.

Jeroen Arnou

De inhoud van dit document werd besproken en goedgekeurd door de leden van de kwaliteitsraad, m.n. Alexander De Poorter, Corine Verschoot, Dirk Temmerman, Heidelinde Mylle, Joeri Bellaert, Leen Van Eenoo, Sabine Mortier, Stefanie Verkest, Tessa Baert, Tim Brouckaert en Nancy Cauwels.

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	p. 2
INLEIDENDE TEKST BIJ DE ENQUÊTE	p. 4
IDENTIFICATIE	p. 5
1. GESLACHT	p. 5
2. LEEFTIJD	p. 5
3. STATUUT	p. 6
4. OPLEIDINGSNIVEAU	p. 7
5. VESTIGINGSPLAATS WAAR DE LES DOORGAAT	p. 8
6. AFSTAND TOT HET CENTRUM	p. 9
7. WELKE CURSUS?	p. 10
8. WAAROM KIES JE VOOR SNT (OPEN VRAAG)?	p. 11
9. HOE HEB JE SNT LEREN KENNEN (OPEN VRAAG)?	p. 14
DIRECTIE, SECRETARIAAT EN IT	p. 16
DIRECTIE	p. 17
SECRETARIAAT	p. 22
IT	p. 26
CURSUSAANBOD	p. 29
LEERKRACHT, LESSEN EN CURSUSMATERIAAL	p. 34
ANDERE TALEN (ALGEMEEN)	p. 35
ANDERE TALEN (PERSOONLIJK)	p. 50
ANDERE TALEN (CONCLUSIES EN VERBETERACTIES)	p. 64
FOTOGRAFIE (ALGEMEEN)	p. 65
FOTOGRAFIE (PERSOONLIJK)	p. 70
FOTOGRAFIE (CONCLUSIES EN VERBETRACTIES)	p. 74
INFORMATICA (ALGEMEEN)	p. 76
INFORMATICA (PERSOONLIJK)	p. 80
INFORMATICA (CONCLUSIES EN VERBETERACTIES)	p. 85
KOKEN (ALGEMEEN)	p. 86
KOKEN (PERSOONLIJK)	p. 88
KOKEN (CONCLUSIES EN VERBETERACTIES)	p. 91
MODE (ALGEMEEN)	p. 93
MODE (PERSOONLIJK)	p. 97
MODE (CONCLUSIES EN VERBETERACTIES)	p. 100
NT2 (ALGEMEEN)	p. 102
NT2 (PERSOONLIJK)	p. 103
NT2 (CONCLUSIES EN VERBETERACTIES)	p. 104

INLEIDENDE TEKST BIJ DE ENQUÊTE

Beste cursist

Elke dag geeft het SNT-team het beste van zichzelf om jou leerrijke lessen in een aangename sfeer aan te bieden. In ons voortdurende streven naar meer kwaliteit willen we dan ook regelmatig polsen naar jouw persoonlijke ervaringen op onze school.

Daarom organiseren we voor de derde maal een tevredenheidsonderzoek. We doen dit omdat we graag van jou willen horen wat we goed doen, maar ook en vooral wat er volgens jou nog beter kan.

De resultaten van deze enquête zullen we uiteraard vertrouwelijk behandelen en enkel intern gebruiken. Het SNT-team Integrale Kwaliteitsontwikkeling zal de bevindingen grondig analyseren, met de bedoeling in de volgende schooljaren concrete verbeteracties op poten te zetten.

Om die reden is het opzet van de enquête anders dan de voorbije twee keer. Na de identificatiepagina krijg je deze maal geen meerkeuzevragen aangeboden maar wel drie thema's waarbij je vrijgelaten wordt om je mening neer te pennen.

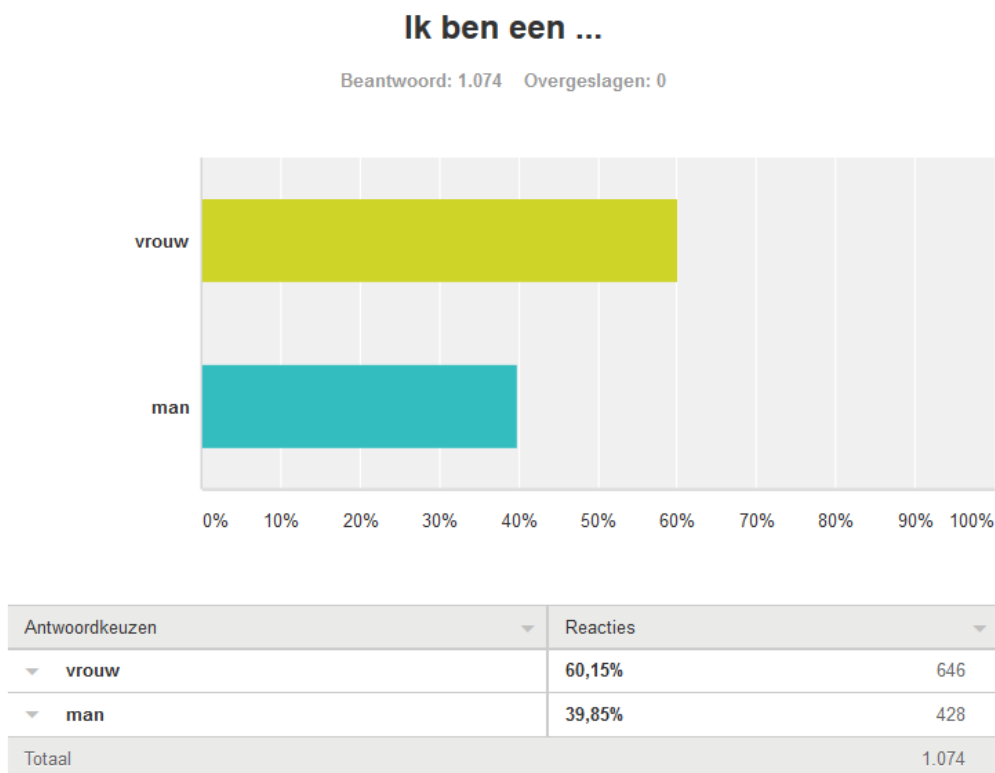
Deze thema's zijn 1) *Directie, secretariaat en IT*; 2) *Cursusaanbod* en 3) *Leerkracht, lessen en cursusmateriaal*. Het is onze stille hoop dat jij in duidelijke bewoordingen jouw mening geeft, zodat wij met de hele school aan de slag kunnen gaan om jouw SNT-beleving nog aangenamer te maken.

Heb je verder nog vragen, stuur gerust een mailtje naar iko@snt.be.

Jeroen Arnou
Kwaliteitscoördinator

IDENTIFICATIE

1. Geslacht



Ruim 60 procent van de respondenten zijn vrouwen, bijna 40 procent mannen. Dit is geheel in overeenstemming met de resultaten van de enquête in 2015. Toen waren de cijfers respectievelijk 61,32% en 38,68%.

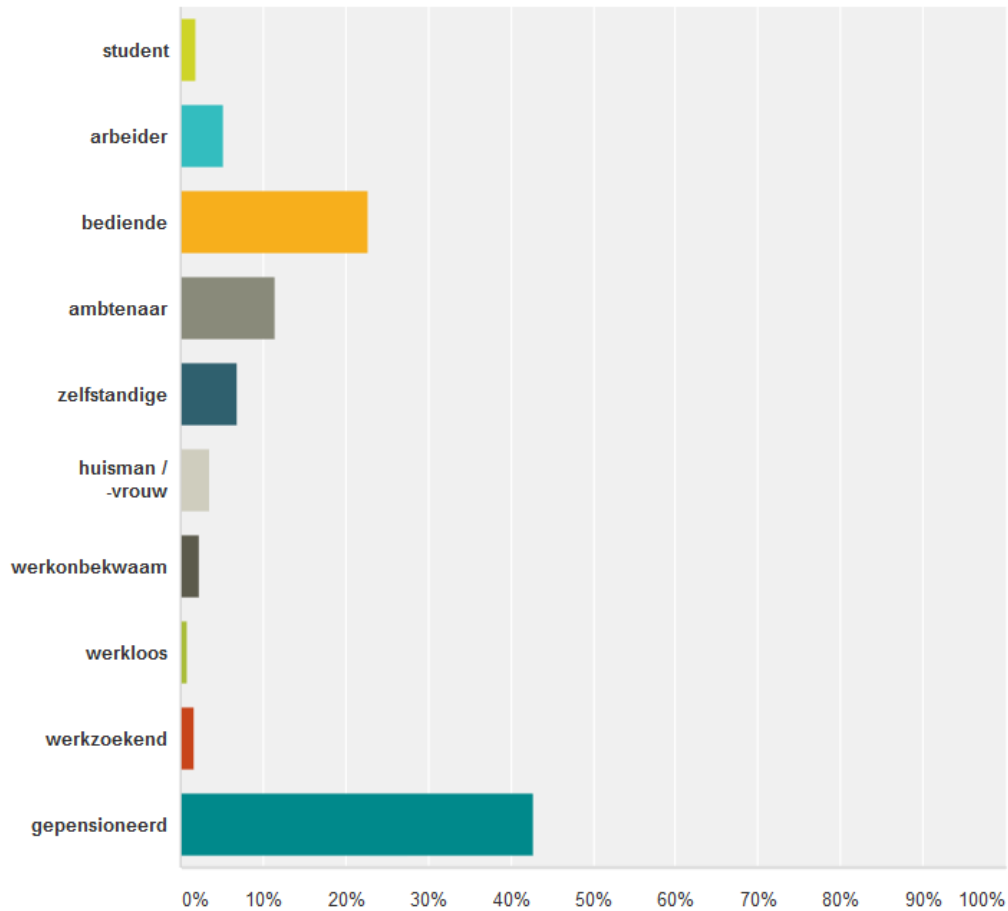
2. Leeftijd (Ik ben...)

Leeftijd	Aantal cursisten	Percentage
85 jaar of ouder	2	2,33%
tussen 75 en 84 jaar	34	3,17%
tussen 65 en 74 jaar	257	23,93%
tussen 55 en 64 jaar	364	33,89%
tussen 45 en 54 jaar	200	18,62%
tussen 35 en 44 jaar	104	9,68%
tussen 25 en 34 jaar	88	8,19%
tussen 15 en 24 jaar	25	2,33%
TOTAAL	1.074	100%

De grootste groep cursisten (ruim één derde) is tussen 55 en 64 jaar oud. Bijna 58 procent van onze cursisten bevindt zich in de leeftijdsgroep tussen 55 en 74 jaar. **Meer dan driekwart (76,44%) van de cursisten is tussen 45 en 74 jaar oud.** Cursisten jonger dan 45 jaar zijn goed voor slechts 20,2 procent van het totale aantal. Is dit louter een gevolg van de vergrijzing of moeten we deze ondervertegenwoordigde groep meer proberen aan te spreken?

Vanaf 75 jaar ten slotte is er een zeer duidelijke afname van het aantal cursisten (5,5%).

3. Statuut



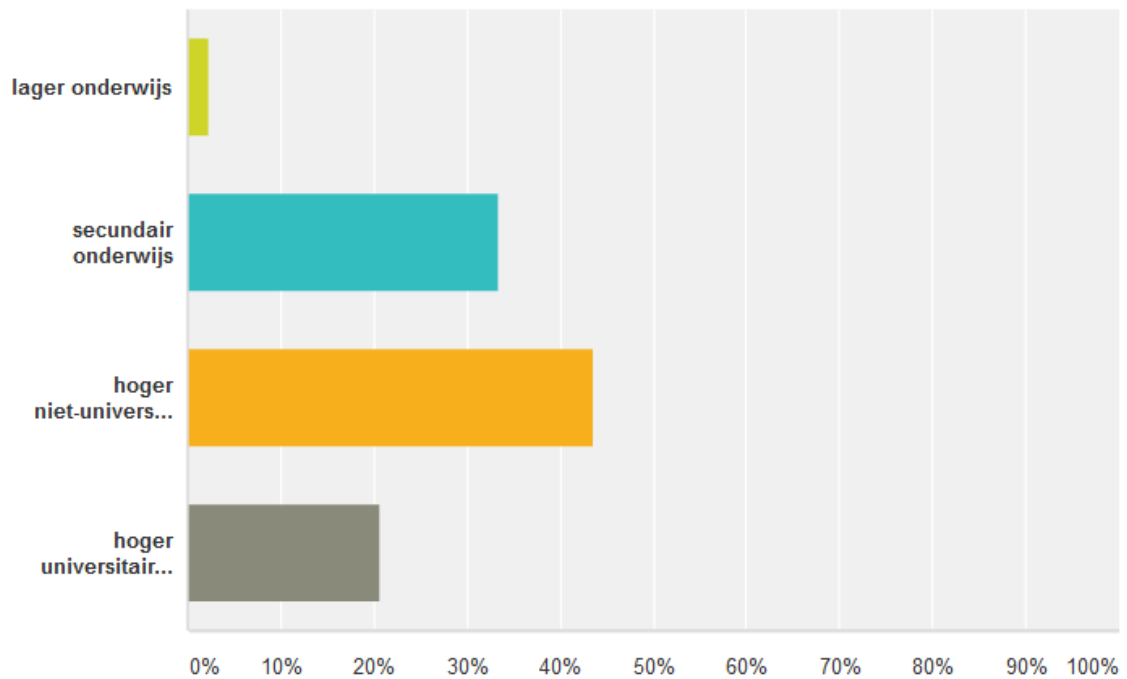
Antwoordkeuzen	Reacties
▼ student	1,96% 21
▼ arbeider	5,31% 57
▼ bediende	22,81% 245
▼ ambtenaar	11,55% 124
▼ zelfstandige	6,98% 75
▼ huisman / -vrouw	3,63% 39
▼ werkonbekwaam	2,33% 25
▼ werkloos	0,93% 10
▼ werkzoekend	1,68% 18
▼ gepensioneerd	42,83% 460
Totaal	1.074

Het meest opvallende verschil met de enquête van 2015 is de **stijging van het aantal gepensioneerde cursisten** met ongeveer 5,5 procent (van 37,37% naar 42,83%). Categorieën waarin het aantal respondenten met twee procent of meer is gedaald t.o.v. 2015 zijn arbeiders (1,99% verschil) en ambtenaren (2,3%). Dit zijn ten minste al een deel van de gepensioneerden. Hier merken we dus al het effect van de toenemende vergrijzing.

4. Opleidingsniveau

Mijn hoogste opleidingsniveau is ...

Beantwoord: 1.074 Overgeslagen: 0



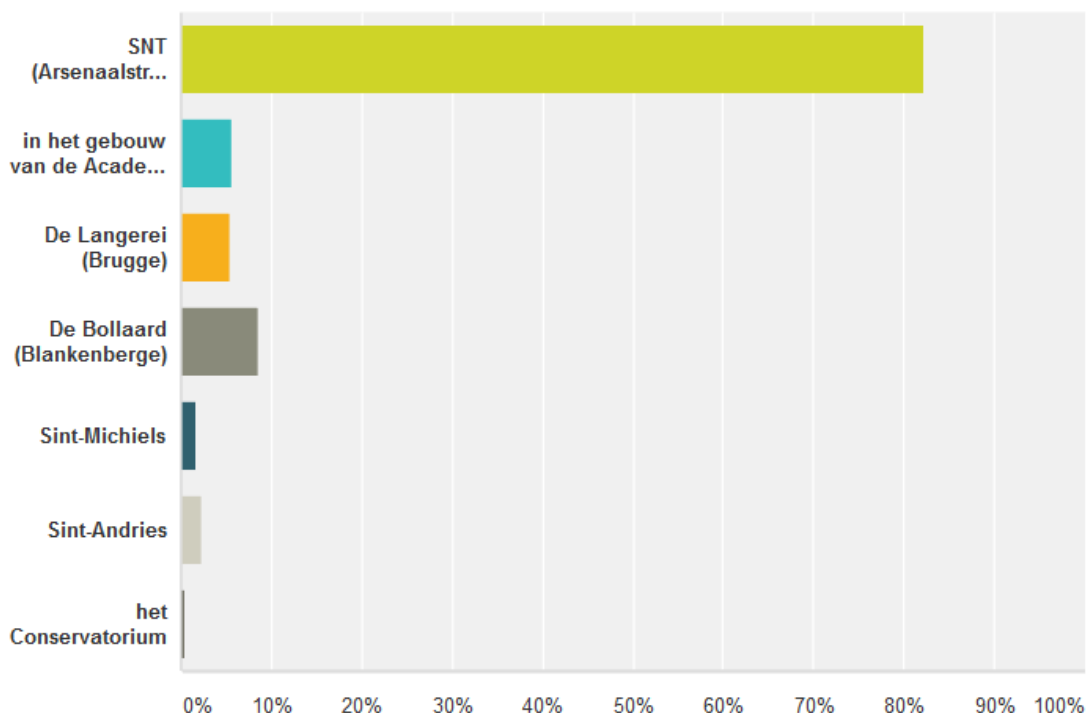
Antwoordkeuzen	Reacties
▼ lager onderwijs	2,33% 25
▼ secundair onderwijs	33,43% 359
▼ hoger niet-universitair onderwijs	43,67% 469
▼ hoger universitair onderwijs	20,58% 221
Totaal	1.074

Deze resultaten zijn identiek aan hetgeen we in 2015 vaststelden.

5. Vestigingsplaats waar de les doorgaat.

Ik volg les in de volgende vestiging(en):

Beantwoord: 1.074 Overgeslagen: 0



Antwoordkeuzen	Reacties
▼ SNT (Arsenaalstraat, Brugge)	82,31% 884
▼ in het gebouw van de Academie (hoek Arsenalstraat en Katelijnestraat)	5,68% 61
▼ De Langerei (Brugge)	5,49% 59
▼ De Bollaard (Blankenberge)	8,66% 93
▼ Sint-Michiels	1,58% 17
▼ Sint-Andries	2,23% 24
▼ het Conservatorium	0,37% 4

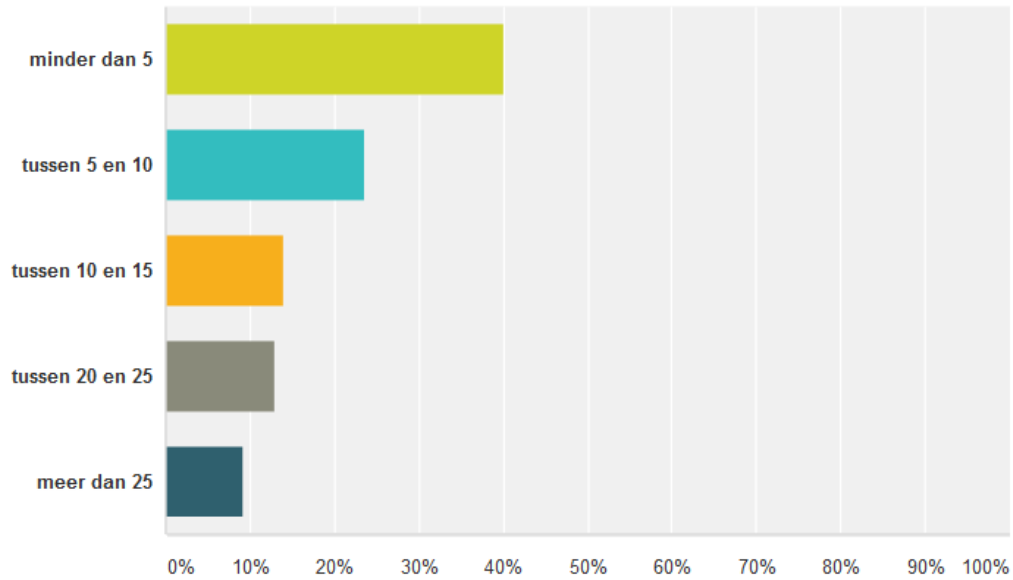
Totale aantal respondenten: 1.074

Ten opzichte van 2015 is er een stijging van ongeveer 3 procent in de Arsenalstraat en een daling van bijna 2 procent in de Langerei. De andere verschillen zijn te klein om statistisch relevant te zijn. Het kleine verschil voor Blankenberge (0,70%) is een verrassing omdat een aantal cursisten via de open aangaf dat ze ontevreden waren over het gedaalde cursusaanbod in De Bollaard.

6. Afstand tot het centrum.

Ik woon op ... km van de school. (Geef de verste afstand indien je les volgt op meerdere plaatsen.)

Beantwoord: 1.074 Overgeslagen: 0



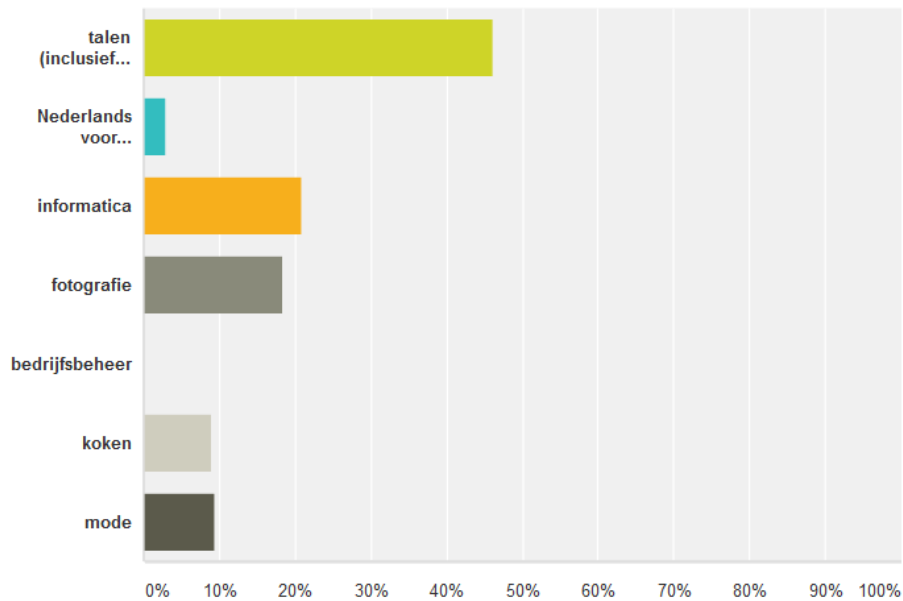
Antwoordkeuzen	Reacties
▼ minder dan 5	40,13% 431
▼ tussen 5 en 10	23,65% 254
▼ tussen 10 en 15	14,06% 151
▼ tussen 20 en 25	13,04% 140
▼ meer dan 25	9,12% 98
Totaal	1.074

Deze resultaten zijn identiek aan hetgeen we in 2015 vaststelden.

7. Welke cursus?

Ik volg een cursus ...

Beantwoord: 1.074 Overgeslagen: 0



Antwoordkeuzen	Reacties
talen (inclusief Vlaamse gebarentaal)	46,18% 496
Nederlands voor Anderstaligen	2,98% 32
informatica	20,86% 224
fotografie	18,44% 198
bedrijfsbeheer	0,09% 1
koken	8,94% 96
mode	9,40% 101
Totale aantal respondenten: 1.074	

Omdat deze resultaten erg relevant zijn voor het functioneren van het centrum hieronder de resultatentabel uit 2015. Wat opvalt is de **geringe deelname van de NT2-cursisten**. Misschien is een aangepaste enquête binnen de vakgroep geen slecht idee? Verder stellen we een kleine daling vast binnen informatica en bedrijfsbeheer. Koken en andere talen kennen een lichte stijging. Mode en fotografie kennen een status quo.

(2015)

Antwoordkeuzen	Reacties
talen (inclusief Vlaamse gebarentaal)	43,92% 704
Nederlands voor Anderstaligen	3,87% 62
informatica	23,21% 372
fotografie	18,65% 299
bedrijfsbeheer	0,56% 9
koken	6,80% 109
mode	10,54% 169
Totale aantal respondenten: 1.603	

8. Waarom kies je voor SNT (open vraag)?

IK HEB VOOR SNT GEKOZEN OMDAT...

	REDEN	AANTAL CURSISTEN
1.	DE AFSTAND	244
2.	HET RUIME AANBOD	209
3.	DE NAAMBEKENDHEID (ook mond-tot-mond)/REPUTATIE	180
4.	DE KWALITEIT/HET NIVEAU/INHOUD VAN DE LESSEN (ook prijs/kwaliteit)	147
5.	OUD-CURSIST MET GOEDE ERVARINGEN	94
6.	GOEDE EN GEMOTIVEERDE LEERKRACHTEN	76
7.	GOEDE BEREIKBAARHEID / LIGGING	70
8.	DE AANGENAME SFEER/SOCIAAL CONTACT	38
9.	WE BIEDEN FOTOGRAFIE AAN OP NIVEAU + GEVARIEERD	34
10.	BETAALBAAR	27
11.	ER ZIJN OOK DAGLESSEN	25
12.	VERSCHILLENDE LESMOMENTEN	21
13.	CURSISTEN WORDEN MET RESPECT/SOEPEL (NIET SCHOOLS) BEHANDELD	14
14.	GOEDE LESUREN	12
15.	ER ZIJN OOK AVONDLESSEN (ook goede uren 's avonds)	8
16.	WE BIEDEN RG3+ DUIJS AAN	8
17.	PROFESSIONELE / MODERNE AANPAK	8
18.	WE BIEDEN RG3+ ITALIAANS AAN	7
19.	PARKEERMOGELIJKHEDEN	7
20.	MODULAIRE SYSTEEM (ook instap januari)	7
21.	WE BIEDEN PORTUGEES AAN	7
22.	GOED / VOLDOENDE MATERIAAL	6
23.	CURSISTEN WORDEN GOED OPGEVOLGD / GEMOTIVEERD	6
24.	ER ZIJN OOK LESSEN OP ZATERDAG	6
25.	WE BIEDEN CURSUS GPS AAN	5
26.	WE BIEDEN PATROONTEKENEN AAN	4
27.	GOED SECRETARIAAT	4

28.	WE BIEDEN VLAAMSE GEBARENTAAL AAN	4
29.	WE BIEDEN JAPANS AAN	4
30.	GROEP IS NIET TE GROOT	4
31.	GEEN OPGELEGDE THEMA'S MAAR VRIJ PROJECTWERK (o.a. videobewerking)	3
32.	WE BIEDEN OPFRISSING FRANS AAN	3
33.	WE BIEDEN SMARTPHONE AAN	3
34.	AANTREKKELIJKE / GOEDE CURSUSBESCHRIJVING WEBSITE	3
35.	WE BIEDEN PROGRAMMEREN AAN	3
36.	WE BIEDEN RUSSISCH AAN	3
37.	LEUKE BUITENSCHOOLSE ACTIVITEITEN	3
38.	GOED INGERICHTE LOKALEN	2
39.	CERTIFICERING	2
40.	JE KAN DIRECT INSTAPPEN IN CULINAIR EN TRENDY	2
41.	TOEGANKELIJK GEBOUW VOOR ROLSTOELGEBRUIKERS	2
42.	WE BIEDEN BREIEN AAN	2
43.	WE BIEDEN RG3+ FRANS AAN	1
44.	WE BIEDEN WORDPRESS AAN	1
45.	WE BIEDEN 3D-PRINTEN AAN	1
46.	WE BIEDEN PEER-TO-PEER NETWERKEN AAN	1
47.	WE BIEDEN VERKORT TRAJECT NT2 AAN	1
48.	LAGE DREMPEL	1
49.	WE BIEDEN AUTOCAD AAN	1
50.	WE BIEDEN DRUPAL AAN	1
51.	WE BIEDEN WORDPRESS AAN	1

A. CONCLUSIES

- Mensen houden bij hun keuze voor SNT vooral rekening met de afstand tot het centrum. Misschien kan hier in een volgende publicitaire campagne nadruk op gelegd worden?
- De tweede hoofdreden is ons uitgebreide aanbod. Een verarming van het aanbod zou dus onvermijdelijk tot minder cursisten leiden. Een reden om er alles aan te doen de cursisten bij ons te houden.
- Naambekendheid en reputatie spelen een zeer belangrijke rol in de keuze voor ons centrum! Elk lid van de organisatie draagt dus de verantwoordelijkheid om onze reputatie te bewaken.

- De lesinhoud en het niveau van de les komen op de vierde plaats. Ongetwijfeld hangt deze reden samen met de voorgaande. Opnieuw een reden om de kwaliteit van onze lessen steeds weer te verzorgen. Verder in dit document kun je trouwens lezen dat onze cursisten erg kritisch kunnen zijn als de les niet kwalitatief is, maar evenzeer in lovende bewoordingen uitdrukken hoe interessant ze de les vinden en hoe goed hun leerkracht.
- De vijfde groep zijn de oud-cursisten met goede ervaringen, die steeds weer terugkomen naar ons centrum omdat ze ervan houden. Een teken dat we al veel goed doen!
- De top tien wordt afgesloten met respectievelijk appreciatie voor het lerarenkorps, de bereikbaarheid of ligging in het mooie stadscentrum van Brugge, de sfeer en sociale contacten, het gevarieerde fotografie-aanbod en de betaalbaarheid van de cursussen.

B. VERBETERACTIES (na overleg met de KR en de vakgroepen).

- De directie gaat op zoek naar nieuwe strategieën om ook in Blankenberge meer cursisten aan te trekken.

C. LEUKE QUOTES

- *'Heb ook lessen gevolgd in andere scholen maar kwalitatief stijgen jullie met grote hoogte boven andere scholen uit betreffende de manier van lesgeven, geven van praktijk, intelligente leraars enz...'*
- *'SNT wordt hoog aangeprezen betreffende volwassenonderwijs en avondschool, vandaar mijn keuze.'*
- *'Wordt hoger aangeschreven dan CVO Sint Godelieve.'*
- *'De enige school die ik vond die nog echte informaticacursussen kan aanbieden zoals programmeren, raspberry pi.'*
- *'Het heeft een zeer brede waaier van cursuskeuze en zeer goeie leerkrachten. Zowel in informatica, fotografie als taal zijn het allemaal mensen die hun stof beheersen.'*
- *'Ik kom al 15 jaar onafgebroken allerlei cursussen volgen en iedere semester geeft mij een volledige voldoening.'*
- *'Sedert mijn pensioen in 2009 volg ik cursussen aan de SNT (Photoshop, Windows, GPS, websites, Excel en ten slotte Russisch) en doe dat met veel plezier.'*
- *'Omdat ik zeker NIET naar CVO St.-Godelieve wou gaan!!!!'*

9. Hoe heb je SNT leren kennen (open vraag)?

IK HEB SNT LEREN OP DEZE MANIER LEREN KENNEN:

	ANTWOORD	AANTAL CURSISTEN
1.	KENNIS/COLLEGA/... (mond-tot-mond)	453
2.	WEBSITE (ook via zoekmachine)	231
3.	IK WAS OOIT / BEN NOG STEEDS CURSIST	92
4.	KRANTEN	52
5.	FLYER / FOLDER IN BRIEVENBUS	50
6.	RECLAME	36
7.	WEET NIET MEER	36
8.	DOOR EEN PARTNER (bv. De Bollaard, VDAB, Open School)	17
9.	OPENDEURDAG	14
10.	DOORVERWEZEN DOOR WERKGEVER	13
11.	DOOR ER TOEVALLIG/VAAK TE PASSEREN	11
12.	HUIS VAN HET NEDERLANDS / INBURGERINGSCURSUS	11
13.	OUD-LEERKRACHT	5
14.	SOCIALE MEDIA*	4
15.	RADIO SPOT	4
16.	DOOR DEELNAME AAN (BUITEN)SCHOOLSE ACTIVITEIT	3
17.	DOORVERWEZEN DOOR ANDER CVO	3
18.	CADEAUBON	1

*Sociale media enkel als deze expliciet vermeld worden. De term *internet* is bij website geplaatst (hoewel de cursist in dat geval dus evengoed SNT op Facebook kan hebben leren kennen).

A. CONCLUSIES

- De meest opvallende conclusie is dat van de 1036 cursisten die op deze vraag hebben geantwoord er 453 zijn die SNT via mond-tot-mondreclame hebben leren kennen. Dat is bijna 44%!
- 231 cursisten of ruim 22% zochten via het internet naar een plaats waar ze de cursus die hen interesseerde konden volgen.
- Traditionele reclame trok in totaal 142 cursisten (13,7%) aan.

B. VERBETERACTIES (na overleg met de KR en de vakgroepen)

- De directie zal in één van haar volgende campagnes mond-tot-mondreclame als thema hanteren.

C. LEUKE QUOTES

- *De allereerste cursus die ik volgde bij SNT was 'dolle pret met Sandra op het internet'. Ik denk dat ik daar dan een reclame voor moet gezien hebben op een affiche of in een tijdschrift.*
- *Na de opendeurdagen was ik meteen verkocht.*
- *Vooraf via mondelinge reclame maar ook via gedrukte reclame en via de radiospot. Deze hebben me er toe aangezet om toch eens langs te komen op een opendeurdag en zo heb ik me ingeschreven.*

DIRECTIE, SECRETARIAAT EN IT

Op de volgende bladzijden staan tabellen die telkens de positieve en negatieve commentaren weergeven over respectievelijk de directie, het secretariaat en het IT-team.

De inleidende tekst zag er in de enquête zo uit:

In het commentaarvak hieronder kun je je bedenkingen weergeven over de directie, het secretariaat en de IT-afdeling.

Enkele voorbeeldvragen om je op weg te helpen:

- Word je steeds vlot geholpen door het secretariaat?
- Krijg je alle nodige informatie bij het inschrijven?
- Houdt de directie rekening met opmerkingen van cursisten?
- Heb je al een beroep moeten doen op de helpdesk van IT en zo ja, was je tevreden over de dienstverlening?

DIRECTIE

POSITIEF COMMENTAAR

- Men luistert naar opmerkingen (18 cursisten).
- De directie heeft ook steeds rekening gehouden met onze specifieke vragen bvb. een ruimer leslokaal waar we ons probleemloos kunnen verplaatsen om samen te kunnen werken in kleine groepen of een verandering van leslokaal naar een lagere verdieping wanneer een collega tijdens een revalidatieperiode moeite had om de trappen te nemen. Een echte pluim voor de directie en alle medewerkers voor de vlotte afhandeling van dergelijke kleine probleempjes.
- Ook positieve verhalen over verplaatsen lesmoment.

NEGATIEF COMMENTAAR

- Men focust liever op nieuwe cursisten fotografie (beginners) dan voldoende specialisatie aan te bieden (commerciële ingesteldheid).
- Men is niet soepel, niet communicatief en houdt geen rekening met de mening van studenten. Oerouderwets ; schoolmeestersmentaliteit (studente Italiaans ; gestopt).
- Geen beleid om het voor doven/slechthorenden makkelijk te maken.
- Vervelend als een avondgroep in het vervolgniveau een daggroep wordt. (Gaat over fotobewerking Lightroom). Hele klas (13 mensen) had aan de leraar gevraagd om verder te gaan 's avonds. Geen gehoor? Niet gezegd? Uiteindelijk slechts 5 mensen die het vervolg hebben gevolgd.
- Soms jammer dat je geen voorkeur voor leerkracht kan geven.
- Bij splitsen van groepen werd geen rekening gehouden met volgorde van inschrijvingen maar met 'klikjes'.
- "Van de directie geen antwoord gekregen op mijn gefundeerde opmerkingen."
- Slechte ervaring met vervanging Spaans: chaotische lessen/geen structuur/volgde cursus niet. Directie had dit beter moeten opvolgen.
- Bij verandering uurregeling is cursisteninspraak nihil (koken).
- Vraag van groep om native leerkracht Spaans te krijgen wordt al enkele jaren 'genegeerd'.
- De vervolgmodule in hetzelfde schooljaar, maar op een ander lesmoment zou niet mogen (4 cursisten).
- Apprecieert 'leuren' naar extra inkomsten niet (uitstappen, ...). Ook niet duidelijk wat er met het geld gebeurt.
- De directeur houdt geen enkele rekening met de mening van de individuele cursist. Bij conflict laat hij hen ook niet uitspreken en voert zelf het hoge woord. De kwaliteit van de fotografie cursussen is de laatste jaren sterk gedaald doordat er te veel cursisten per klas worden ingeschreven, dit om veel subsidies binnen te rijden. Hierdoor is het onmogelijk nog deftige

praktijklessen te krijgen. Hij geeft ook de voorkeur aan massale inschrijvingen per "kliek".

- In Blankenberge gelden voor Spaans andere uren dan in Brugge, dus overstappen van de ene naar de andere lesplaats is niet praktisch.
- De wissel van de leerkrachten midden in een betaald jaar (voor een cursus van januari tot januari) kan niet !!!! Al aangekaart, niets veranderd. (naaien)
- Op zolder in Blankenberge terwijl eronder een groot lokaal vrij is, is vervelend.
- Gebouw Ganzenstraat niet ideaal voor fotografie – boeken fotostudio verloopt moeizaam.
- Ik vind SNT's zwakste punt COMMUNICATIE. Er is geen feedback of contact van jullie Directie of Secretariaat afdeling (behalve misschien inschrijving bewijs, maar niet altijd). (info & resultaten)
- Te weinig inspraak over lesmoment vervolgcursus (waarom geen rondvraag bij de cursist?). (3 mensen)
- Graadklas Duits TP met 10 cursisten wordt verplaatst naar een ander moment.
- Directie aangesproken over gebrek aan *basistechnieken en oefeningen* in cursus foto basis – geen verbetering in vervolgmodule.
- Jammer dat men geen andere leerkracht kon krijgen voor vervolgmodule ondanks slechte ervaring.
- In drie jaar tijd ben ik al drie keer van klas moeten veranderen. Dat vond ik wel jammer, omdat ik zo heel wat andere hobby's die ik had uitgebouwd op die andere dagen heb moeten laten varen. Oorspronkelijk had ik cursus op zaterdagvoormiddag. Dat was voor mij ideaal. Daarna werd er op zaterdagmorgen geen cursus meer gegeven en verhuisde ik naar de woensdag. Uiteindelijk werd de cursus op woensdag ook opgeheven. Dit was voor mij nochtans het enige goeie alternatief om alle andere hobby's verder te kunnen uitoefenen. Volgens onze leerkracht werden de opmerkingen doorgegeven aan de directie, maar de feedback hierover was karig. Misschien zou een mailtje van de directie aan de cursisten in zo'n gevallen wel interessanter zijn in plaats van via de leerkrachten te gaan...
- Mode: mensen die zich in januari in een graadklas inschrijven hebben dan in september iemand anders. Niet altijd leuk.

ALGEMENE VERZOEKEN

- Parkeerprobleem Lange Rei
- Iemand zou graag de les opnemen (slecht geheugen als gevolg van ziekte) maar mag niet omwille van de privacy.
- Kan men zich voorstellen aan het begin van het schooljaar (4 cursisten)?
- Parkeren Ganzenstraat veel te moeilijk.
- Jaarlijkse evaluatie van de leerkrachten.

A. CONCLUSIES en VERBETERACTIES.

De stellingen waarop de directie reageert staan naast het bolletje. De reacties in cursief.

- Men focust liever op nieuwe cursisten fotografie (beginners) dan voldoende specialisatie aan te bieden (commerciële ingesteldheid).
Dit klopt niet indien je het aantal ingerichte groepen Deel 1 telt t.o.v. de aantal ingerichte groepen specialisaties.
Niet alleen het aantal groepen, ook de vele verschillende specialisaties zijn hier een bewijs van. SNT wil zowel de amateurfotograaf als de cursisten die het certificaat willen behalen, een breed spectrum aan mogelijkheden bieden, hen een brede kijk op fotografie geven en ervoor zorgen dat iedereen goed onderlegd zijn hobby/beroep kan uitoefenen.
- Men is niet soepel, niet communicatief en houdt geen rekening met de mening van studenten. Oerouderwets ; schoolmeestersmentaliteit (studente Italiaans ; gestopt).
Geen idee van waar deze opmerking komt en waarover het precies gaat.
- Geen beleid om het voor doven/slechthorenden makkelijk te maken.
Er is op de site bij Praktische info, Veelgestelde vragen, Cursisten met een handicap toegevoegd waar er meer uitleg wordt gegeven.
Cursisten met een auditieve beperking kunnen gebruik maken van tolkuren om de lessen te volgen. De tolkuren worden toegekend door het departement Onderwijs, de aanvraag gebeurt en wordt opgevolgd door het centrum zelf. De uitleg staat te lezen op de website, maar alle administratieve medewerkers kennen de procedure en kunnen cursisten bijstaan.
Dankzij onze inspanningen, de contacten met verschillende instanties en het overleg met tolken is het aantal dove cursisten de laatste jaren toegenomen.
De administratieve medewerkers hebben op hun laatste bijscholingsdag een initiatie Vlaamse Gebarentaal gevolgd. Een beperkt initiatief, maar dergelijke bijscholing zorgt ervoor dat cursisten in hun eigen taal kunnen worden begroet, en zorgt vooral ook voor een groter begrip. Dergelijke initiatieven dichten de kloof die er soms is tussen de horenden enerzijds en de doven en slechthorenden anderzijds.
Daarom ook dat SNT niet zonder enige trots jaren geleden als eerste in de regio gestart is met een aanbod VGT en dit gaandeweg heeft uitgebreid tot 4 niveaus en een groep voor doven en slechthorenden.
- Vervelend als een avondgroep in het vervolgniveau een daggroep wordt. (Gaat over fotobewerking Lightroom). Hele klas (13 mensen) had aan de leraar gevraagd om verder te gaan 's avonds. Geen gehoor? Niet gezegd? Uiteindelijk slechts 5 mensen die het vervolg hebben gevolgd.
Vermoedelijk is hier inderdaad de informatie niet tot bij de verantwoordelijke voor de opmaak van het lessenrooster geraakt.
- Soms jammer dat je geen voorkeur voor leerkracht kan geven.
Dit kan wel maar is niet bindend. Bij de opmaak van een lessenrooster moet er echter met veel factoren rekening worden gehouden.
Anderzijds geloven we stellig dat het soms positief is om eens les te volgen bij een andere leerkracht, bv. voor talen een ander accent, een ander spreekritme ... of voor fotografie een andere invalshoek, het kan een verrijking van kennis en vaardigheden betekenen. Bij splitsen van groepen werd geen rekening gehouden met volgorde van inschrijvingen maar met 'klikjes'.
Bij parallel groepen wordt er inderdaad gewoon gevraagd om een evenredige verdeling van de klassen door te geven. Naar de volgorde van inschrijving wordt er niet gekeken. Vermits het volwassenenonderwijs is, krijgen cursisten inspraak in de verdeling en mogen vrienden, burens, collega's ... in dezelfde groep les volgen, voor zover dat mogelijk is.

- “Van de directie geen antwoord gekregen op mijn gefundeerde opmerkingen.”
Er is intern een volgorde voor het beantwoorden van klachten opgemaakt, zodat er geen klachten meer over het hoofd gezien kunnen worden.
- Slechte ervaring met vervanging Spaans: chaotische lessen/geen structuur/volgde cursus niet. Directie had dit beter moeten opvolgen.
Helaas kan dit gebeuren, maar soms is het deze situatie of helemaal geen vervanging. Uiteraard moeten dergelijke situaties vermeden worden. Nieuwe collega's worden begeleid en opgevolgd door een collega, een vakcoördinator en/of de evaluator en er zijn klasbezoeken. Indien nodig worden collega's (extra) gecoacht. Indien er opmerkingen komen van de cursisten, wordt hier op gepaste manier gereageerd. Dat neemt niet weg dat de directie soms te laat of niet geïnformeerd wordt, met alle gevolgen van dien.
- Bij verandering uurregeling is cursisteninspraak nihil (koken).
Bij de opmaak van een nieuw lessenrooster wordt er altijd gepolst bij de vakgroepverantwoordelijken naar de vervolggroepen. Mogelijks kunnen er groepen geschrapt worden waarvoor er te weinig inschrijvingen zijn.
- Vraag van groep om native leerkracht Spaans te krijgen wordt al enkele jaren 'genegeerd'.
De vraag is niet genegeerd maar de vraag was onmogelijk in te vullen door de aanwezigheid van TBSOB-personeelsleden in de afdeling Spaans. De aanstelling van personeelsleden berust op diverse factoren (diploma, TADD, anciënniteit,...) en deze regelgeving moet eerst gerespecteerd worden.
- De vervolgmodule in hetzelfde schooljaar, maar op een ander lesmoment zou niet mogen (4 cursisten).
Normaal gezien wordt er altijd een vervolgmodule op het zelfde moment georganiseerd. Wanneer er onvoldoende inschrijvingen zijn, kan een groep samengebracht worden met een andere groep.
- Apprecieert 'leuren' naar extra inkomsten niet (uitstappen, ...). Ook niet duidelijk wat er met het geld gebeurt.
De opbrengsten van de fuif zijn een ondersteuning van de vzw-werking. (uitleg stad + vzw voor dagelijkse werking?). De leerkrachten worden verwacht dit toe te lichten wanneer ze reclame maken voor de jaarlijkse fuif. Bij bv. een volgende fuif moeten we er bij de leerkrachten op aandringen dit beter in de verf te zetten.
- In Blankenberge gelden voor Spaans andere uren dan in Brugge, dus overstappen van de ene naar de andere lesplaats is niet praktisch.
Dit verschil wordt stapsgewijs weggewerkt.
- De wissel van de leerkrachten midden in een betaald jaar (voor een cursus van januari tot januari) kan niet !!!! Al aangekaart, niets veranderd. (naaien)
Ook hier is dit het gevolg van de personeelsaanstelling.
- Op zolder in Blankenberge terwijl eronder een groot lokaal vrij is, is vervelend.
Mogelijks werd dit over het hoofd gezien of was de klas tijdelijk even niet in gebruik.
- Gebouw Ganzenstraat niet ideaal voor fotografie – boeken fotostudio verloopt moeizaam.
Door de verbouwingen in de Ganzenstraat verliep de opstart van het nieuw klaslokaal in De Ganzenveer moeizaam. De verbouwingswerken zijn nu achter de rug en alles zou veel vlotter moeten verlopen.
- Ik vind SNT's zwakste punt COMMUNICATIE. Er is geen feedback of contact van jullie Directie of Secretariaat afdeling (behalve misschien inschrijving bewijs, maar niet altijd). (info & resultaten)
zie onderaan (algemene verzoeken)
- Te weinig inspraak over lesmoment vervolgcursus (waarom geen rondvraag bij de cursist?). (3 mensen)

De uurroosters worden opgemaakt in overleg met de vakwerkgroepen en de leerkrachten. Zij gaan na waar de interesse van de cursisten ligt, hoeveel cursisten een vervolgmodule willen enz. Uiteraard moet hierbij rekening gehouden worden met het aantal uren dat het centrum wordt toegekend en dus mag inrichten, met het personeelsbestand, de beschikbare lokalen en de geldende wetgeving. Een complexe puzzel dus. Zo mogen groepen die te klein zijn, niet meer worden ingericht waardoor het niet zozeer gaat om een gebrek aan inspraak, wel een gebrek aan mogelijkheden.

- Graadklas Duits TP met 10 cursisten wordt verplaatst naar een ander moment.
Zie hierboven.
- Directie aangesproken over gebrek aan basistechnieken en oefeningen in cursus foto basis – geen verbetering in vervolgmodule.
Dit werd nogmaals in de vakvergadering fotografie besproken en is nu weggewerkt.
- Jammer dat men geen andere leerkracht kon krijgen voor vervolgmodule ondanks slechte ervaring.
Dit klopt, maar soms is er geen andere oplossing.
- In drie jaar tijd ben ik al drie keer van klas moeten veranderen. Dat vond ik wel jammer, omdat ik zo heel wat andere hobby's die ik had uitgebouwd op die andere dagen heb moeten laten varen. Oorspronkelijk had ik cursus op zaterdagvoormiddag. Dat was voor mij ideaal. Daarna werd er op zaterdagmorgen geen cursus meer gegeven en verhuisde ik naar de woensdag. Uiteindelijk werd de cursus op woensdag ook opgeheven. Dit was voor mij nochtans het enige goeie alternatief om alle andere hobby's verder te kunnen uitoefenen. Volgens onze leerkracht werden de opmerkingen doorgegeven aan de directie, maar de feedback hierover was karig. Misschien zou een mailtje van de directie aan de cursisten in zo'n gevallen wel interessanter zijn in plaats van via de leerkrachten te gaan...
Zie hoger
- Mode: mensen die zich in januari in een graadklas inschrijven hebben dan in september iemand anders. Niet altijd leuk.
Zie hoger.

ALGEMENE VERZOEKEN

- Parkeerprobleem Lange Rei
De avondlessen werden met 10 minuten verlaat. Anderzijds mag men nu toch weer 4 uur betalend parkeren in de Langerei.
- Iemand zou graag de les opnemen (slecht geheugen als gevolg van ziekte) maar mag niet omwille van de privacy.
De privacy wetgeving is wat ze is.
- Parkeren Ganzenstraat veel te moeilijk.
Zie hierboven.
- Jaarlijkse evaluatie van de leerkrachten.
*Vorig schooljaar kregen 95 leerkrachten een evaluatiegesprek en 15 personeelsleden een functioneringsgesprek
Het evaluatiereglement opgesteld en goedgekeurd door de Gemeenteraad voorziet een evaluatieprocedure van drie jaar, met daarin een aantal vaste stappen die moeten worden ondernomen. Dit reglement is gebaseerd op procedures en afspraken die door de verschillende onderwijskoepels worden gehanteerd.*

SECRETARIAAT

POSITIEF COMMENTAAR

- Altijd vlot geholpen (172 cursisten)
- Alle nodige informatie gekregen (55 cursisten)
- Men is vriendelijk (123 cursisten)
- Men is professioneel (9 cursisten)
- Men is behulpzaam (65 cursisten)
- Men is soepel (3 cursisten)

NEGATIEF COMMENTAAR

- Niet op de hoogte gebracht wie de collega zou vervangen die ouderschapsverlof neemt (Duits).
- Niet duidelijk dat een parkeerkaart maar één jaar geldig is.
- Men belde niet terug nadat een niet-werkende parkeerkaart al opnieuw was geactiveerd.
- Als men recht heeft op een teruggave van 3 euro omdat men zich voor een tweede cursus inschreef, gebeurt dit niet automatisch (5 cursisten).
- Men is niet tegen iedereen/altijd even vriendelijk (13 cursisten).
- Niet flexibel.
- Een bericht van een cursist die enkele weken afwezig zou zijn, werd niet naar de leerkracht geforward.
- Niet op de hoogte gebracht van de ziekte van een leerkracht (6 cursisten)
- Hebben soms moeite met vragen van NT2-cursisten die ze niet goed begrijpen/geven foute info aan NT2-cursisten). (4 cursisten).
- In koken bistro voor beginners zitten blijkbaar soms gevorderden.
- Men is niet altijd op de hoogte van elkaar.
- Terugbetaling van geld na uitschrijving voor een niet gestarte cursus duurde heel lang.
- Vrij lang geduurd vooraleer opgenomen in het mailbestand.
- geen eenduidige info over maximum # cursisten in de groep => schrijft zich in, blijken twee keer zoveel cursisten te zitten als gezegd => minder individuele begeleiding (patroontekenen)
- Op eerste lesdag nog geen inschrijvingsbewijs gekregen (moest opbellen) ; kreeg een half jaar later alsnog telefoon dat de betaling niet in orde was (maar bleek wel zo).
- Bij online inschrijven krijg je niet automatisch je papieren en studentenkaart / duurt lang (2 cursisten).

- Studentenkaart 2016/2017 nog niet gekregen (30 maart)
- Geen bevestiging van inschrijven gekregen (na online inschrijven) – 2 mails hieromtrent werden niet beantwoord; pas na telefoontje opgelost.
- Niet altijd correcte info m.b.t. aanwezigheid materiaal (basisfotografie)
- Geen antwoord ontvangen op mail i.v.m. ongenoegen over overbezetting cursus. (koken)
- Spijtig dat je niet meer telefonisch kunt inschrijven (2 cursisten).
- Niet voldoende op de hoogte van voorkennis (Photoshop voor fotografen).
- Berichten naar leerkracht doorsturen gebeurt niet altijd.
- secretariaat: extra vraag over terugbetaling i.v.m. zelfstandige in bijberoep is nooit deftig beantwoord! Aan de telefoon werd ik een paar keer doorverbonden, tevergeefs; aan de balie was ik te laat voor de terugbetaling, maar er is me nooit verteld dat dit binnen de twee weken moest geregeld worden; hopelijk lukt het volgend jaar wel.
- Voor mij is het secretariaat en hun hulp en/of kennis, zelfs hun vriendelijkheid, bij de inschrijvingen doorgaans het zwakke broertje (niet alle neem ik aan). Door de jarenlange ervaring daarmee, informeer ik me vooraf grondig bij het lerarenkorps op de opendeurdag. (cursiste informatica)
- Soms aan de babbel en sta je te wachten.
- Uitleg over hoe de bib werkt, moet beter.
- Soms geen tijdige communicatie of een cursus al dan niet doorgaat.
- Mail wordt niet snel genoeg beantwoord.
- Parkeerkaart die niet werkte werd afgedaan als 'pech'. Verder geen oplossing.
- Men schrijft niet op wat je komt melden.
- Weinig info.
- Vermelden dat het cursusboek apart moet worden aangekocht.
- Niet meegedeeld dat mensen met beperking recht hebben op korting.
- Juiste adres niet meegedeeld.
- Je wordt niet onmiddellijk aangesproken.

ALGEMENE VERZOEKEN

- tijdelijke secretariaatspost in Blankenberge begin module
- inschrijven in Blankenberge verloopt chaotisch
- Kan u 5 minuten voor einde van de les via projectieschermen vragen " niets vergeten , of verloren !! "
- Dit jaar was het onduidelijk wanneer de inschrijvingsdocumenten getekend moesten worden. Misschien kan vermeld worden bij de inschrijving dat er met deze documenten rondgekomen wordt tijdens de lessen en dat je er niet voor naar het secretariaat hoeft de eerste dag.

- Vorig jaar kregen we bij inschrijving een brief toegestuurd met alle lesdata in. Dit jaar ben ik dit gaan ophalen bij het secretariaat. Niet iedereen van de les wist dat je dit kon ophalen en sommige cursisten hadden dus geen overzicht op welke dagen er geen les ging zijn door feestdagen, verlengde weekends, ...
- meedelen bij inschrijving dat je het formulier kan gebruiken bij de belastingaangifte?
- Meedelen bij inschrijving wie de leerkracht is.
- Iemand kon zijn eigen vrouw niet inschrijven die toen in het buitenland zat (ze moest zelf komen). Volzet toen ze terug was.
- Info over reizen ook via secretariaat?

A. CONCLUSIES EN VERBETERACTIES.

- Er zijn een paar terugkerende opmerkingen waarop we ons eerst gefocust hebben. Andere opmerkingen zijn daarom niet minder belangrijk maar soms éénmalig te noemen. We doen allemaal ons uiterste best om iedereen te helpen en vriendelijk te blijven maar het kan wel eens gebeuren dat een cursist niet tevreden is met een antwoord of ze verlangen dingen die we niet kunnen realiseren wat dan waarschijnlijk wel frustraties uitlokt (wat niet altijd te vermijden is).
- De opmerkingen i.v.m. studentenkaarten, inschrijvingsbewijzen en de dubbel betaalde vzw-bijdrages komen vooral van cursisten die zich online inschreven. Bij online-inschrijvingen krijgen de mensen een bevestiging van hun inschrijving per mail. We gaan ervoor zorgen dat in die mail een melding komt dat ze hun inschrijvingsbewijs, studentenkaart en de eventueel te veel betaalde vzw-bijdrage (3euro) kunnen ophalen in het secretariaat.
- De geldigheidsdatum van parkeertickets staat op het ticket zelf vermeld alsook op de affiches i.v.m. het parkeren. We zorgen dat het in alle teksten vermeld wordt.
- Wat betreft het verwittigen van afwezigheden van leerkrachten kan ik maar melden dat er systematisch sms'jes of mails verstuurd worden naar de cursisten als een les niet doorgaat, dus hier kunnen we niets meer verbeteren.
- De rest gaan we nog bekijken wat er nog voor verbetering vatbaar is.

IT

POSITIEF COMMENTAAR

- Probleem met Dokeos werd direct opgelost (3 cursisten)
- Elektronisch inschrijven gaat vlot (6 cursisten)
- Duidelijke communicatie.
- Goede dienstverlening (7 cursisten).
- Info website is goed
- Heel tevreden dat ze eigen software mag installeren op de laptop omwille van haar visuele beperking.

NEGATIEF COMMENTAAR

- Dokeos is niet gebruiksvriendelijk (9 cursisten).
- Bij online inschrijven zou je de tweede keer geen 3 euro meer hoeven te betalen. (verschillende malen)
- Leerplatform geeft soms problemen op de Mac.
- Aanduiding lokaal niet steeds correct op tv-scherm.
- Betalen via website moet duidelijker (duidelijke link).
- Dokeos soms te traag.
- Internet in Academie? (2 cursisten)
- Dokeos werkt niet op iPad/iPhone (2 cursisten)
- Elke week een pc die moet geüpdatet worden tijdens de les (Lightroom).
- Onvoldoende hulp gekregen (2 cursisten)
- infomail WiFi-wachtwoord?
- infomail voor start cursus
- Login werkte niet direct.
- Dokeos en website voor inschrijving ondermaats
- Traag netwerk
- traag internet in De Tol
- Grotere en betere vaste schermen in De Bollaard zijn wenselijk.
- Photoshop op de laptops in De Bollaard werkt niet goed.
- Al verschillende keren gemeld dat mensen met een accent grave of aigu in hun naam niet on line kunnen inschrijven.

Benieuwd of dit zal lukken in september 2017.

- Graag de mogelijkheid om voor een heel schooljaar in te schrijven online.

ALGEMENE VERZOEKEN

- Herinneringsmail om opnieuw in te schrijven is gewenst, zeker voor de tweede module (2 cursisten).
- Instructies over Dokeos via mail bezorgen (3 cursisten)?
- Licht dimmen? Presentaties...
- Men weet vaak niet van het bestaan van de helpdesk af.
- Kan een mail ook i.p.v. een sms bij afwezigheid leerkracht?
- Online talenniveautest (is dit er nog?)

A. CONCLUSIES en VERBETERACTIES.

De onderwerpen waarop IT heeft gereageerd staan in het vet. De reacties in cursief.

Dokeos

Het platform werd vervangen door Chamilo, de toekomst zal uitwijzen of dit gebruiksvriendelijker is.

Projectoren

In verschillende lokalen werden nieuwe projectoren geplaatst die gebruik maken van laser, i.p.v. klassieke lampen. Hierdoor is er veel meer lichtopbrengst, en hoeven de gordijnen ook niet meer dicht.

Alle projectoren die in de toekomst vervangen worden, zullen van dit type zijn.

Netwerk

Werd aangepakt, er werd op alle plaatsen (Arsenaalstraat, Lange Rei en Academie) wifi voorzien, en de firewalls werden vervangen door nieuwe, zwaardere exemplaren.

Helaas hebben wij in de Tol geen mogelijkheid tot veranderen van het netwerk.

Website

Momenteel niet mogelijk om die 2de keer niet te hoeven betalen. Cursisten krijgen die wel terugbetaald.

Problemen i.v.m. het inschrijven en accenten en speciale tekens zijn gemeld aan de maker van de website.

De oriënteringsproeven zijn terug te vinden op <http://oriëntering.snt.be/talen/>, link is voorzien bij de betreffende cursussen op de website.

Bollaard

Door het lage aantal informatica-inschrijvingen in Blankenberge is het niet mogelijk om er een tweede volwaardig informatica-lokaal te houden. Vandaar dat er enkel nog een laptoplokaal mogelijk is.

CURSUSAANBOD

De cursisten kregen ook de mogelijkheid hun mening te formuleren over het cursusaanbod. Op de volgende bladzijden staan de resultaten van dit deel van de bevraging.

Er is een overzicht van cursussen waarvan men aangeeft die graag te willen volgen, maar die ons centrum (nog) niet aanbiedt. Deze staan gegroepeerd per afdeling. Verder zijn er enkele cursisten die aangeven dat ze nog in een ander cvo les volgen en waarom. Ten slotte geven sommige cursisten hun mening over de start- en einddatum van de cursus.

De inleidende tekst zag er in de enquête zo uit:

In het commentaarvak hieronder kun je je bedenkingen noteren over het cursusaanbod.

Enkele voorbeeldvragen om je op weg te helpen:

- Welke cursus zou je in de toekomst graag willen volgen aan SNT binnen de volgende studiedomeinen:
 - vreemde talen
 - NT2
 - informatica
 - fotografie
 - bedrijfsbeheer
 - koken
 - mode
- Indien je nog een cursus volgt aan een ander CVO: welke cursus en waarom?
- Ben je tevreden over de start- en einddatum van de cursussen?

Welke cursussen zou je nog willen volgen?

• INFORMATICA

kortere cursussen i.v.m. bijvoorbeeld basis gebruik tablet, introductiecursussen die niet over volledig semester verlopen	1
snelcursussen (voor jongeren)	4
Een diepgaande cursus over domotica en de verschillende interfaces draad en draadloos. Mogelijk zou dit een uitbreiding op de huidige cursus RaspberryPi kunnen zijn. Een workshopformat waarbij er een basis door de lesgever gelegd wordt en er verder in groep door de leerlingen bepaald wordt waar we samen dieper op ingaan om zo van elkaar en de lesgever te leren en elkaar te ondersteunen in het opzetten van een echte domotica- implementatie thuis. Het zou een andere, mogelijk meer moderne, manier van lesgeven kunnen zijn waarbij het creatieve van de groep naar voor getrokken wordt. Nu krijgen we op het einde van de RaspberryPi cursus een intro tot domotica waarna we alleen het veld ingestuurd worden. Samen kunnen we volgens mij en een aantal andere cursisten veel meer bereiken.	1
Drupal, nog meer doorgedreven	1
Smartphone (snelle cursus) deel 2 en 3	1
Professionele programmeertaal	1
php / asp.net / javascript	2
Werken met Mac	2
Sociale media m.b.t. promotie voeren voor de eigen zaak	1
Gimp – deel 5	4
Pittig presenteren	1
Pixlr / Flickr /audacity / VLC – uitgebreid toepassen	1
Illustrator / InDesign en Photoshop in 1 pakket	1
Gratis videobewerkingssoftware	1
Apps maken	1
Gratis variant voor Lightroom en/of Photoshop (bv. Affinity Photo)	2
3D-printen (vervolg)	2
Linux en HTML	1
Misschien een cursus inrichten over de algemene mogelijkheden van zowel PC, laptop, smartphone, OS, hardware, huidige apps, toepassingen, verdere evoluties... enz.	1
Film en montage voor gevorderden (deel 3)	1
Creatieve, gratis software als alternatief voor bijv. FrameMaker, Photoshop, Illustrator, Acrobat, CAD, enz.	1
Windows 10 voor senioren in Blankenberge	enkelen
Android deel 3	1
Office 2016	1

Praktisch, dagelijks gebruik van smartphone, tablet en pc	2
Tablets en smartphones voor gevorderden	2
Office 2016	2

• **FOTOGRAFIE**

Fotografie vervolmaking - ruimer aanbod	1
Verkorte cursus Lightroom zodat je geen tijd verliest tussen basis en gevorderden	3
Specialisatie interieur	2
Specialisatie decoratie	1
Color grading	1
Huwelijksfotografie	1
Babyfotografie	1
Reportagestijl	1
Drones en fotografie	1
Fotografie specialisatie 's avonds of op zaterdag (na werkuren)	
filmisch fotograferen	2

• **MODE**

Fantasiejuwelen	1
Mode na patronenleer	1
Opgelegde werkstukken met enige vrijheid van keuze na het eerste jaar (vb. rok met rits – kiezen uit damesrok of kinderrok)	1
tweede jaar Mode met vaste projecten	1
Mode : naaien na patroontekeningen, interieur. Ik zoek vruchteloos naar een cursus die in één module niet enkel de theorie van het patroontekenen behandelt maar waar ook meer ruimte is om die theorie daadwerkelijk toe te passen IN DE LESSEN ZELF op werkstukken op de eigen persoon. Dus niet enkel patronen tekenen op fictieve maten maar ook tijd voorzien om patronen op eigen maten te maken en deze uit te werken en mogelijke problemen die men daarbij tegen komt IN DE LES ZELF op te lossen, te bespreken, zodat dit niet telkens thuis moet gebeuren en waarbij de bespreking van problemen snel-snel voor de les of tijdens de pauze moet gebeuren. Theorie is één ding, toepassen en problemen oplossen is nog iets anders....	1
Retouches	2
machinebreien	1

- **KOKEN**

Vegetarisch koken	1
Koken: theorie	1
allergievrij koken met aandacht voor gezonde, natuurlijke voeding	1
Italiaanse keuken	1

- **ANDERE TALEN**

ik ben gepassioneerd door talen, en ben nog op zoek naar een Slavische en een Scandinavische taal om "mijn collectie compleet te maken"	1
Pools	3
Arabisch	6
Hebreeuws	1
Nieuw Grieks	3
Chinees	2
Taalcursussen voor gidsen in het Spaans/Engels/Frans/Duits/Italiaans	3
Zweeds	2
Literatuur van de Andere taal	1

- **NT2**

NT2 voor administratie	1
------------------------	---

- **ALLERLEI**

moesten er korte lessen zijn over bv kruiden , zelf thee maken, zou ik daar ook geïnteresseerd in zijn.	1
Kunstgeschiedenis	1
Geschiedenis	1
Inleiding in de filosofie	1
Cursus teksten schrijven	1
Cultuur	1
Creatief	1

Volg je nog aan een ander cvo les? Welke cursus en waarom?

- In CVOSG volg ik al meerdere jaren diverse informaticacursussen meer gericht op het gebruik van een Mac en de andere Apple toestellen. SNT biedt bijna geen cursussen in die zin aan. Ook de infrastructuur is heel wat beter.
- De startdatum van een cursus kan misschien later voor werknemers.

- Ik zou graag nog meer cursussen Fotografie volgen. Ik zou graag zien dat de cursussen die in september beginnen bij de kerstvakantie zouden stoppen en niet doorlopen tot in januari. Voor de cursussen die in januari beginnen, zou ik dan graag zien dat de start hiervan gelijk na de kerstvakantie is.
- Momenteel volg ik Arabisch in een andere school. Ik volg het eerste jaar en er waren meer kandidaten dan er plaatsen waren.

Ben je tevreden over de start- en einddatum van de lessen?

- Ik ben tevreden (146 cursisten)
- Cursus talen eindigt te snel. (35 cursisten)
- Cursusjaar Mode stopt te vroeg (20 cursisten)
- Cursus mag tot eind mei (8 cursisten)
- Cursus mag later starten (7 cursisten)
- Cursus langer / lessen korter (3 cursisten)
- Meerdere dagen per week (2 cursisten)
- Jammer dat er nog een stuk in januari wordt gegeven (2 cursisten)
- Cursus koken loopt te lang (2 cursisten)
- Cursus fotografie loopt te lang door (1 cursist)
- Personal objectives gebeuren meestal eind december - begin januari en dan zou een cursusstart van begin februari wel handiger zijn. Je verliest een paar weken meestal alvorens de interne approvals er zijn om een cursus te gaan volgen. (1 cursist)

A. CONCLUSIES (na overleg met de KR)

- De voorstellen die gedaan worden voor nieuwe cursussen zijn vaak vrij realistisch en heel divers. Uit de lijst kunnen wellicht een aantal vakken gekozen worden die haalbaar zijn om te organiseren en misschien een voldoende groot publiek zouden aanspreken. Dit dient nader bekeken te worden door directie en verantwoordelijke coördinatoren.
- Veel cursisten geven aan best tevreden te zijn over de start- en einddatum van hun cursus. Toch zijn er enkele tendenzen merkbaar, nl. dat een aantal mensen liever zouden hebben dat hun cursus andere talen en/of mode langer doorlopen (vaak vinden ze eind mei een goed moment).

B. VERBETERACTIES (na overleg met de KR)

- De vakgroepen en directie bespreken de haalbaarheid en wenselijkheid van de voorgestelde vakken.

LEERKRACHT, LESSEN EN CURSUSMATERIAAL

In dit onderdeel van de enquête mochten de cursisten hun mening geven over hun leerkracht en de lessen die ze krijgen. Op deze vraag kregen we de meeste en meest uitgebreide reacties.

Wat meteen opvalt is dat cursisten niet bang zijn om namen te noemen, en de moeite nemen om hun docent te prijzen en/of hun waardering over die persoon uit te spreken. Als ze echter niet tevreden zijn, dan zeggen ze dit vaak ook, en soms in niet mis te verstane bewoordingen.

Een aantal aandachtspunten om in acht te nemen wanneer je deze sectie van het verslag leest:

- De positieve en negatieve commentaren zijn in twee delen opgesplitst, en telkens per vak(groep) gegroepeerd. Het eerste deel betreft meer algemene meningen over het vak en het cursusmateriaal; het tweede deel betreft persoonlijke meningen over de leerkracht en zijn lessen.
- Alle namen werden weggelaten uit het verslag. Enkel de kwaliteitscoördinator beschikt over een document waarin de namen van de leerkracht aan de commentaren zijn gekoppeld.
- Niet elke cursist noemde zijn/haar leerkracht bij naam, maar via Wisa werd telkens gekeken welk vak de cursist gevolgd had, en bijgevolg welke leerkracht zijn commentaar betrof.
- Veel cursisten reageerde in de trant van *Alles oké, Tevreden, Niets aan te merken*. Dergelijke commentaren werden niet opgenomen in het verslag.

De inleidende tekst zag er in de enquête zo uit:

In het commentaarvak hieronder kun je je bedenkingen noteren over de leerkracht, de lessen en het cursusmateriaal.

Enkele voorbeeldvragen om je op weg te helpen:

- Vind je jouw leerkracht vakbekwaam, gemotiveerd en flexibel?
- Is je leerkracht vriendelijk en attent?
- Zijn de lessen interessant, gestructureerd en afwisselend?
- Heb je al aan buitenschoolse activiteiten deelgenomen en hoe heb je die ervaren?
- Ben je tevreden over het aangeboden cursusmateriaal en de kostprijs ervan?

Leerkracht, lessen en cursusmateriaal - Andere talen (algemeen/per vak)

VAK	POSITIEF COMMENTAAR	NEGATIEF COMMENTAAR
Italiaans	<ul style="list-style-type: none"> • lessen zijn actueel • op een speelse manier geoefend • buitenschoolse activiteiten zijn goed • Afwisseling en structuur. • Goed lesmateriaal. • Ik ben zeer tevreden, zowel over de leerkracht, de lessen, als de buitenschoolse activiteiten. Het cursusmateriaal is ook altijd zeer goed & de kostprijs zeer laag. • De inhoud is OK, we zien alles wat we nodig hebben om te starten om ons uit te drukken in het Italiaans. • We hebben een uitstap naar de mijnen in Marcinelles gedaan en dit was enorm leerrijk! • De buitenschoolse activiteiten van Italiaans zijn goed voorbereid en lonen steeds de moeite om bij te wonen. • De leerkrachten zijn over het algemeen heel vriendelijk en ik heb de indruk dat de meesten heel wat tijd besteden aan voorbereidingen. De reizen naar Italië zijn heel aangenaam. • Prima leraren, lessen interessant. • Er zouden wat meer buitenschoolse activiteiten mogen zijn. Bijvoorbeeld bezoek tentoonstelling,...i.v.m. Italië of gelinkt aan Italië. Ook wat meer films, in het Italiaans. • Het cursusaanbod lijkt OK zolang het regelmatig 	<ul style="list-style-type: none"> • betere audio in de leslokalen • boek Allegro is wat verouderd en ook versnipperd (zeker op het vlak van grammatica) • De kostprijs mag zeker niet meer stijgen, te meer dat we in de afdeling Langerei waar ik les volg, over een afschuwelijke klankproductie beschikken wat luisteroefeningen betreft. Kan daar dringend iets aan gedaan worden aub? • (01) Heel strak en schools opgevat. • De lessen in het vijfde jaar vallen tegen, het lijkt een zootje en dat zal wel niet aan de lkr liggen. Over de vijf jaar kan ik zeggen dat de inhoud verre van optimaal is, wij vinden dat we onvoldoende de taal beheersen, zeker in luisteren en spreken. Wij ergeren ons aan het cursusmateriaal en de computeroefeningen die onaangepast zijn, de links werken niet meer. Dokeos is echt slecht. Voor mij is de kwaliteit niet in verhouding tot de kost. • Leerkrachten zijn allen zeer bekwaam, al zijn er grote verschillen in aanpak en inhoud tussen de verschillende krachten. Dit zorgt er bij collega studenten voor dat zij bij de keuze van hun inschrijving ook rekening houden met de leerkracht die zij zouden krijgen. • Jammer dat er niet meer gebruik wordt gemaakt van e-learning. • Mijn enige bedenking is dat er te veel en te vaak

	<p>wordt bijgewerkt.</p>	<p>geTEST wordt. Ik begrijp dat een test een manier is om studenten aan te zetten tot studeren. Maar te vaak, te schools. Er heerst constant een soort proefwerksfeer. Men zou creatief moeten zoeken naar andere werkvormen om mensen te stimuleren iets te herhalen, in te studeren. Volwassenenonderwijs moet een eigen profiel hebben en geen kopie zijn van het middelbaar, zelfs van het lager onderwijs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De cursus is behoorlijk duur, boeken zijn wel ok, maar er zijn betere op de markt. • € 65 voor twee leerboeken en 10 losse bladen vind ik wel aan de hoge kant. • Opmerking : niemand heeft verwacht dat het tempo van de lessen zo hoog ligt. Wie een of twee lessen mist heeft problemen om terug op niveau te komen. Maar langs de andere kant heeft men na het eerste jaar genoeg kennis verworven om echt zijn plan te kunnen trekken. Alles hangt ook af van het interesse en de inzet van elke leerling. • Enige opmerking: het was voor mij de 1ste les van het 1ste jaar niet duidelijk dat ik 60 euro cash bij moest hebben voor mijn cursus. Misschien kan dit beter vermeld worden op de brief die je bij de inschrijving krijgt. • dokeos niet gebruiksvriendelijk en veel werk voor weinig baat • de lessen zouden wat praktischer mogen zijn, meer praktijkgericht (spreekvaardigheid)
<p>Spaans</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt veel geoefend op spreken. • Heel goed cursusmateriaal (leuk dat je geen duur boek hoeft te kopen). Leuke spelletjes, oefeningen liedjes... 	<ul style="list-style-type: none"> • Het duurt enorm lang vooraleer alle hoofdstukken Spaans (3° jaar) op Dokeos staan. • Leraar gebruikt digitaal bord enkel om computerbeelden te projecteren. Leuker om dit op

<ul style="list-style-type: none"> • De paella-avond was een heel leuke ervaring. • De cursus is goed opgebouwd en de prijs is zeker niet te hoog. • De leerkrachten vallen erg goed mee. Ze zijn open-minded, attent, de lessen gestructureerd en afwisselend. Misschien mag meer ingezet worden op taalschatuitbreiding via woordvelden die dienstig kunnen zijn voor de cursist (cultuurbelangstelling, 'Landeskunde', themata uit de actualiteit of typerend voor het land/ de cultu(u)r(en) waar de taal in is ingebed. • De lessen zijn interessant en worden goed gestructureerd en afwisselend gebracht. • Het aangeboden cursusmateriaal is niet super, maar ok en voldoende voor deze fase van studie. • De cursus is leuk om uit te leren en kost niet veel, wat voor mij ook een belangrijk gegeven is. • Ik ben tevreden over het aangeboden cursusmateriaal, steeds actueel en de kostprijs is ok. • Ik hoor niets dan lof over de buitenschoolse activiteiten. • De cursus vind ik goed en duidelijk. De woordenlijsten op dokeos gebruik ik heel graag, maar ze zijn onvolledig. • Het aangeboden cursusmateriaal is prima! We krijgen waar voor ons geld. • Lessen zijn goed, lessenmateriaal ook voldoende. Enkel de "spelletjes" uit de doos zijn vaak wat kinderachtig en minder leuk. 	<ul style="list-style-type: none"> • tablet te bekijken met koptelefoon (zoals bij Portugees??) • redelijk duur • beetje teleurgesteld in de paella-avond, had op zijn minst wat extra sfeer verwacht (bv. Spaanse muziek) • Jammer dat het aangeboden cursusmateriaal een extra meerkost is. Misschien mogelijkheid bieden om zelf de cursus af te printen indien ingeschreven voor de cursus. • Misschien zou het interessant zijn om cursussen of onderdelen nauw te laten aansluiten bij de actualiteit bv. actuele krantenartikels. • Soms is het takenpakket voor thuisstudie vrij uitgebreid en neemt behoorlijk wat tijd in beslag, vooral als je nog andere activiteiten hebt. • Wat mij minder bevalt is het typische schoolstelsel zoals examens, testen, huistaken op termijn, etc... Ik begrijp wel dat dit van overheidswege wordt opgelegd, maar soms ervaar ik dit op mijn leeftijd als vrij stresserend, overbodig en nutteloos. • DE CURSUS is het grootste probleem voor mij. We krijgen (kopen) een cursus maar deze wordt niet gevolgd. Elke week nieuwe blaadjes, als je een les mist, mis je meestal een paar blaadjes die uitgedeeld werden. Ook constant mails met nieuwe bladen. (05) • Ambetant in de cursus is dat er veel essentiële zaken, vaak in de grijze vakken, opengelaten worden om in te vullen. Als je niet oplette of er niet was, kan je dit niet instuderen, essentiële regels, theorie grammatica = leerstof die je zelf moet invullen?
---	---

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Leerkrachten kennen hun taal heel goed en zijn vriendelijk. • Zeer tevreden over de vakbekwaamheid van de docent, op alle vlakken! De opbouw van de cursus en de opleiding is goed uitgewerkt. (01) • buitenschoolse activiteiten waren tiptop in orde, waarvoor een dikke pluim • Cursus is dik in orde; ook de prijs • Onze leerkrachten zijn telkens al zeer goed en zeer gemotiveerd geweest. De lessen zijn ook meestal afwisselend. Soms heb ik niet zoveel zin om naar de les te gaan en blijkt het nadien toch weer een heel boeiende en aangename les te zijn. Cursusmateriaal is ok, ook qua prijs. • Ik ben zeker tevreden over het aangeboden cursusmateriaal. In de schriftelijke cursus wordt de theorie goed uitgelegd en de eraan gebonden oefeningen zijn zeker ook OK. Daarbij komt dan nog de supplementaire zaken die in de cursus aan bod komen zoals liederen, volksgebruiken, video's, teksten...een meerwaarde. En zeker Dokeos is een meerwaarde voor iemand die niet enkel de cursus wil volgen maar ook op zijn eigen zijn niveau naar boven wil schroeven. • Ik nam al deel aan de paella-avond, filmavond en snt-fuif. Die zijn positief geëvalueerd door mij. De zelfgemaakte cursus is heel gebruiksvriendelijk. Op informaticavlak kan dokeos wel wat beter, maar ik heb begrepen dat er een nieuw platform aankomt... • Ooit heb ik eens deelgenomen aan de tarde de charla, was zeer fijn en leerrijk. | <ul style="list-style-type: none"> • Anyway, het komt er op neer dat het 5de jaar zeer theoretisch is, en er iedere week heel snel een dosis leerstof doorgedraaid wordt. Als je een aantal uur mist, of geen tijd hebt om wekelijks een paar uur te studeren, word je moedeloos en geef je er uiteindelijk de brui aan. • Bij SNT : Liedje kwartier voor de pauze : -Lees de tekst. -zijn er moeilijke woorden? Ieder zegt wat hij niet begrijpt, snel, snel schrijven, oeps paar gemist, . 2x luisteren naar het liedje. Voilà, gedaan. we hebben nog 5 minuten om nieuw onderwerp aan te snijden voor de pauze. HATELIJK. Van heel het liedje blijft alleen de melodie hangen. Ik zou dat liedje graag kunnen meezingen als ik het nog eens hoor. Liefst volledig. • Ook de lessen op zich zijn niet steeds gestructureerd en er is geen grammaticaboek waar je op kan terugvallen. Soms ziet men het niet meer als een ontspanning voor volwassenen. De druk om te moeten studeren is groot als je daarnaast nog een fulltime job hebt. • Het enige wat mij enorm stoort is dat er blijkbaar geen deftige cursus voorhanden is, nu krijgen we losse blaadjes waardoor het overzicht op mijn cursus dit jaar nihil is (07). • Cursusmateriaal onvolledig (cursus zelf in te vullen, geen grammatica boek). Niet overzichtelijk. Lessen niet aangepast aan volwassen onderwijs, prentjescursus ... Leerkracht doet uiterst haar best, maar zit te vast aan de enge cursusvorm, cursist moet zijn denkpatroon aanpassen aan de methode, leerkracht past zich niet aan, aan de cursisten. Een |
|---|---|

		<p>cursist betaalt niet om zijn denkpatroon te wijzigen maar om iets aan te leren een open visie mag niet !!!!! (02)</p> <ul style="list-style-type: none">• Ik ben NIET tevreden over het aangeboden cursusmateriaal. Dit bestaat uit losse blaadjes die de docent per week bezorgt. Er zou ten minste een 'boek' voorhanden moeten zijn dat in de eerste les wordt bezorgd aan de studenten. Naslagwerken voor grammatica moet je ook zelf uitzoeken en kopen. Een advies vanuit de school met gezamenlijke goedkopere aankoop is aangewezen. (07)• Héél veel medestudenten zijn de laatste twee jaar afgevallen door minder interessante lessen en te veel 'huiswerk'. Er wordt geen rekening mee gehouden dat studenten vaak nog fulltime werken (+ huishouden)• voor het derde jaar op rij zal er niet genoeg tijd zijn om de hele cursus af te werken. Vandaag 30/03 moeten nog 3 volledige hoofdstukken afgewerkt worden. Gaat dus weer niet lukken. Cursusinhoud (onderwerpen) ook niet interessant meer. (03)• Elke leerkracht probeert het beste van zichzelf te geven, maar...i.v.m. de testen en de pkv-testen zou toch wat 'flexibiliteit' in acht worden genomen door 'bepaalde' leerkrachten.. Wat doet een leerkracht als hij een vraag tijdens de les i.v.m. taal niet kan beantwoorden... juist hij raadpleegt zijn smartphone... als studenten iets niet weten in een test dan moeten ze maar niets invullen!!! Ik snap echt niet 'anno 2017' dat sommige leerkrachten nog eisen stellen zoals 50 j terug!!!• Het zou leuk zijn om tot eind juni op Dokeos te
--	--	---

		<p>kunnen en vanaf 20 augustus opnieuw om herhalingsoefeningen te maken.</p> <ul style="list-style-type: none">• Momenteel cursist in het vierde jaar Spaans. De cursus lijkt dit jaar veel minder gestructureerd dan de vorige jaren. Er wordt constant vooruit en achteruit in de cursus gesprongen waardoor uiteindelijk het geheel volkomen verloren raakt. Ook worden er steeds losse pagina's toegevoegd zonder pagina-indicatie zodat het op de duur moeilijk wordt om tot een homogene cursus te komen. Onze leerkracht is een schat!• Ook lijkt het mij dat deze cursus iets te volumineus is om rustig te kunnen afwerken in de ons gegeven tijd. Onze leerkracht lijkt gejaagd door de wind. De lessen zijn wel afwisselend en interessant doch weinig relatief aan de dagelijkse omgang met Spaanstalige mensen. Te veel theorie en grammatica en te weinig praktijk. Ook ware het misschien nuttig moest de grammaticale bijlage bij de cursus een samenhangend geheel kunnen vormen (met opeenvolgende paginanummers) samen met de delen van de voorgaande schooljaren. De kostprijs lijkt mij best verantwoord.• Denk aan je doelgroep. Als er om de haverklap testen zijn, haken mensen af.• heel theoretisch, te weinig praktijk, soms te schools• buitenschoolse activiteiten zijn te vaak tijdens de gewone werkuren of zelfs op de avond van de lessen.• De buitenschoolse activiteit, de wijndegustatie met tapas vond ik echter zeer teleurstellend. Leraar was toen ziek. Er was een andere leerkracht die een
--	--	---

		<p>inleiding in het Nederlands deed, er werd geen Spaans gesproken, het was echt om wijn te kopen van een firma, de tapas waren wel lekker maar heel klein en weinig. Voor 15 euro had ik iets helemaal anders verwacht want de week ervoor was ik bijvoorbeeld naar wijndegustatie bij Feys-Vanacker geweest, daar is alles gratis. Nu had ik 15 euro betaald maar helemaal niet gegeten zoals ik verwacht had. Ook de sfeer had ik helemaal anders ingeschat. Mijn vriendin uit de les vond het ook zo. Hierdoor ben ik eigenlijk niet meer gemotiveerd geweest om nog naar iets te gaan, bv. de paella-avond sprak me daarom niet aan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De cursus kan op bepaalde gebieden beter. Sommige voorbeelden kunnen toch simpeler worden uitgelegd. • Al 15 heel tevreden, alhoewel ik de buitenschoolse activiteiten naargelang de jaren heb zien afnemen. Vroeger deden we al eens een uitstap zoals de tentoonstelling van Frida Kahlo in Brussel, de laatste jaren hebben we niks meer ondernomen. • kleine tips voor de cursus zelf: kan me bij de teksten meer opening laten voor eigen opmerkingen en notities . • Dit jaar lezen we een boekje, een verhaaltje dat wel leuk is, maar misschien is het beter om enkele artikels van een tijdschrift te lezen. De woordenschat die we via tijdschrift- of krantenartikels zouden kunnen leren leunt misschien meer aan bij het dagelijks leven? Dat geldt ook voor Dokeos. Er staan veel interessante oefeningen bij maar ook veel oefeningen met woordenschat die je nooit kan
--	--	---

		<p>onthouden. (03)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Misschien zou het wel interessant zijn om een soort samenvattend grammaticaboek te maken waarbij alle aangeleerde grammatica van het afgelopen jaar gebundeld wordt zodat het later gemakkelijker is om het te raadplegen. Voorbeeld: 3de jaar Spaans. Vanaf november tot mei wordt stelselmatig de subjuntivo aangeleerd. Alle aangeleerde theorie wordt verspreid over 5 hoofdstukken. Moest alles samengevat kunnen worden op enkele pagina's zou dit wel een meerwaarde aan de cursus geven. (onder de cursisten heb ik dit al verschillende malen gehoord). • We betreuren de afwezigheid van evaluaties, omdat we niet zo tevreden zijn van het lesaanbod. Het cursusaanbod van talen te veel gericht is op grammatica en te weinig op spreken, en dat laatste is het doel van een taalcursus. Pas na 9 jaar is Spaanse communicatie mogelijk. • Als 'gepensioneerde' kom ik niet voor testen en attesten...dus ik heb het zowat gehad met jullie 'pkv-test' ...wat jammer maar zo verlies veel 'klanten', zeker als diegene vooraan (...) dit dan ook nog zeer 'schools' gaat toepassen (ik voelde mij in dec. 16 terug in het middelbaar). • Cd/usb Spaans moeilijk om te volgen. • Er worden cursussen Spaanse communicatie aangeboden na 9 jaar cursus volgen. Dit is veel te laat. Eigenlijk verwachten de docenten vanaf het vijfde jaar dat je voldoende kunt praten terwijl je nooit de kans krijgt. De lessen bestaan vooral uit luisteren en oefeningen maken of
--	--	---

		<p>grammatica. Als er een spreekoefening is, moet daar thuis héél uitgebreid aan voorbereid worden (voordrachten, boekbesprekingen) waar een persoon die nog fulltime werkt géén tijd voor heeft. Eigenlijk zou in de verdere jaren meer kans moeten zijn om te communiceren in te les om zo na verbetering door de docent bij te leren. Als je Spaans volgt in avondschool, wijst dit op een hobby. De opleiding vereist toch ook vaak thuiswerk, waardoor ik overweeg te stoppen. Het moet een hobby blijven. Meer aandacht moet gaan naar actualiteit en niet naar oefeningen en teksten die soms al meer 10 jaar gebruikt worden !</p>
<p>Portugees</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Goede buitenschoolse activiteiten. • Gestructureerde en duidelijke cursus. • Ben zeer tevreden over het lesgeven. De leerkrachten zijn vriendelijk en attent en zeker vakbekwaam. De lessen zijn oké. • De zelfgemaakte cursus zit logisch in elkaar met allerlei verschillende thema's om deze in de praktijk te kunnen toepassen. Theorie en oefeningen zijn goed op elkaar afgestemd. Er is veel interactie tussen de verschillende cursisten. • Ik ging mee naar Brussel en ga ook mee naar Antwerpen en de Braziliaanse film: zo leer je andere aspecten van de cultuur kennen en leer je ook beter de klasgenoten kennen. In het Portugees restaurant was er ook een Portugees koppel mee dat ons de kans gaf met hen te spreken en na een half jaar les is dat toch wel een uitdaging! • De cursus is goed uitgewerkt, ook de oefeningen 	<ul style="list-style-type: none"> • Infrastructuur mag moderner. • aan de dure kant • te duur • voor mij wat spanning tussen meer gestructureerde grammatica en nu meer intuïtieve manier van aanleren. Een aantal "lijstjes" van regels en vervoegingen/verbuigingen aan cursus toegevoegd zou ik helpend vinden. • Tip: in elke les even terugvallen op actualiteit van de voorbije week. Dit gebeurt nu sporadisch.

	<p>op de site zijn nuttig. De prijs van een cursus is wel duurder doordat we geen opleidingscheques meer kunnen aanvragen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • er wordt op een leuke manier les gegeven bij de taalcursus Portugees, ook de bijhorende cultuur en de liefde voor het land zorgen voor nodige motivering. De opgedane kennis bij de opleiding bevestigt zich telkens opnieuw bij een bezoek aan het land ook dit levert de nodige motivering. 	
<p>Frans</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ben tevreden over de leerkrachten: goede inzet en zeer vriendelijk - degelijke lessen. Het niveau van de lessen mag zeker hoog zijn/blijven - idem voor het tempo in de lessen. Want als cursist kies je vrijwillig om de lessen bij te wonen en het vraagt een inspanning om er wekelijks te zijn, je wil dus echt wel wat leren. Het systeem van de testen en het puntensysteem vind ik wel wat te schools. De lessen zeker stipt laten beginnen en niet wachten op laatkomers. De buitenschoolse activiteiten zijn verrassend en zeer goed georganiseerd. Echt een plezante ervaring! Het SNT is een echte aanrader. • We hebben schitterende leerkrachten Frans. Hun lessen zijn aan de actualiteit aangepast. Ze zijn heel vriendelijk en erg toegewijd. • Ik nam al deel aan de reis naar Lyon, de uitstap naar Luik en de voorstelling van Pierre Mathues. Alle drie zeer geslaagd en dus een pluim voor de organisatoren. • Ik nam al deel aan enkele buitenschoolse 	<ul style="list-style-type: none"> • gaat te traag vooruit, te veel praten eerste uur • wil meer grammatica en theorie (en sneller) • Helaas heb ik met anderen moeten vaststellen dat er een neerwaartse nivellering is gegroeid naar de doorsnee-cursist. Men durft niet meer bepaalde mensen met de waarheid confronteren (uiteraard op menselijke manier) uit vrees voor cursistenleegloop én onder invloed van de "pedagogochelarij". PLUS... IK ZOU GRAAG EENS HET LEERPLAN FRANS / AVONDONDERWIJS WILLEN INZIEN. Bij talen zijn spreken én luisteren inderdaad belangrijk, maar als men het nu al zo ver zou drijven om HET SCHRIJVEN als testonderdeel te schrappen vind ik een brug te ver. Trouwens in bepaalde gevallen bij bepaalde leerkrachten was die test soms een aanfluiting : je mocht die meenemen naar huis. Moet er nog zand zijn? • De cursussen zouden doorgaans wat uitdagender mogen zijn. Er mogen voor mij gerust wat eisen worden gesteld aan de cursisten, het onderwijs voor volwassenen moet niet verwateren tot een vrijblijvende hobbyclub.

	<p>activiteiten (optreden van cabaretier, film). dit was telkens heel goed. Prima dat we de kans krijgen om de Franse cultuur op te snuiven. Vorig jaar gingen we mee op reis naar Lyon, dit was buitengewoon goed! Een grote pluim voor de organisatoren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De lessen zijn naast interessant, gestructureerd en afwisselend ook leuk en boeiend. • Cursusmateriaal is oké. • Goede buitenschoolse activiteiten. • na drie jaar dezelfde leraar kan je er ietwat op uitgekeken geraken maar daar kan hij zeker niets aan doen • de verplichte testen zijn belastend • lessen zijn interessant en afwisselend en zeer boeiend. buitenschoolse activiteiten zijn ok. zeer mooie en leerrijke reisjes meegemaakt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dokeos niet gebruiksvriendelijk en veel werk voor weinig baat. • de lessen zouden wat praktischer mogen zijn, meer praktijkgericht (spreekvaardigheid) • Ik ben zeer tevreden over de leerkrachten. Ze hebben een grote inzet en proberen de lessen interessant te maken. Ik heb enkel een opmerking bij het evaluatiesysteem. We krijgen een totaalprocent. Dat zegt heel weinig. Bij een taalcursus zou daar een uitbreiding mogen aan gekoppeld worden zodat we weten wat we behaalden voor elk onderdeel van de cursus.
<p>Engels</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (TP) Eigen inbreng via meegebrachte teksten, fragmenten op internet.... maken het boeiend en gevarieerd. Ben tevreden. • Cursusboek is goed, en de kostprijs ervan wordt gespreid over 2 jaar, zeer haalbaar dus. • Buitenschoolse activiteiten, dat was telkens goed voorbereid door de betrokken leerkracht(en).Ik ben tevreden over het aangeboden cursusmateriaal en de kostprijs ervan. • De leerkrachten zijn vakbekwaam, gemotiveerd en flexibel. Er is plaats voor humor, wat ik ook heel belangrijk vind tijdens de les. Zo is de les ook nog wat ontspannend. De leerkrachten zijn heel vriendelijk en attent. Ik heb al veel 	<ul style="list-style-type: none"> • Spijtig dat ik de lessen niet mag opnemen (hersensbloeding vs. wet op privacy). • Over de leerkracht niets dan goed, alle kwaliteiten hierboven genoemd zijn van toepassing. Ook het cursusmateriaal volstaat in ruime mate. Alleen, reeds 3 jaar na mekaar dezelfde leerkracht. Eens afwisseling zou leuk zijn. • Leerkrachten zijn vriendelijk en attent, de lessen zijn interessant alhoewel de snellheid wel wat hoger mag. Een afwisseling tussen leerkrachten is wel wenselijk (niet jaren/modules na elkaar dezelfde leerkracht). • les volgen samen met het vijfde jaar Engels valt tegen; Toch wil ik de maandag de les blijven volgen omdat ik anders volledig moet afhaken. 4 en 5

	<p>bijgeleerd tijdens de lessen. Bij Engels is het wel een verandering in vergelijking met vroeger dat er geen examens meer zijn. Ik heb daardoor minder de neiging om mijn woordenschat te herhalen. Dat vind ik wel een nadeel.</p>	<p>krijgen volledig dezelfde les maar doen een ander examen, zinvol? Voor volgend jaar moeten we terug een nieuw boek aankopen omdat dit nodig is voor het vijfde jaar, Moeten we de inhoud van ons huidig boek dan maar zelf instuderen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij de meerdaagse reis naar Engeland is er te veel vrije tijd voorzien. Naar Engeland om te shoppen is verloren tijd. Liefst dagen vol cultuur. Het kan niet dat cursisten niet mee kunnen terwijl mensen die niets met SNT te maken hebben op de deelnemerslijst staan. • bij reisjes in eerste instantie de voorkeur geven aan de cursisten met bv een partner. Mensen schrijven zich in met hele families, en daardoor is het te vlug volzet zodat de cursisten zelf geen kans meer hebben. • cursusmateriaal kan overzichtelijker (02) • Handboeken zijn rommelig van opbouw • Het enige minpunt zijn de gemengde klassen : Als je in de hoogste graad zit samen met andere graden leer je bijna niks bij gedurende een jaar. Dus heb niet echt het gevoel dat ik erop vooruit gegaan ben dit jaar. Dit werkt ook demotiverend en dan doe je thuis ook niks meer. Dan heb je soms de neiging om te stoppen. En daarbij komt dat in een werksituatie het niet altijd gemakkelijk en evident is om voor die lessen vrij te krijgen... dus de gegeven tijd (gunst vd werkgever) moet op een goede en efficiënte manier besteed kunnen worden.
<p>Japans</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Li is een sympathieke vrouw, is heel gemotiveerd en zorgt er voor dat iedereen mee kan in de les, ook de mensen die minder tijd 	<ul style="list-style-type: none"> • Structuur kon iets beter, er is veel tijd verloren gegaan bij de verdeling van de cursussen. Les was van de hak op de tak, beter eerst gans het alfabet

	<p>hebben om thuis te oefenen. Maar vaak zijn haar lessen chaotisch (ze springt regelmatig van de hak op de tak) en soms is haar (Chinese) uitspraak van het Nederlands / Engels een bijkomende drempel. Zeker de eerste lessen was het wennen aan haar stijl van lesgeven en haar accent.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ik wil er wel op wijzen dat Japans een érg moeilijke taal is, zelfs moeilijker dan Chinees. Ik heb zelf een diploma Oosterse talen (Indisch) en weet dus waar ik over spreek. Ondanks mijn voorkennis heb ik ook de moeilijkheidsgraad van Japans onderschat en ik begrijp dat zoveel mensen afhaakten na de eerste paar lessen. Dat heeft zeker niet alleen met Li haar manier van lesgeven te maken. Niet iedereen heeft immers de tijd die nodig is om ook thuis te oefenen. Wie écht Japans onder de knie wil krijgen zal dus een inspanning moeten leveren, maar voor wie gewoon even wil proeven van de Japanse taal zou een korte introductiecursus (vb. de eerste trimester) interessant kunnen zijn. Daarin kan bijvoorbeeld uitgelegd worden hoe moeilijk de taal is en welke inspanningen er verwacht worden als je het volledige traject wil aangaan, misschien dat dan minder mensen zouden afhaken in de loop van de eerste trimester. En wie nog steeds gemotiveerd is kan daarna doorstromen naar de volgende modules. Bij deze introductiecursus zou ik een korte syllabus aanraden waarin het aanleren van het Japanse schrift even achterwege wordt gelaten.	<p>zien en daarna de uitzonderingen aanpakken, niet door elkaar.</p> <ul style="list-style-type: none">• Leerkracht was zeker gemotiveerd maar bracht weinig structuur in de les, volgde enkel strikt het handboek. Het handboek is wel heel goed. Er ontbreekt echter een soort leidraad of samenvatting van de leerstof die je moet zien. Normaal moet je dit als student wel zelf doen maar de leerstof is relatief veel/zwaar om in te studeren waardoor je geen tijd meer vindt om nog een samenvatting te maken. Dit is ook één van de redenen waarom ik afgehaakt ben.
--	--	--

	<p>Omdat Japans maar liefst 3 schriftsystemen door elkaar gebruikt (waaronder de Chinese karakters) is dat een zeer grote drempel om de taal aan te leren. Hiragana (en Katakana) zijn nog relatief vlot aan te leren, maar de Chinese karakters instuderen is een proces van meerdere jaren. De handboeken die Li gebruikt zou ik pas laten aankopen in de 2e trimester, zodat mensen die enkel willen proeven van de taal geen onnodige kosten maken. In de 1e trimester kan perfect met een pakketje kopies gewerkt worden. Daarna is een handboek wel noodzakelijk en de handboeken die Li gebruikt zijn zeer duidelijk. Ze maakt ook vaak gebruik van online lesmateriaal, filmpjes etc wat leuk is als je thuis verder wil oefenen.</p> <p>Ook over de kostprijs van de cursus ben ik zeer tevreden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heb enkel contact met Li, en ze is een zeer goede leerkracht. Enige mogelijk struikelblok is dat ze soms niet op het juiste Nederlandse woord kan komen. Maar dit heeft nog nooit voor problemen gezorgd. • Het tempo van de lessen ligt zeer goed voor alle leerlingen in de klas. Er wordt ook af en toe van de cursus afgeweken om te praten over de Japanse cultuur om het zo boeiend te houden. 	
Russisch	<ul style="list-style-type: none"> • Leerkrachten: gemotiveerd, vriendelijk, interessant, enthousiast & enthousiasmerend. • de taalstage Russisch in de Ardennen was een fantastisch initiatief • zeer tevreden over mijn leerkrachten 	<ul style="list-style-type: none"> • Didactisch enkele bedenkingen: <ul style="list-style-type: none"> - weinig gestructureerd - geen transparantie i.v.m. evaluaties (beoordelingscriteria en quoteringen) • Graag nog wat meer conversatie om vlot te leren

	<ul style="list-style-type: none"> • lessen zijn gestructureerd en toch ook afwisselend • De lessen zijn gevarieerd en gestructureerd. • Heel regelmatig worden we ingelicht over Rusland/Russisch gerelateerde activiteiten. De Facebookpagina is daarbij heel interessant. 	spreken (04).
Duits	<ul style="list-style-type: none"> • De Duitse reizen zijn altijd goed georganiseerd en het Bachconcert was prachtig. • Niets dan lof over de leerkrachten, zeer bekwaam, vriendelijk, flexibel, toegewijd, enz. Ook de lesinhoud voldoet perfect. Buitenschoolse activiteiten Duits zijn super. 	<ul style="list-style-type: none"> • Te veel nadruk op activiteiten buiten de lessen, de uitstappen zijn natuurlijk betalend en daar wordt wel iets te veel nadruk opgelegd naar mijn inziens. • Wel vind ik het handboek maar pover. Je merkt dat het geschreven is voor alle niet-Duitssprekenden zonder onderscheid, terwijl de Nederlandssprekenden een bijzondere groep zijn. Het Nederlands staat immers dicht bij het Duits en die troef wordt in het handboek niet uitgespeeld. • Misschien kunnen de leerkrachten nog tips geven van hoe je het Duits best studeert. Dus niet alleen 'Duits leren', maar ook 'Hoe Duits leren'? Zelf heb ik op dat vlak een aantal suggesties die ik altijd kan doorgeven.

LEERKRACHT, LESSEN EN CURSUSMATERIAAL (ANDERE TALEN/PERSOONLIJKE COMMENTAREN)

POSITIEF COMMENTAAR

- uitstekende en zeer gemotiveerde lerares, stopt veel werk in haar vak en dat merk je ook; lessen lopen mee met actualiteit. lessen zijn zeer goed en we worden geoefend op een speelse manier.
- De beste lerares die we ons kunnen wensen: vakbekwaam, gemotiveerd, vriendelijk. Geen moeite is haar te veel.
- zeer gemotiveerd en flexibel
- Perfecte leerkracht ! Zeer goede voorbereidingen en samen met 'notities' in de klas, welke getypt en geprojecteerd worden, wordt dit keurig doorgestuurd per mail na de les ! Zeer goed cursusmateriaal door keurige voorbereiding.
- Onze huidige leerkracht is super! We hadden ze ook al in het 6de en 7de jaar. Gestructureerd en afwisselend met zoals het hoort de passende nadruk op het taalgebruik en bijhorende grammatica zonder in regeltjes te vervallen. Haar inzet is maximaal.
- Onze leerkracht is ZEER vakbekwaam en gemotiveerd, echt een topvrouw! We leren veel bij, maar er is ook nog ruimte voor een grap en een lach. Je ziet dat ze heel veel voorbereiding doet aan haar les. Ze speelt in op de actualiteit + ze vraagt ons feedback over hoe we het vinden + je mag zelf een voorstel doen als je eens zelf een onderwerp wil aanbrenge. Dit kan dan verwerkt worden in de les. ECHT SUPER!!
- De leerkracht is met grote voorsprong de beste leerkracht in haar vakgroep! Op een heel didactische manier brengt ze het niveau van haar studenten tot grote hoogte. Ze is de meest bekwame leerkracht met de meeste kennis over de taal die ze doceert. Haar lessen zijn zo divers en aangenaam dat er maar 1 uitgesproken wens is... Aub opnieuw haar als leerkracht volgend jaar! Bij sommige leerkrachten ga je echt weer met stappen achteruit en dan ben je niet meer gemotiveerd om nog verder te doen. Qua hartelijkheid, menselijk contact kan je niet meer wensen. Haar lessen zijn heel actueel en ze bereidt die heel grondig voor. Mochten er maar meer zulke mensen rondlopen op deze bol!!!
- Superleerkracht, aangenaam en volledige inzet.
- Dit jaar heb ik een schitterende, boeiende, uitzonderlijk onderlegde en vriendelijke leerkracht die mij veel bijgeleerd heeft.
- Fantastische leerkracht! Haar cursussen zijn goed voorbereid, actueel, boeiend. Zij houdt rekening met de groep: niet te schools, actuele thema's, op een vlotte en eigentijdse manier gebracht. Ik heb me ingeschreven voor dit schooljaar omdat ik wist dat zij opnieuw onze leerkracht zou zijn.
- extreem tevreden over huidige leerkracht
- Zoals ik reeds vroeger heb gemeld, ook aan de directie, kan ik stellen dat in mijn hele carrière van opleidingen, die wel

vrij uitgebreid is, deze leerkracht helemaal bovenaan prijkt.

- Hij is een topdocent.
 - Leraar, super vakbekwaam, goede uitleg, geduldig, gemotiveerd. Lessen zijn zeer interessant en afwisselend oefeningen spreken lezen.
 - leerkracht komt over als zeer bekwaam, gemotiveerd, zeer vriendelijk.
 - Goede kennis en zeer vriendelijk.
 - we hebben een superleerkracht. ik hoop dat we hem volgend jaar eveneens hebben. Aangename manier van lesgeven, aangepast voor volwassenen.
- Heel vriendelijk, interessante en afwisselende lessen.
 - De leerkracht geeft goed en gemotiveerd les, je mag haar altijd contacteren met vragen of problemen.
 - Dynamische leerkracht.
 - Zeer goede leerkracht: gemotiveerd, flexibel, vriendelijk en attent.
 - Mijn docent is heel vriendelijk, soms zijn de lessen wat chaotisch, maar de cursus zelf is overzichtelijk genoeg dat ik de draad niet kwijtraak.
- Ik ben persoonlijk heel tevreden over onze leerkracht. Zij is de taal bijzonder machtig en geeft op een leerrijke en tevens aangename manier les. Als "oudere" studenten worden we niet behandeld als schoolkinderen, wat heel plezant is.
 - Leerkracht is top. Steeds interessante onderwerpen en goede uitleg.
 - De leerkracht toont een buitengewone inzet, ook buiten de lessen.
 - Over mijn huidige leerkracht niets dan lof, er wordt voldoende gepraat, er is afwisseling, er is aanbod van buitenschoolse, kortom een "crème" van een leerkracht.
- Zeer goede leerkracht. Helpt altijd, steeds bereid om vragen te beantwoorden.
 - Er wordt veel geoefend op spreken, ben tevreden.
 - Leerkracht super gemotiveerd, zorgt voor veel variatie, zeer aangename lessen, gemakkelijk om te volgen, goed uitgelegd, kortom supertevreden. Een grote pluim.
 - Een schitterende leerkracht.
 - Wij hebben een prima leerkracht. Absoluut vakbekwaam, gemotiveerd en flexibel. Zij gaat zeer goed om met de groep. Ze voelt ons goed aan en motiveert ons. De lessen zijn interessant, gestructureerd en afwisselend.
 - Onze leerkracht is zeer vakbekwaam, met de juiste motivatie en heel flexibel. Zij is altijd vriendelijk en zeer attent. De lessen geven mij iedere keer weer een boost, omdat de leerkracht het gestructureerd en afwisselend brengt.
 - Onze leerkracht is iemand die heel erg vakbekwaam is. Haar motivatie en vriendelijkheid sterken iedereen aan om verder naar de lessen te komen. De lessen zijn gevarieerd. We doen vaak spreekoefeningen, wat ik top vind. Ik volg de

les voornamelijk om te leren spreken en niet om een zakelijke brief te kunnen schrijven.

- De leerkracht verdient een pluim. Zeer professioneel, enthousiast met aandacht voor elke cursist, zonder de te behalen doelstelling uit het oog te verliezen. Ze werkt heel gestructureerd, spreekt altijd de taal en corrigeert op een subtiële manier. Haar lessen zijn ook attractief, bv een typisch gerecht bespreken en tegelijk laten klaarmaken. Super! Ze beantwoordt heel vlot de vragen die ik stelde via mail en je mag in de pauze of na de les ook nog extra vragen stellen. Dit is een meerwaarde indien je eens een les afwezig bent.

- een fantastisch goede leerkracht. Zij kan moeilijke leerstof zeer duidelijk overbrengen.
- En is ook steeds bereid om het opnieuw uit te leggen.
- Mijn leerkracht is vakbekwaam, gemotiveerd en flexibel, vriendelijk en attent.
- een zeer toffe dame !!! Ze geeft zeer goed les en geeft iedereen de kans om iets te zeggen of uit te voeren.
- De leerkracht is heel vakbekwaam en attent, hebben al heel wat bagage meegekregen.
- zeer bekwame leerkracht en zeer gemotiveerd, correct.
- Het is mijn eerste jaar en ik heb het geluk een toffe leerkracht te mogen hebben en de cursus zit heel goed in elkaar. Je voelt dat deze mevrouw de taal machtig is en ze brengt dit ook heel goed over.
- Leerkracht is super.
- Ze is een bekwame dame die haar job goed kent en de taal op een interessante en flexibele manier brengt.
- Ik vind haar een heel bekwame leerkracht, aangename lessen en altijd even enthousiast.

- We hebben een formidabele leerkracht, ze is heel gemotiveerd, heel enthousiast en maakt de lessen zeer aangenaam om volgen.
- Zeer gemotiveerde en enthousiaste leerkracht.
- Echt top! Mooie afwisseling in de les. Ze houdt het interactief, verschillende werkmethodes, probeert nieuwe zaken, vaak iets actiefs na de pauze tegen de vermoeidheid. Ze is altijd super enthousiast, vriendelijk en neemt iedereen van de groep mee. En ze kent haar taal zeer goed. Heel eerlijk: dikke proficiat voor haar!
- zeer boeiende manier van lesgeven, heel inventief, ondersteunt op die manier heel goed hoe je woordenschat en grammatica kunt "opslaan" in geheugen; tijd vliegt; kadert taal ook binnen cultuur van het land.
- Ik heb een heel boeiend jaar achter de rug met een heel fijne leerkracht die steeds bereid was te helpen.
- Leerkracht=> zet zich altijd 100% in, motiveert ons, straalt haar passie voor de taal en cultuur uit, gebruikt verschillende werkvormen waardoor er veel variatie is, geeft aan begin van de les altijd duidelijk een overzicht van de les. M.a.w. een betere leerkracht had ik mij niet kunnen wensen om mij deze vreemde taal eigen te maken.
- We hebben een heel enthousiaste en bekwame leerkracht; je ziet gewoon dat ze graag lesgeeft (ik geef zelf les en dat merk je direct!). Ze geeft aan elke leerling aandacht en stelt iedereen in een eerste jaar op zijn gemak. We krijgen op een goed tempo uitleg, krijgen tijd om in te oefenen in de les, er zijn veel gevarieerde en activerende werkvormen en

het is plezant!

- Zij is een fantastische lerares, bezit alle bovenstaande kwaliteiten

- We hebben een uitstekende leerkracht. Er is afwisseling en structuur in de lessen. Goed lesmateriaal aan een redelijke prijs.
- Mijn leerkracht is een bijzonder vakbekwaam en gemotiveerd iemand, wij genieten steeds van haar lessen die interessant, gestructureerd en afwisselend zijn, ze houdt ons op de hoogte van wat er daarnaast kan gevolgd worden en neemt ons ook mee naar film/optreden.
- Vlot in de omgang, heel professioneel en geeft uitleg als er vragen zijn.
- De leerkracht is goed, gemotiveerd en vriendelijk. Onze leerkracht is vakbekwaam en zeer gemotiveerd. Ze is enthousiast en werkt ook mee aan buitenschoolse activiteiten (voorstellingen, reizen, ...). Zij is zeer vriendelijk en heeft zeer veel geduld. Ook zin voor humor. Een hele prettige persoonlijkheid. De lessen zijn zeer interessant en aangepast aan ons niveau. Onze leerkracht is zeer praktisch en lost eventuele problemen (reis) goed op.
- De leerkracht is enorm gemotiveerd! Zij doet haar uiterste best om ons de taal bij te brengen, geeft ons ook naast het boek nog wat oefeningen. Alle lof en een dikke pluim voor haar!
- Onze leerkracht is een zeer gedreven en een vakbekwame persoon. Haar lessen zijn steeds goed voorbereid en zeer interessant. Zij is een persoon die haar lessen boeiend kan maken en een goede sfeer creëert in de klas. De activiteiten die zij (met anderen) organiseert zijn altijd in orde: zoals onze reis dit jaar. Het zou echt doodjammer zijn moesten we die lerares volgend schooljaar verliezen!!!!!!

- Onze leerkracht is een fantastische lerares. Zij kan iedereen motiveren en meetrokken. En ze heeft veel gevoel voor humor. Ik ga enorm graag naar de lessen en ben blij als het weer woensdagnamiddag is.
- Heel vriendelijke, behulpzame leerkracht. Brengt de leerstof op een aangename manier.
- De leerkracht is uitstekend en uiterst gemotiveerd.
- Onze lerares is zo perfect dat we volgend jaar het liefst weer bij haar zouden zitten. Als je een les mist, mis je heel veel ook al doet ze er alles aan om je bij te werken.
- Uitstekende leerkracht.
- Prima lerares.
- Kijk er telkens naar uit om de donderdagmorgen terug te komen. Heel jammer dat we haar volgend jaar moeten missen. Zo vol passie les geven, echt super.
- Deze mevrouw is de beste leerkracht die ik ooit bezig heb gezien.
- De leerkracht is uitstekend, vakbekwaam, gemotiveerd (en motiveert) en flexibel volgens mij ook. Ze is zeker vriendelijk en uitermate attent.
- SUPER, vriendelijk, heel bekwaam, gemotiveerd, enthousiast, flexibel en heel meelevend!!

• lesgevers van haar statuur heb ik nog maar zelden gehad. Top! Bravo!

- Ze was top! Veel geleerd.
- Superlerares.
- Mijn leerkracht is superbekwaam...heeft veel geduld, is gemotiveerd en flexibel, vriendelijk en attent. De lessen zijn interessant en boeiend... geen kwaad woord over mijn leerkracht!
- Zeer toffe leerkracht met gevoel voor humor.
- ik vind mijn leerkracht heel goed, ze spreekt voortdurend de taal, luistert zeer goed naar de uitspraak, is humoristisch, niet te schools, laat iedereen aan de beurt om te lezen - gewoonweg perfect.
- Ze is een heel goeie leerkracht met aandacht voor elkeen, zeer sterk in haar vak/fijn om naar de les te komen!!!!

- De leerkracht die ik nu heb is echt zeer goed.
- Zeer goede leerkracht.
- Vakbekwaam, houdt rekening met verschillende leerlingen.
- De lerares doet dat fantastisch!
- Zij is een schat . Heel competent en zeer empathisch. Ik zal haar missen.
- zeer vriendelijke leerkracht, absoluut niet te evenaren. Ik kan er alleen maar positief over schrijven.
- Onze leerkracht is zeer gemotiveerd en gedreven. Zij houdt voldoende rekening met het niveau van de leerlingen en stimuleert hen zonder ze daarom te dwingen tot dingen waar ze nog niet klaar voor zijn. Dat neemt een deel van de drempel om de cursussen verder te volgen weg. De lessen zijn steeds goed voorbereid en gestructureerd, inclusief een goed en duidelijk bordplan. Zij is steeds punctueel.
- De leerkracht is zeer gedreven. Ze ontziet zich geen moeite. Ze is een zeer goede lesgeefster, vriendelijk, geduldig en stellig vakbekwaam. Een dikke proficiat en dank voor haar.
- De leerkracht is zeer zeker vakbekwaam, gemotiveerd en flexibel. Ze beheerst haar taal meer dan voldoende, zij houdt van haar taal. Zij houdt rekening met de vlotte en mindere studenten. De lessen zijn afwisselend : deel grammatica, deel vocabulaire en debatten. Zonder dat je het beseft is de namiddag om.
- Ik vind haar heel bekwaam en ze weet waar ze de klemtoon moet leggen namelijk op het spreken en minder op schrijven daar het er voor de meesten op aan komt om de taal vlot(ter) te spreken en te begrijpen en niet om ooit het groot dictee van die taal te winnen .

- Zij is een zeer gedreven en competente leerkracht die er elke week weer staat en ons motiveert om met de grammatica en de woordenschat aan de slag te gaan.
- Ze is zeer vriendelijk en attent...kortom een toffe supermadam.
- Prima, gemotiveerde leerkracht.

- Ik heb dit jaar een fantastische JUF, vriendelijk, geduldig, begrijpend, attent, gewoon een ongelooflijke goeie leerkracht die meeleeft met haar cursisten, een toffe JUF, beter bestaat NIET ! Zij maakt haar lessen heel boeiend en doet haar best om iedereen tevreden te stellen en ze wil ook dat iedereen naar zijn eigen kunnen vruchten kan plukken uit de gevolgde cursus.
- Wij hebben een super leerkracht! Ze neemt ons op haar eigen, motiverende manier mee.
- Ik heb een SUPER leerkracht.
- wat de lerares betreft heb ik enkel maar positieve bemerkingen. 2de opeenvolgende jaar en werkelijk zeer tevreden zowel op persoonlijk vlak als op professioneel vlak.
- Zeer goede leerkracht met zeer veel geduld
- Goede leerkracht.
- een echt gemotiveerde leerkracht
- vakbekwaam, doet haar best om iedereen aan bod te laten komen; zorgt voor een aangename sfeer
- ik vind het een prima leerkracht die op een heel goede manier haar leerstof kan overbrengen naar volwassenen. Doordat zij de taal als moedertaal heeft, is dat natuurlijk een meerwaarde qua uitspraak en uitbreiding van de leerstof.
- Superleerkracht!
- sympathieke leerkracht, grote kennis, variabel studieaanbod, onmiddellijk bruikbare lessen.
- Een vreemde taal leren bij een "native speaker" is goud waard. Er is een fijne samenwerking leraar-leerlingen.
- Over de vakbekwaamheid van mijn lerares kan weinig twijfel bestaan : een native speaker is steeds een pluspunt. Ze is zeer gedreven, attent en zuiders enthousiast ! Haar worstelingen met de (onwillige ?) PC en het speciale bord zorgen voor hilarische toestanden ...
- Kan me geen betere leerkracht voorstellen.
- Over mijn leerkrachte kan ik enkel met de hoogste lof spreken. Niet alleen is het feit dat zij native speaker is, maar haar passie en gedrevenheid alleen al tillen me soms naar een hoger niveau. Ze sleurt de leerlingen in een participatie, waardoor de les niet enkel theoretisch blijft, maar je ook echt de kans krijgt te spreken en te oefenen. De oefeningen zijn afwisselend en houden mooi het midden tussen grammatica en verbale training. De naschoolse activiteiten die worden georganiseerd zijn dan weer een mooie aanvulling! Je moet het maar doen. Een grote pluim.
- Mijn leerkracht is optimaal, en de lessen zijn prachtig gegeven, en zeer afwisselend, de reizen heb ik meerdere malen deelgenomen en het is prachtig meegevallen.
- Alle lof voor haar ; een prima lerares en een groot Mens . Hoed af.
- De leerkracht is vriendelijk, attent, flexibel en zo. Het aanbod in de lessen is afwisselend en interessant.
- Ik vind de leerkracht de beste tot nu toe. Ze geeft les aan volwassenen op een volwassen manier.
- leerkracht: soms wat chaotisch, maar over het algemeen wel goede lessen, veel actualiteit

<ul style="list-style-type: none"> • Deze lesgeefster is super.
<ul style="list-style-type: none"> • Mijn leerkracht is zeer bekwaam en zeker ook flexibel en gemotiveerd, het is een plezier om les van hem te krijgen. • De leerkracht is absoluut vakbekwaam, beschikt over een zeer grote algemene kennis en uitgebreide woordenschat. • Zeer tevreden over de leerkracht! Kan op een vlotte en adequate manier z'n cursus uitleggen. Zal ook iedereen proberen te betrekken , vooral in de mondelinge interacties. • Kent de taal heel goed. Heel hulpvaardig. Soms wat meer tijd voorzien om te spreken . • Leerkracht is vakbekwaam, gemotiveerd en flexibel. Een cursus IT zou hem evenwel niet misstaan ;-).
<ul style="list-style-type: none"> • Vlotte en bekwame leerkracht, goed geschikt voor volwassenenonderwijs. • Leerkracht is vriendelijk en bekwaam. Lessen interessant en afwisselend. • Leerkracht super vakbekwaam, zeker gemotiveerd en ook vriendelijk!
<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben tevreden. Ik heb zelf 38 jaar lesgegeven en mijn leerkracht doet me aan mezelf denken qua stijl van lesgeven. (Moet dus wel goed zijn hé! :)) • Heel goede lerares. • Ik ben zeer tevreden over de leerkracht. Ze geeft zeer gestructureerd les, zorgt voor voldoende afwisseling en staat ook open voor onze suggesties. Ze zorgt voor goed cursusmateriaal door naast het boek ook duidelijke schema's en extra oefeningen te bezorgen.
<ul style="list-style-type: none"> • Mijn leerkracht is van uitstekend niveau, sterk gemotiveerd, heel geduldig en enthousiast. De lessen zijn afwisselend en goed aangepast aan het niveau van de klas. • Leerkracht is heel goed: gestructureerd, voorbereid, gemotiveerd, flexibel, vriendelijk. De lessen zijn interessant, maar door het zeer verschillende niveau van de deelnemers is er soms wel te weinig uitdaging. • Onze leerkracht is een modelleerkracht en topleerkracht. Ik hoop dat ze in de volgende jaren ook onze leerkracht blijft. • Ze is een zeer gedreven lerares; haar lessen zijn altijd interessant. • We hebben een zeer gedreven, attente en vriendelijke leerkracht. Er is een grote afwisseling in de lessen, interessant en gestructureerd. • Super Lkr. Interessante lessen, onderwerpen. Zeer enthousiaste en vriendelijke Lkr. • Een beter leerkracht is niet mogelijk. De lessen zijn boeiend, interessant, leuk,... Volledig op alle vlak tevreden. • Heel tevreden over haar. Prima leerkracht. Gaat ook heel vriendelijk om met de cursisten. Ook de buitenschoolse activiteiten zijn goed georganiseerd en interessant. Hopelijk volgend jaar dezelfde leerkracht. • Mijn leerkracht is uitstekend, vakbekwaam vriendelijk, gestructureerd en maakt gebruik van diverse didactische hulpmiddelen. • Een vakbekwame, gemotiveerde en flexibele leerkrachte, vriendelijk en attent. Interessante lessen, gestructureerd en afwisselend. Naar de les komen is niet alleen leerrijk maar ook een ontspanning in de dagelijkse bezigheden.

- is een heel bekwaam leerkracht. Hij weet zijn lessen boeiend te brengen en zijn inzet werkt zeer stimulerend in onze groep. Hij heeft veel geduld en is heel hulpvaardig. Ik kijk er elke week naar uit om de lessen te volgen.
- heel gedreven leraar
- Sterke leerkracht.
- heel bekwame leerkracht, heel sterke lessen en ze zijn interessant, soms heel veel leerstof. Er is regelmatig afwisseling wat ik sterk waardeer.
- leerkracht was zeer goed op alle vlak
- een enorme bewondering voor haar om haar gedrevenheid en inzet .
- Ik ben heel tevreden over de leerkracht. Persoonlijk hou ik nogal van de structuur die zij ook aanbiedt. Wat ik minder graag heb is het verspringen in de cursus omdat het dan nogal wat rommelig wordt met mijn notities .Het is wel fijn dat er ook extra oefeningen of notities bijgegeven worden. We krijgen ook op mail presentaties van in de klas: super! En we mogen ook altijd zelf mailen als er een probleem is.
- leerkracht is zeer gemotiveerd en geëngageerd. Onderwijst vlot en met een lach de cursisten, zonder dat het aanvoelt als les.
- Geeft nogal schools les maar dat is goed voor beginners denk ik. Ze geeft goed les. Ze is heel professioneel bezig en geeft uitleg als er vragen zijn.
- We hebben een zeer bekwame en gemotiveerde leerkracht. Ik heb toch steeds weer het gevoel jaar na jaar dat we een heel stuk hebben bijgeschaafd en verbeterd. Zij is steeds heel vriendelijk en ook steeds welwillend wanneer we een buitenschoolse activiteit willen lanceren. De lessen vragen steeds heel veel voorbereiding, komen heel vaak vers van de pers (wekelijkse nieuwsgaring) waardoor er voor heel wat afwisseling gezorgd wordt. Het cursusmateriaal is dus perfect afgestemd op onze noden. We hebben ook inspraak zodat zij waar we het zelf interessant vinden accenten kan leggen. Het tempo ligt hoog, er is geen tijd te verliezen maar toch gaat elke lesavond ongelofelijk snel voorbij.
- Ze bereidt haar lessen goed voor, is steeds bereid om te helpen, extra uitleg te geven.
- Zij is de max. Daarom volg ik al zo lang les bij haar. Intelligent, veel variatie in les, prima voorbereiding, begripvol, gezag, lief, warm, goed niveau, ...
- Ze is een heel goede leerkracht. Ik volg nu al 5 jaar les bij haar en ben super tevreden.
- we hebben een topper met deze lerares in onze cursus
- Mijn leerkracht is zeer bekwaam, gemotiveerd, flexibel, vriendelijk, attent, ze geeft zeer gestructureerd les en de lessen zijn zeer interessant
- Wij hebben het geluk niet alleen een immer vriendelijke en attente leerkracht te hebben, maar zij weet bovendien als geen ander de klas te boeien en te enthousiasmeren en iedereen, zowel de leerlingen die het wat moeilijker hebben als de meer gevorderden, evenzeer gelijkmatig mee te slepen. Haar opmerkelijke pedagogische kwaliteiten steken met kop

en schouder boven het maaiveld uit. Het is een groot voordeel dat zij een moedertaalspreker is en het is merkwaardig hoe goed zij er in slaagt moeilijke nuances in de taal perfect te begrijpen en over te brengen in het Nederlands. Hoe kan zij als tweedetaalgebruiker het Nederlands zo beheersen en aanvoelen? Een uitgesproken gevoel voor taal en een bovengemiddeld intelligentieniveau ligt onmiskenbaar aan de basis.

- boeiende leerkracht; veel variatie; altijd toegankelijk
- Mijn leerkracht is super gemotiveerd, heel erg vriendelijk, zeer attent, echt een schat!
- Onze lerares is fantastisch, ze is een van de beste in haar vak. Haar les is boeiend, gevarieerd en je leert op een speelse wijze de taal gebruiken. Haar afkomst is een extra troef.
- ik ben zeer tevreden over de leerkracht. Ze is zeer vakbekwaam, didactisch onderlegd, gemotiveerd, behulpzaam, ... De lessen zijn steeds heel goed voorbereid. De verschillende aspecten (woordenschat, grammatica, spreken, ...) komen uitgebreid aan bod.
- Ik vind de leerkracht zeer bekwaam attent en flexibel. De lessen zijn duidelijk goed voorbereid, goed gestructureerd en afwisselend. Ik kom steeds buiten met het gevoel iets bij geleerd te hebben.

- Ik vind mijn leerkracht zeer vakbekwaam, gemotiveerd en flexibel. Ze is vriendelijk en attent. De lessen zijn interessant, gestructureerd en afwisselend.
- De leerkracht is vriendelijk, attent en zeer bekwaam.
- Ze doet echt haar best om mij te begrijpen en event. aanpassingen te doen , bv tekst afdrukken op A3
- Top!
- leerkracht prima!! interessante lessen maar met teveel in de klas waardoor we verbaal weinig aan bod kunnen komen!!!???

- De leerkracht is super sympathiek, gemotiveerd en stipt. Ze doet heel erg haar best om in soms moeilijke omstandigheden (materiaal dat niet goed werkt of ontbrekend materiaal) boeiende lessen te geven. Ook wanneer je eens afwezig bent, zal ze alles doen om je zo goed mogelijk bij te werken
- heel gemotiveerd
- fantastische leerkracht! Veel geduld.
- Ze is een uitmuntende leerkracht: begripvol , gemotiveerd en vakbekwaam. Haar liefde voor het vak is ongelooflijk ! Eerder nog cursussen bij haar gevolgd , altijd SUPER goed geweest!!
- Ik ben van een leerkracht héél tevreden geweest. Ze gaf "alles" Je mocht alles vragen ... je kreeg altijd antwoord ook al moest ze daar zelf opzoekwerk voor doen. Het gaf haar niet om na de les nog van alles uit te leggen. Jawel ... Een dikke pluim voor haar !!!!

- onze leraar doet het uitstekend - constructief en empathisch
- Hij is zeer bekwaam. Staat open voor vragen van allerlei aard betreffende de taal. De lessen zijn zeer gevarieerd en

interessant.

- Mijn leerkracht is zeker heel vakbekwaam. Zijn lessen zijn uitermate goed voorbereid. Hij beseft dat het een ernstige inspanning vereist om na je dagtaak nog een avondcursus op te pikken. De lessen zijn goed opgebouwd op een niveau dat je als 'student' echt wel wat kan oppikken. Hij biedt ons de kans om ook een tekst voor te bereiden, probeert elke week de aangeleerde leerstof even te testen. Hij probeert de 'echte' taal via luisteroefeningen (soms niet altijd even gemakkelijk te verstaan) te integreren.
- Vakbekwame taalleerkracht, zeer vriendelijk, gedreven en uiterst interessante en afwisselende onderwerpen.
- Uitstekende leerkracht met ervaring. Op een vriendelijke manier zal hij zorgen dat onze aandacht bij de les blijft. Veel bijgeleerd in de lessen en ik snap het precies veel beter dan toen ik jong was.

- leerkracht zeer bekwaam
- vriendelijk
- lessen zeer leerrijk
- soms zijn de opdrachten wat vreemd (via dobbelstenen soort spel)
- Leerkracht absoluut bekwaam. Ik kan maar zeer positief over haar berichten. TOP ! Altijd bereid om te luisteren en om te helpen. Beantwoord altijd alle vragen zonder tegenzin. Vraagt ook of men de les goed begrepen heeft. Kent haar vak! Zeer goede uitspraak, wat belangrijk is.
- De leerkracht krijgt van mij een 10/10 op alle vlakken, dus dit hoeft geen uitleg....
- Ze bereidt haar lessen goed voor, is steeds bereid om te helpen, extra uitleg te geven.

- De leerkracht is gedreven en heeft zelf een heel goede kennis van de taal.
- De leerkracht blijft steeds vriendelijk zelfs als medecursisten dit niet zijn.
- De lessen zijn gevarieerd en gestructureerd.
- Zeer tevreden over leerkracht. Veel creativiteit in de lessen. Leerkracht is vriendelijk en attent.
- Zeer tevreden over de huidige leerkracht. De lessen zijn goed gestructureerd, uitleg is duidelijk, haar enthousiasme motiveert ons.
- Van alle opleidingen, die ik in het SNT gevolgd heb en van alle leerkrachten, die ik mocht ontmoeten, is zij de kampioen (vakbekwaam, gemotiveerd, flexibel, vriendelijk, steeds weer op zoek naar innovatie en buitenschools doet ze een superinspanning voor een taalstage in de zomer. Wij denken dat ze dag en nacht bezig is met nieuw studiemateriaal, gemakkelijk bruikbare grammatica, interessante links, voorstellingen, muziek, film.... Zo'n leerkracht is voor ons en SNT goud waard.
- De leerkracht geeft heel wat informatie mee en dat is echt geweldig. Veel beter dan wie ook. Voorbeelden van boeken die interessant zijn, lezingen, muziek en nog zoveel meer.
- Zij is super!

- Met onze leerkracht hebben we "het lot uit de loterij" getrokken en ik ben lang niet de enige voor wie de zaterdag een vakantiedag" is geworden! Geef toe, welke leerkracht verricht zo'n immense arbeid om, behalve allerlei buitenschoolse activiteiten, ook nog eens vol warme overgave een zomerstage te organiseren en daarvoor een volledig eigen werkboek ambachtelijk en voor elk wat wils in elkaar te boksen?! RESPECT!!!
- Alle vragen met uitstekend te beantwoorden.
- ja hoor, het is iedere keer leuk om naar de les te gaan. Hij kan ook 'streng' zijn als het moet en wil écht dat we de taal onder de knie krijgen
- Alles was perfect ! Hartelijk bedankt aan haar :)
- Ik vind dat we een super leerkracht hebben: ze neemt de tijd voor iedereen. De sterkere en de minder sterkere. Veel humor in de les en ruimte om eens wat te praten
- Onze leerkracht is zeer vriendelijk, behulpzaam, attent, gemotiveerd. De lessen zijn afwisselend, gestructureerd en interessant. Als we de leerkracht gevraagd hadden om eens iets te herhalen deed ze dit met volle enthousiasme! Ze is top!

NEGATIEF COMMENTAAR

- Motivatie heb ik mijn bedenkingen bij, was steeds gehaast , in een sneltempo de leerstof erdoor jagend , soms zelf de pauzes vergeten en zelfs 1x overgeslagen. Totaal andere manier dan in eerste jaargang.
- Leraar Duits : lessen zijn chaotisch !
- Te schools, niet genoeg praten, we hebben niet het gevoel dat we op het niveau staan waar we zouden kunnen staan.
- De lessen zijn niet bijzonder boeiend. Denk dat we meer nood hebben aan praktische kennis in plaats van andere zaken. De leerkracht is zeker vakbekwaam, maar weet de klas onvoldoende te enthousiasmeren. (06)
- Les vordert soms traag. (02)
- De lessen zijn redelijk afwisselend, minder gestructureerd (mijn persoonlijke mening!)
- Ik verkies gewoon les dan die groepspraatjes die snel overschakelen naar een gesprek buiten de leerstof. Ook de pauze van een halfuur vind ik te lang en de leerkracht stopt altijd veel vroeger de les. Voor de kostprijs van dit plaatje vind ik dit niet kunnen.
- Niet gemotiveerd en uitgeblust.
- 4/10
- Spijtig dat ik de lessen niet mag opnemen (hersenvloeding vs. wet op privacy).

- Niet gestructureerd, noch in manier van lesgeven, noch organisatorisch (kopieën en zo).
 - Dit jaar niet OK. In het begin van het schooljaar zeer goed voorbereid, nadien afgezwakt en tegen eind eerste trimester volledig het wilde westen.
 - Interessante onderwerpen, dat wel maar volkomen gebrek aan structuur waarbij de taal bijna ondergeschikt werd aan het onderwerp en van de hak op de tak. Leerkracht kwam ongemotiveerd over. Helemaal niets bijgeleerd!
 - Leerkracht vakbekwaam maar lessen niet altijd gestructureerd, veel verloren momenten, de tijd zou beter benut kunnen worden. De pauze is te lang. Wel vriendelijk en attent.
 - De leerkracht is niet 100%. Weinig structuur. Chaotisch. Wel heel vriendelijk en sympathiek.
-
- Er zijn ook dit jaar geen activiteiten buiten de school voorzien. Vroeger was dat snel het geval. Ook het feit dat we het jaar niet meer afsluiten met een drink met hapjes op school vinden we maar niets.
 - Een kleine opmerking: we hebben nu al enkele jaren na elkaar dezelfde leerkracht en hetzelfde soort oefeningen komt steeds terug. Op zich zijn de oefeningen echter goed opgebouwd.
 - Soms zijn de lessen wat chaotisch.
 - Ja, leerkracht bekwaam, vriendelijk en attent. Misschien iets te weinig autoriteit, waardoor de lessen luidruchtig en onaangenaam worden.
 - Les is minder gestructureerd, minder voorbereid.
 - Leerkracht stuurt geen overzicht van de cursus door per mail wanneer je een cursus hebt gemist. Dit vind ik wel jammer. Zelf ben ik steeds aanwezig, maar dit is toch een belangrijk puntje. Misschien kan de leerkracht met wat meer foto's en voorwerpen werken als gespreksmateriaal. Wanneer je zelf niet zo vindingrijk/spraakzaam bent, heb je zo steeds een onderwerp waarover je kunt babbelen.
 - Leerkracht is zeer vriendelijk, maar lessen zouden meer afwisselend/gestructureerd mogen zijn.
 - spijtig dat we geen boek lezen, en er komt te weinig cultuur aan bod, er is te veel lawaai in klas omdat we met teveel cursisten zijn (17!) de leraar is evenwel vriendelijk en attent.
 - Leerkracht zeker vakbekwaam, vriendelijk en flexibel. Lessen vind ik echter nogal chaotisch qua structuur, grammatica overzicht ontbreekt.
-
- Heel tevreden over leerkracht. Films bekijken in de les is leuk, maar dat kunnen we thuis eigenlijk ook. Dus liefst te beperken tot 1 keer per jaar.
-
- Ivm de leerkracht: er werd ons een paar keer een bundel aangeboden met foto's. Bleek tijdens de lessen dat de foto's niet duidelijk waren. Na een uur met die bundel bezig te zijn kwam de leraar tot deze vaststelling en moesten we de bundel weggooien. Dit is enkele malen gebeurd, puur tijd- en energieverlies. Alsook vergat de leraar telkens bepaalde afspraken. Alsook gaat de leraar zeer chaotisch te werk in de manier waarop hij les geeft. Het eerste uur gingen we vb. een leuk spelletje spelen om dan na de pauze te starten met moeilijke leerstof. De les voor de paasvakantie vb. kregen

we plots te maken met een bepaalde term, volgens mijn idee was dit iets dat we al in het begin van het derde jaar hadden moeten zien. Ook hebben we zo eens 3 uur na elkaar gevraagd aan elkaar hoeveel keer we iets kuisten thuis. Dit is overbodige informatie en totaal niet nuttig. Door al het voorgaande ebde langzaam de zin en motivatie weg om nog langer naar de lessen te gaan.

- Het tempo is hoog, zoveel mogelijk afhaspelen eigenlijk, dus al de leerstof vh eerste uur heb ik gemist. De lessen zijn 90% luisterlessen, de lerares praat, wij luisteren. Af en toe groepsmomenten om wat te praten zijn wel leuk maar praten met de lerares gebeurt nauwelijks.

- Zij is een top leerkracht in spé: sympathiek, gedreven, bereidt haar lessen grondig voor, ... Maar ze mist enkele zaken, zoals tempo en vaart in de les krijgen, hoe begeleiden van conversatieoefeningen, en zeker hoe voldoende uitdaging blijven geven aan de groep. De balans tussen blijven uitdagen, tempo en vooruitgaan enerzijds en door een rustiger tempo iedereen proberen mee te nemen aan de andere kant, slaat (voor mij persoonlijk) te veel in de laatste richting door. Met wat begeleiding wordt ze ZEKER SUPER!

- Leerkracht is heel vriendelijk, maar er mag wat meer variatie aan te pas komen, en een te grote klas leerlingen, waardoor we weinig aan de praat of lezen komen, soms in één namiddag heb ik amper 3 woorden moeten lezen! en ik ben al geen talenknobbel, zo mijn uitspraak is niet te aanhoren! maar krijg niet de kans om te verbeteren, integendeel iets slechter dan voorheen in het vierde leerjaar!!! Dat kan de leerkracht zeker beamen! spreken en leren spreken is de boodschap. Ik erger mij aan dat leerkracht bijna altijd zelf voorleest! wij weten nochtans dat zij dat al heeeeel goed kan!!!! Sorry!!!

- leerkracht is vriendelijk en attent, de les verloopt te langzaam naar mijn aanvoelen, ben wel tevreden met wat ik bijleerde, maar het kan veel sneller

- de leerkracht die ik had deed me alle kracht ontnemen om nog verder te doen, er zijn toen ook heel wat mensen uit onze groep afgehaakt en dat vind ik jammer, er was echt niets van afwisseling, één saaie boel.
- Van 1 leerkracht wil ik geen les meer krijgen, naar mijn gevoel, mankeert ze een aantal sociale vaardigheden en inleving/begrip tov full time werkende volwassenen, voor wie het niet altijd gemakkelijk is om op tijd te zijn in de les, ... Ik zal het nog duidelijker stellen, indien ik volgend jaar les heb van haar, dan haak ik af.
- De leerkracht vind ik misschien wel vakbekwaam, gemotiveerd maar zeker niet aangenaam om les bij te volgen. Er wordt gewoon het boek gevolgd wat betreft grammatica en woordenschat maar daar blijft het dan ook bij. Het is gewoon saai en niet inspeland op volwassenen. De leerkracht van vorig jaar gaf ons goesting om naar het land te gaan en te genieten van de muziek en cultuur.

- Leerkracht is veel te streng bij het verbeteren van toetsen. Bij de minste fout trekt zij een vol punt af. Tijdens de les laat zij de cursisten schriftelijke oefeningen maken en houdt zich dan bezig met het verbeteren van toetsen. Zo gaat

tijd verloren die meer nuttig kan besteed worden aan het eigenlijke lesgeven. Schriftelijke oefeningen dienen m.i. te behoren tot de opgedragen huistaken en verbeteren van toetsen door de leerkracht tijdens de lestijden kan m.i. niet, gezien dit ten koste gaat van eigenlijke lestijd die volwaardig dient ingevuld.

A. CONCLUSIES en VERBETERACTIES.

Conclusies

De cursist Andere Talen is over het algemeen uiterst lovend over zijn/haar leerkracht. De leerkrachten worden geprezen voor hun motivatie, inzet, vakbekwaamheid en enthousiasme.

De vele buitenschoolse activiteiten worden duidelijk geapprecieerd en gesmaakt.

Over het geheel genomen worden de lessen zeer interessant bevonden.

De lage kostprijs van een cursus stemt cursisten tevreden.

Er worden ook enkele kritische opmerkingen gemaakt:

-Er is een groot verlangen bij de cursist aanwezig om meer te (leren) spreken tijdens de les. De cursist meent dat de leerkracht vaak te weinig aandacht hiervoor heeft.

-Flexibiliteit in het lesmateriaal, in het gebruik ervan en in de evaluaties wordt duidelijk geapprecieerd. Maar wordt anderzijds ook fel bekritiseerd indien de leerkracht hier te hard (schools) aan vasthoudt.

-Anderzijds wil de cursist niet alleen maar spreken en wil hij ook niet dat er té losjes met de lessen wordt omgegaan. Dat uit zich diverse keren in de vraag naar structuur: een gestructureerde cursus, een grammaticabundel en structuur in de lessen.

Verbeteracties

1) We zouden moeten kunnen evolueren naar een evaluatieprocedure die de cursist veel meer motiveert, ondersteunt en oriënteert dan afstraft en stresseert.

Op de vakverantwoordelijkenvergadering van 19 september werd reeds beslist om de evaluatieprocedure op enkele punten aan te passen.

Flexibeler evalueren zorgt hopelijk voor flexibeler (eva)L(u)EREN en lesgeven.

2) De vraag naar structuur zal per vakgroep in de eerstvolgende vakvergadering besproken worden.

Elke vakgroep kan zien waar de structuur in de cursus, grammaticabundel, e.d.m. beter kan en een actieplan opstellen.

3) Op 4 juni 2018 is er voor de Andere Talen een interne nascholingsdag. Een workshop over spreekvaardigheid is een must.

Leerkracht, lessen en cursusmateriaal - Fotografie (algemeen)

POSITIEF COMMENTAAR

- buitenschoolse activiteiten zijn interessant
- weekends zijn tof
- cursus is afwisselend doordat er op verschillende locaties wordt gefotografeerd
- Ben zeker tevreden over het aangeboden cursusmateriaal en de kostprijs.
- De leerkrachten waren allen zeker vakbekwaam en gemotiveerd. De lessen worden boeiend gegeven, anders had ik zeker reeds afgehaakt. De leerkrachten hebben steeds een luisterend oor, en begeleiden waar nodig. Ik heb reeds twee maal een reis meegemaakt. Dat is telkens goed meegevallen.
- Dikke proficiat aan al de leerkrachten (fotografie, LR en PS) waar ik tot hertoe les van gekregen heb. Ik waardeer vooral hun positieve ingesteldheid, kennis, geduld, en inzet. Het zorgt ervoor dat ik met veel plezier iedere keer opnieuw naar de les kom (ook al moet ik er soms vroeg voor uit de veren zijn). Ook een dikke pluim voor de syllabi van LR en PS: zeer overzichtelijk en praktisch opgesteld, en afgewerkt met oefeningenreeksen.
- De prijs van de cursus is zeker aanvaardbaar, we kunnen steeds voldoende materiaal van de school gebruiken zodat we zelf niet onnodige kosten moeten. (als alleenstaande zou me dit anders niet lukken) Dit is dan ook weer een zeer mooi pluspunt van de school.
- toffe leerkrachten, je leert er echt iets van!
- Buitenschoolse activiteiten: 2 keer mee geweest op 2- daagse fotoreis: Rotterdam goed georganiseerd, Normandië: eerder slecht georganiseerd.
- foto-reizen zijn altijd tiptop in orde
- Prima begeleiding; Enkel moeilijk als de groep groot is (> 10 personen) daar je meestal individuele bijsturing nodig hebt. Als je de laatste in de rij bent, is de avond om en heb je de hele tijd verkeerd gewerkt.
- de leerkrachten die ik had zijn zeker vriendelijk en de lessen zijn aangenaam om te volgen. De lessen zijn eerder bedoeld als ontspanning en zijn over het algemeen aangenaam om te volgen. En doordat je een lichte dwang voelt om zelf iets op te zoeken leer je wel iets bij. 128 euro om zelf bij te leren is dan wel iets overdreven.
- Over het algemeen ben ik zeer tevreden over de leerkrachten. Iedereen heeft zijn eigen stijl, in elke cursus wordt de nadruk op iets anders gelegd. Ik vind het persoonlijk heel leerrijk, ze zijn meestal niet zo gestructureerd, maar wel heel afwisselend.

- Ik ben heel tevreden over de leerkrachten fotografie!! Professioneel en aangenaam.
- Lessen; enorm leerrijk, laagdrempelig, duidelijk en gestructureerd. Enorm goed dat er een link gelegd wordt met de praktijk, en er ook geoefend wordt in de lessen. Dit maakt alles veel duidelijker en geeft ook een geruststelling. Dat indien je vragen hebt, je de vragen kan stellen.

NEGATIEF COMMENTAAR

- **materiaal** is aan vernieuwing toe (lampen, kanalen die niet meer afgesteld kunnen worden)
- Er worden te veel **tentoonstellingen** bezocht.
- Macrofotografie met 20 op **zolder** kan niet: er zijn niet genoeg lampen.
- **Projector** voor fotografie niet geschikt, niet sterk genoeg (lumen), niet scherp en niet kleurecht.
- Het aanbod aan **cursusmateriaal** is wel in sommige gevallen voor verbetering vatbaar.
- Ik vind het handig om een **cursus** te krijgen van het vak maar dit gebeurt niet altijd. Ook is de **klas** nu vrij **groot** om te fotograferen in studio (klas).
- Er was veel veldwerk, wat goed is, maar de theoretische kaders kwamen te weinig aan bod. Hierdoor heb je minder een **referentiekader** om op terug te vallen.
- Persoonlijk vind ik het nogal duur. Soms krijgt men zeer weinig **cursusmateriaal**. Als je kiest voor bvb landschap en ruimte dan vind ik dat er meer evenwicht moet zijn tussen beide. Heb ook straatfotografie gedaan : meer **variatie** van plaatsen gewenst.
- Lessen soms te laag van niveau, soms onvoldoende **uitdaging**. Jammer dat er verschillende niveaus samen in 1 groep zitten.
- krijgen weinig uitleg over de les **op papier**
- Elke leerkracht heeft uiteraard zijn eigen stijl en aanpak. Soms vraag je je alleen af of bepaalde modules opgedrongen worden terwijl die leerkracht er niets van kent of er geen interesse voor heeft. Dat is heel jammer voor de cursisten die er dan mee opgepadeld zitten (traag/saai/vanuit het boek i.p.v. uit het hart/...) Een gemotiveerde, geïnteresseerde, gedreven **leerkracht** is nochtans een zegen voor iedereen!!
- In de kostprijs zit stevast een forfait voor **cursusmateriaal**. Helaas heb ik al vaak cursussen gevolgd waar ik nooit een blad zag.
- Ik vond het wel frustrerend om met de eerste module te beginnen. Ik ben ondertussen een 5-tal jaar bezig met fotografie als hobby dus ik heb zeker al de nodige basiskennis opgebouwd om te beginnen aan module 2 van de opleiding. Het is jammer dat hier geen rekening mee gehouden wordt. Misschien is het een idee om een

bekwaamheidstest af te leggen om te bekijken of de deelnemer voldoende kennis heeft om meteen te starten met module 2 van de opleiding? Ik heb de eerste module voor fotografie gevolgd maar daar heb ik amper iets bijgeleerd omdat ik al wist wat er in de lessen werden behandeld...

- Ik heb echter meer problemen met bepaald **cursusmateriaal**: Dit gaat bij sommige leraren tot een volledige cursus wat ik waardeer. Bij anderen gaat dit over geen cursus tot enkele losse kopieën. Dit zou door de directie toch moeten gecontroleerd worden.

Mijn motivatie om nog cursussen te volgen bij Snt fotografie zijn andere cursisten te ontmoeten die met fotografie bezig zijn. Min of meer bezig zijn met je hobby en doordat je cursus volgt ook zelfstudie doet waar je wel iets van opsteekt.

Ik ben begonnen met het 2 de deel fotografie vervolgens landschap, productfotografie, studiofotografie en vervolgens actiefotografie. Tot op heden kon enkel de cursus deel 2 fotografie me bekoren met Rossano waar ik veel bijgeleerd heb. Bij de andere leerkrachten had ik de indruk dat die wel vakbekwaam waren maar niet de kennis hadden om een bepaalde specialisatie te onderwijzen. Het is eerder het uurrooster dat bepaalt welke leraar een bepaalde vakspecialisatie geeft niet de **expertise**. Jammer.

- Jammer dat de cursussen niet meer uitgeprint worden
- De **beamer** in lokaal **208** voldoet helemaal niet om een goede weergave te geven van onze beelden in zwart-wit fotografie. Een ondermaats toestel voor zulke lessen waar het vooral neerkomt op de verschillende tinten tussen wit en zwart! Wat een verschil met de klas waar flitstechnieken worden gegeven ! Dit toestel in lokaal 208 is goed voor een doorsnee computerles maar niet voor fotografie.
- Landschap en architectuur. Gestopt na 5 tal lessen. Was mijn 5 de module en zag er naar uit. Als je op stap gaat bv in Brugge veronderstel ik dat de leerkracht samen met de leerlingen op pad gaat . Idem uitstap naar Blankenberge. **Doelloos rondlopen** op het strand of door Brugge. Ben schijnbaar niet de enige die er zo over dacht.
- **Cursusmateriaal** half tevreden bij opleiding fotografie is het zeker wenselijk dat we kleur handleiding krijgen omdat er soms via zwart-wit foto's een deel van de onderwezen stof teniet gedaan wordt. En zelf verwarrend is.
- De **leerkracht** van mijn laatste cursus inzake fotografie, is een zeer bedreven en bekwame persoon, die weet waarover hij spreekt. Is voorbereid als hij naar de cursus komt en ontwijkt geen vragen van cursisten. Heel competente persoon en een logisch opgebouwde cursus. Er zijn andere waar je helemaal niets bij leert. Spijtig van het cursusgeld dat ik volledig zelf moet betalen.
- zou leuk zijn als er **per deel hetzelfde** gegeven wordt en leerkrachten rekening houden met elkaar, nu weten ze soms niet wat al gekend is en wat niet; praktisch mag soms wat meer zijn
- lokaal is niet geschikt voor de les, er zou een doorschuifstelsel moeten zijn zodat iedereen eens les heeft in de studio, de **Ganzeveer** is niks

- alleen vind ik dat de leerkrachten wat **kritischer** mogen zijn bij het beoordelen van foto's.
- Het **cursusmateriaal** is voldoende en goed gestoffeerd, maar je kunt moeilijk spreken van luxueuze cursussen of kwaliteitsvol bedrukt papier.
- Beide studio's voor fotografie hebben slecht en volledig versleten **materiaal**. De railsystemen en ophangingen werken niet naar behoren en de flitsers zijn ondermaats. Weg ermee. Alles eindelijk door goede kwaliteit vervangen a.u.b.
- Alle **leerkrachten** zijn niet even vakbekwaam, er is nog te veel verschil, zeker binnen fotografie. De ene geeft veel theorie in basis I, II of III en de andere niet. Dan kom je dat vroeg of laat tekort in je specialisaties en krijg je van niemand nog een herhaling of update! ; de **lessen** kunnen dikwijls beknopter en vooral gestructureerder gebracht worden ; er is veel verschil per individuele leerkracht, ze zijn niet altijd even vriendelijk of flexibel ; dikwijls komt er geen antwoord op vragen of mails zonder opgave van enige reden. De **theorie** notities zouden moeten overgemaakt worden, direct na het geven van de les en niet na enige tijd op internet verschijnen. Het **samenwerken** met IEDEREEN in groep zou meer gepromoot dienen te worden door de leerkracht. Nu zijn het altijd de vaste cliënten die samenwerken zodat de individuele cursist dikwijls in de kou staat. Het **schoolmateriaal** zoals diverse lenzen, flitsers en lampen zou meer gebruikt dienen te worden in plaats van individuele dure aankopen te stimuleren.
- **Cursusmateriaal** digitaal of in kleur uitprinten voor fotografieles.
- Het enige jammere vind ik dat ze niet altijd duidelijk zijn over welke cursus je kan/moet volgen i.v.m. fotobewerkingsprogramma.
- Bij de fotografie is er veel duur **materiaal**, maar bij sommige zaken duurt het heel lang voor er iets vervangen wordt, flitsbuis, bestaand lichtlamp, triggers. Bij sommige statieven zijn de plaatjes weg.
- het **aantal cursisten** per sessie is soms te veel: meer dan 12 cursisten voor fotografie is echt te druk.
- Wel zou er wat meer en **diepgaander evaluatie** kunnen zijn van de foto's van de cursisten. Ik heb geen probleem met kritiek op mijn foto's als ik daarvan kan bijleren. Heb nu het gevoel dat de leerkrachten soms terugschrikken om (gefundeerde) opmerkingen te maken en dat hoeft niet.
- **Gestructureerder** werken van leerkrachten. Planning in begin voor de volgende maanden opmaken.
- Jammer dat we soms **geen cursus** krijgen, dat vind ik toch een minimum.
- Er is één iets wat mij grondig stoort bij bepaalde leerkrachten en waar het SNT als organisatie zeker zou moeten ingrijpen. Leerkrachten breken elkaar af tegenover leerlingen. Ik hoor vaak **roddelen** over mijn leerkrachten door andere leerkrachten. Dit via via, want de leerkrachten die roddelen zijn doorgaans vrouwen. Ik heb nog nooit les gekregen van een vrouw. Meestal zijn de leerkrachten die onderwerp zijn van de roddels de beste leerkrachten, volgens mijn ervaring.
- ik wil nog verder fotografie volgen maar de **inhoud** van de cursussen zijn soms helemaal verschillend **volgens de**

- leraar** die het geeft en dat zou niet mogen. vb.: 2 x cursus zwart wit of Lightroom zou 2 x dezelfde inhoud/leerstof moeten zijn toch?
- Het is wel jammer dat je in een cursus fotografie je foto moet tonen via een **beamer** die niet van goede kwaliteit is. Waar door de foto minderwaardig over komen en niet correct in kleur zijn. Denk dat dit juist voor deze cursus belangrijk is dat alles correct is. Hoe kan anders de leerkracht ons bij sturen. Zou voorstellen om voor deze cursussen dan ook een **groot tv-toestel** te gebruiken.
 - **cursusmateriaal** : tja ??? NIETS maar dan ook NIETS voor **SONY** alpha fotografen ??? alles Nikon en Canon... Waarom, met zo'n budget. Wij willen ook eens een speciale lens ofzo gebruiken ... of leren kennen
 - Het aanbod, ja zeer beperkt wat fotografie is de **zaterdagmorgen**.
 - De **projector** toon niet de juiste kleuren van de foto's.
 - De meeste leraren geven **gestructureerd** les, enkele uitzonderingen niet. Misschien moet daar meer aandacht aan besteed worden.
 - Bij fotografie is het niet normaal dat je van de goede **kleurenprinter** geen gebruik mag maken.
 - het aangeboden **cursusmateriaal** en de kostprijs laten aan de wensen over! Duur voor wat het is!
 - Zo ook met het aangeboden **cursusmateriaal**, bij de ene helemaal NIKS (dat was een fameus minpunt), bij de andere een heel nette cursus aangeboden via Dropbox, prima !
 - Ik ben niet altijd tevreden over het **cursusmateriaal** in fotografie. Vorig jaar in de Tol was er in het begin niets aanwezig. Sommig **materiaal** is niet goed onderhouden !
 - Verplichte basiscursus **Lightroom** moeten volgen, terwijl er al **voorkennis** is.
 - Graag **cursus op papier** bij de eerste les. We moeten er te veel zelf om vragen.
 - De **lesgevers** fotografie vallen tegen. Ik heb 2 jaar gevolgd en was niet tevreden. Er werd te weinig tijd besteed aan de basistechnieken en oefeningen daarover. Er wordt teveel tijd besteed aan Photoshop en dat is toch een aparte module.
 - Er zou wellicht meer duidelijkheid moeten gegeven worden over het **materiaal** dat men moet hebben om een bepaalde cursus te volgen. Als je bijvoorbeeld een cursus landschapsfotografie volgt zou ik niet direct verwachten dat je over een macrolens zou beschikken. Dergelijke zaken **goed vermelden bij de inhoud** van de cursus zodat de mensen goed weten wat ze nodig zullen hebben om de cursus volledig naar behoren te volgen. Ook zorgen dat de cursussen op deze wijze open blijven voor een groot publiek.
 - Wat betreft fotografie zouden we een degelijke print moeten kunnen hebben op SNT , de **fotoprinter** werkt meestal niet of toch niet fatsoenlijk.

LEERKRACHT, LESSEN EN CURSUSMATERIAAL (FOTOGRAFIE/PERSOONLIJK)

POSITIEF COMMENTAAR

- De lessen zijn leerrijk en de leerkracht houdt rekening met het niveau en tempo van de leerlingen. Ze is zeer gemotiveerd en enthousiast.
 - Wat mijn leerkracht betreft heb ik niets anders dan lof. Het is een leerkracht die er staat, haar materie zeer goed beheerst en de groepen steeds goed in de hand heeft. (wat niet altijd evident is). De lessen vind ik zeer goed opgebouwd, afwisselend en telkens goed ondersteund door de wekelijkse aankondigingen alsook door de weekplanningen die we begin de cursus kregen. We zijn altijd ruimschoots voordien ingelicht over wat we nodig hebben of moeten meebrengen naar de les. Ik kan me op dit moment niet verbeteren van leerkracht.
 - En dan het beste : Hier wil ik deze leerkracht noemen. Perfect gestructureerd, en toch kregen wij de indruk dat zij heel vlot een verhaal aan het vertellen was. MET de nodige interactie. Een perfecte pedagoog !
- zeer goede kennis en ervaring
 - een topleerkracht
 - Zij is een zeeer bekwame leerkracht die er alles aan doet om je de leerstof te laten begrijpen.
 - De persoon bij wie ik nu de tweede module volg is niet alleen vakbekwaam, geeft goed gestructureerd les, geeft op tijd de nodige info via mail naar de volgende les toe...nu pas leer ik mijn nieuw aangekocht fototoestel kennen en heb ik al heel wat opgestoken.
- Heel tevreden van de inzet van de leraar, die het zo afwisselend en boeiend probeert te maken door op verschillende locaties te kunnen fotograferen.
 - De leerkracht is heel vriendelijk en attent en doet echt zijn best om aan onze wensen te voldoen, doch gaat er wel veel tijd verloren in de les voor zaken die daar niet thuishoren .
 - Goede, gemotiveerde leerkracht.
 - Leraar is zeer gemotiveerd , weet zijn lessen goed te organiseren , en geeft feedback op je werk.
 - Pracht kerel - misschien technisch niet de beste maar de inzet en de zorg voor de cursisten maakt alles goed - voor mij mogen de lessen iets intenser maar voor anderen dan weer beter niet dus oké zo.
- Zeer bekwame leerkracht.
 - Dikke pluim omwille van de vakbekwaamheid.
 - zeer bekwaam, vriendelijk en attent
- zeer goede kennis en ervaring

<ul style="list-style-type: none"> • top lesgever: goed voorbereid en goede structuur, staat open voor vragen • een zeer bedreven en bekwame persoon, die weet waarover hij spreekt. Is voorbereid als hij naar de cursus komt en ontwijkt geen vragen van cursisten. Heel competente persoon en een logisch opgebouwde cursus. • Ik vind de leerkracht zeer vakbekwaam, gemotiveerd en professioneel. De lessen zijn voor mij zeer interessant en boeiend. Hij is zeer stipt en houdt ons via mail goed op de hoogte wat betreft de cursus en onze opdrachten. • Hij is een super vakbekwame leerkracht. Heb al heel veel bijgeleerd.
<ul style="list-style-type: none"> • Dikke pluim omwille van de vakbekwaamheid. • Leerkracht is zeer vakbekwaam. Zeer vriendelijk. Geeft interessant les met onderbouwde en gestructureerde tips. • Zeer bekwaam, ruim onderlegd wat alle kunstvormen betreft. Lessen zijn zeer interessant, gericht op de vragen van de cursisten, ruimte voor individuele interesse, begeleiding van individueel leerproces. Heb al aan vele buitenschoolse activiteiten deelgenomen. Deze leerkracht blijft continu bij de cursisten en staat hen bij met opdrachten en adviezen (wat niet het geval was bij vroegere lesgevers). • Goede en gemotiveerde leerkracht. • Zeer tevreden!
<ul style="list-style-type: none"> • We hebben veel gehad aan de verre uitstappen. • Een topleerkracht. • Superveel kennis, vlotte manier van overbrengen. Goed voorbereide lessen. • De leerkracht is zeker vakbekwaam, gemotiveerd en flexibel. Ze heeft een realistische kijk op haar klasgroep en op de lessen die ze geeft. De lessen waren mooi opgebouwd en afwisselend.
<ul style="list-style-type: none"> • Superveel kennis, vlotte manier van overbrengen. Goed voorbereide lessen. • Mijn leerkracht nu is zeer goed.
<ul style="list-style-type: none"> • Hij is een goede leerkracht maar gaat niet echt in op de cursus, te weinig praktijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Hij is een vriendelijke man en maakt tijd voor de leerlingen en lost alle vragen op die ik stel of lost probleem op als er zich ééntje voordoet. • De leraar is een heel aangename man. Hij probeert de les duidelijk voor te stellen door een goed evenwicht tussen theorie en praktijk. Hij is heel toegankelijk en makkelijk te bereiken zowel tijdens de les als via mail. • De eerste leraar: uitmuntend!
<ul style="list-style-type: none"> • leerkracht OK; cursusmateriaal kan veel beter
<ul style="list-style-type: none"> • zeer enthousiaste man, zeer gedreven voor zijn vak, brengt ons heel veel bij op een niet schoolse manier, verwonderlijk welke energie hij steekt in de voorbereiding en rapportering van lesmateriaal, de blog die hij maakte waarop de cursisten zelf kunnen posten is erg uitnodigend om ook in de week actief met de les bezig te zijn. Zeer tevreden! • De leerkracht geeft deze cursus tot mijn tevredenheid. De theorie wordt gevolgd door de praktijk en op het einde van de

les worden de foto's bewerkt in Lightroom. Ondertussen heb ik zelf het programma Lightroom aangeschaft. De leerkracht kent de kneepjes van het vak. We kunnen hem ook gemakkelijk bereiken via e-mail.

NEGATIEF COMMENTAAR

- te laks met de studenten (babbelen, te laat, te lange pauzes)
- Soms onvoorbereide lessen zodat er veel tijd verloren wordt met de vraag *Wat willen jullie die les nu doen?*
- De leerkracht is zeer vriendelijk, maar het duurt enorm lang eer hij/zij beslissingen neemt. Het duurt meestal meer dan een half uur eer de les echt op gang komt.
- Is een capabele leraar maar moet les geven en geen tentoonstellingen bezoeken....
- De leerkracht had geen aandacht voor mij als nieuwe leerling , alle interesse naar de "oude".
- Als fotograaf was de leraar zeker vakbekwaam, als leraar kwam hij ongestructureerd over. Er was veel veldwerk,
- De theoretische kaders kwamen te weinig aan bod. Hierdoor heb je minder een referentiekader om op terug te vallen.
- Kliëjesvorming tussen jongeren en ouderen moet meer door de leerkracht doorbroken worden.
- presteerde naar mijn aanvoelen niet op het niveau dat ik verwacht van leerkrachten volwassenenonderwijs (had bv. geen cursus).
- De leerkrachten zijn meestal uitstekend. Helaas een paar uitzonderingen die de boel verpesten: zoals deze man (een echte schande).
- De tweede leraar: matig
- Na een les of 5 ben ik de cursus gestopt. Ingeschreven voor beginnerscursus. Meer dan de helft van de cursisten had voorkennis. Daardoor liet de leraar zich verleiden en werd alles onbegrijpelijk en veeel te moeilijk. Na amper een uur het fototoestel in de hand werd ons gevraagd foto's te nemen van een lopende hond.... ik kom nog geen stilstaande bloem fotograferen! Geen geschikte leraar voor beginners.
- Landschap en architectuur. Gestopt na 5 tal lessen. Cursus aangevangen in sept 2016. Was mijn 5 de module en zag er naar uit. Als je op stap gaat bv in Brugge veronderstel ik dat de leerkracht samen met de leerlingen op pad gaat . Idem uitstap naar Blankenberge. Doelloos rondlopen op het strand of door Brugge. Ben schijnbaar niet de enige die er zo over dacht.
- Leerkracht kan beter . Niet genoeg voorbereiding .wel vriendelijk

- De voorbereiding van de lessen van de leerkracht zou wat beter kunnen.
- De huidige leerkracht weet veel over fotografie maar heeft een bepaalde visie die hij opdringt. Hij lijkt onvoldoende gemotiveerd om les te geven. Hij neemt het iets te gemakkelijk op. Hij is wel flexibel en houdt rekening met de suggesties van de klas. Hij geeft interessante losse tips op het terrein maar daar blijft weinig van over vrees ik. Zijn lessen zijn niet gestructureerd en niet afwisselend. Hij heeft geen programma. Hij geeft geen theorie. We gaan foto's trekken en bekijken de resultaten en dat is het. We kregen een cursus maar gebruiken die niet.
- De leerkracht is tof en sympathiek. Maar heel nonchalant. Er worden vaak onduidelijke afspraken gemaakt in verband met les op verplaatsing. Ook krijg ik het gevoel dat de lessen onvoldoende zijn voorbereid. De leraar is goed in fotografie, maar het lesgeven is minder goed. Er zit geen structuur in de lessen. Weinig opbouw. Waardoor we nooit op voorhand weten waar de volgende les ons zal brengen.
- Er werd geen cursus aangeboden, enkel een boek waar we nooit naar gekeken hebben.
- Tijdens de eerste module (sept-jan) heb ik willen opgeven: de lessen beantwoordden niet aan wat men mij tijdens de opendeurdag had verteld. Het ging echt niet over basiskennis van het fototoestel. Afspraken betreffende locatie liepen fout. Er ging dikwijls veel tijd verloren. Viel in herhaling, vergat wat er de vorige les gebeurd was. Niemand van ons weet waar het cijfer dat wij kregen PLOTS vandaan komt???? Een proef moesten wij niet doen, toch kregen wij rond 25 december (!) een mail met jawel een opdracht, wij mochten via email vragen stellen tot 30 december, ik heb geen antwoord meer gekregen op mijn vragen...Ik ben trouwens enkele malen van plan geweest om de directie daarover aan te spreken, maar heb het uiteindelijk niet gedaan. Nu als ik de persoon in kwestie nog tegenkom spreek ik hem zelf aan. Ik wil weten waarom ik 60% kreeg, ik vind dat echt een nietszeggend cijfer, dan was ik liever gebuisd geweest, had ik beslist niet opnieuw ingeschreven. Ik heb eens eenmaal gepolst bij 3 medecursisten wat hun mening was, zij waren in ieder geval positiever, mede daarom heb ik toen geen lucht gegeven aan mijn soms, sorry voor het woord, ergernis. Ik heb zelf 35 jaar les gegeven, zat een beetje in het vaarwater van de leraar/lerares fotografie (beeldontleding en kunsttheorie) en heb geconcludeerd dat de persoon in kwestie totaal onvoorbereid les kwam geven, maar als fotograaf zeer vakbekwaam was. Conclusie: volgens mij de verkeerde persoon om een allereerste module fotografie te geven aan een totale leek zoals ik.

A. CONCLUSIES (na overleg met de KR en de vakgroepen)

Zowel positieve als negatieve enquête, soms schokkend zoals roddelen over andere leerkrachten, inhoud cursussen te verschillend, ...

“Welke cursussen zou je nog willen volgen?” wordt volgende week meegenomen naar de vakgroepvergadering van Fotografie naar aanleiding van het nieuwe uurrooster (januari 2018)

B. VERBETERACTIES (na overleg met de KR en de vakgroepen)

Op de vorige vergadering van 27/06/'17 werd de enquête aangehaald.

Uit het verslag:

De afdeling doet het goed en is zelfbedruipend maar uit de enquête blijkt er ontevredenheid bij de cursisten over:

1. Gelijkvormigheid
2. Cursusmateriaal
3. Structuur
4. Geen of te weinig feedback bij de evaluatie
5. Kliëjesmentaliteit, Roddelen en Materiaal

1. Gelijkvormigheid in deel 1/deel 2
 - a. gebruik maken van het gemeenschappelijk wekenplan (staat per module op onedrive)
 - b. boek wordt vervangen door cursus basis deel 1 en cursus basis deel 2 (staat sinds begin september op onedrive)
 - c. geen of beperkte tentoonstellingen bezoeken (pas in specialisaties)
 - d. Extra muros in de omgeving (Brugge/Blankenberge)
2. Cursusmateriaal is ok

Voor iedere module is er een cursus die voor alle cursisten van deze modules wordt geprint. Deze cursussen staan op onedrive onder SNTkopie.
3. Structuur: in Basis deel 1/deel 2 – de cursisten willen vooral de knopjes van het toestel leren gebruiken. Wanneer er een buitenactiviteit is moeten de collega's de cursisten meehelpen om een goede foto te maken. Feedback is ook belangrijk.
4. Geen of te weinig feedback bij de evaluatie
 - a. Het evaluatiesjabloon moet worden aangepast met een tekstkader zodat er commentaar per cursist ingegeven kan worden. (Lucie heeft dit aangepast)
 - b. Op het evaluatiesjabloon moet de verwijzing naar het leerplan ingevuld worden.

Bij Portfolio en Architectuur staan er geen leerplandoelstellingen in het sjabloon.
(Controle: Corine – gebeurt in oktober)
 - c. Op het evaluatiesjabloon moet een verwijzing staan naar de pagina's van de opdrachten/cursus (Controle: Corine – gebeurt in oktober)

d. Er moet feedback meegegeven worden met de cursisten.

5. Kliedjesmentaliteit, Roddelen en Materiaal

Het is van belang voor de afdeling dat de collega's neutraal blijven. De mentaliteit moet daarin veranderen. Probeer er een positieve noot aan te geven.

INFORMATICA – LEERKRACHT, LESSEN EN CURSUSMATERIAAL (ALGEMEEN/PER VAK)

VAK	POSITIEF COMMENTAAR	NEGATIEF COMMENTAAR
Informatica	<ul style="list-style-type: none"> • Het beschikbaar stellen van goed lesmateriaal (computers) is natuurlijk van primordiaal belang maar daar mogen we tot op heden niet over klagen. Snt vernieuwt zeer regelmatig alles, heb ik de indruk. Ook het netwerk werkt zonder noemenswaardige haperingen. • Wat echter wel heel erg positief is dat er weinig thuiswerk wordt opgelegd. Geen taken die we tegen een bepaalde deadline moeten indienen. Voor mij persoonlijk is dit ideaal wegens mijn veel te drukke leven. Je hebt de vrijheid om zelf te bepalen hoeveel tijd je er zelf wil instoppen. • De PC's die jullie gebruiken zijn van prima kwaliteit. • Ik volg(de) drie cursussen, en ik heb niet te klagen. Het valt op dat er veel (3) leerkrachten zijn die erg op de hoogte zijn van wat zij onderwijzen. Als ik kritisch moet zijn zou ik moeten zeggen dat twee ervan de cursus niet letterlijk van blad naar blad volgen, en dat ik door het bijpenen wat materie verlies met wat de leerkracht op dat ogenblik aan het tonen en uitleggen is. Ik moet het dan telkens opnieuw laten uitleggen, wat soms lastig is (voor de lesgever) daar we met zeer veel cursisten zijn. Toch vind ik, en meerdere cursisten naar ik hoor, dat er behoorlijk goed gewerkt wordt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Eerste indruk was nogal 'schoolse' manier van lesgeven. Heb heel veel cursussen gevolgd via Syntra en daar is de aanpak toch anders. Er is veel meer interactie en meer ruimte voor eigen inbreng. • informatica, (maar de titel moet dan ook de lading dekken), volgde Windows 10, verwachtte de aanpassingen en de nieuwe mogelijkheden, maar het was gewoon de begincursus Windows 7 waar de 7 veranderd werd in 10 en de leraar gewoon de cursus voorlas.>Was verloren cursusgeld). • Ik begrijp dat voor bepaalde leerkrachten +65 leerlingen, aanzien worden als de noodzakelijke ballast om de klas te vullen maar een beetje aandacht mag best. • De cursus zelf (Windows 10) kan volgens mij duidelijker zijn. Alles staat nogal dicht bij elkaar getypt en de layout ziet er soms warrig uit. • vind dat 2 programma's video terzelfder tijd niet kunnen..... Pinnacle en Premiere.....dit veroorzaakt veel verloren tijdje betaalt voor een volledige cursus en krijgt slechts halve tijd les
RaspBerry	<ul style="list-style-type: none"> • Mee met de tijd, toekomstgericht! 	

Pi	<ul style="list-style-type: none"> Leraar, online cursus, materiaal in de klas: allemaal top 	
Autocad	<ul style="list-style-type: none"> Schitterend, ik raad het al mijn collega's aan. Cursusaanbod is uitgebreider dan elders, ook de hoofdreden waarom ik deze school heb uitgekozen. 	<ul style="list-style-type: none"> Wat ik wel super jammer vind is: ik volg nu autocad deel 3 en normaal in september deel 4 maar deel 4 gaat niet door, dit kan toch niet, halverwege de cursus zeggen dat je moet stoppen en leer vb. iets anders.
iPad	<ul style="list-style-type: none"> ben zeer tevreden over deze cursussen. Als gepensioneerd leerkracht, o.a. informatica, vond ik de lesgever zeer goed. Aandacht voor de cursisten was ok. Aandacht voor de vernieuwingen in het informaticawereldje Ok. Er was zeker voldoende afwisseling in het lesgebeuren wat ten goede komt aan de verstandhouding leerkracht cursist. Voor mij was het cursusmateriaal en de kostprijs Ok. 	
Excel		<ul style="list-style-type: none"> lessen mochten wat vroeger op het platform staan (thuisstudie) Jammer dat we enkel een ontvangstbevestiging kregen voor de oefeningen die we thuis moesten maken. We kregen geen quoting of feedback.
Office 365		<ul style="list-style-type: none"> De leerkracht is vriendelijk, attent, gemotiveerd en vakbekwaam, maar spijtig genoeg niet gestructureerd, heeft een héél chaotische manier van lesgeven, is weinig voorbereid, laat alles aan het (onvorbereide) moment over, praat onnodig veel over dingen die er niet toe doen, biedt een syllabus aan met enkel oefeningen... Ik (lees: wij) hebben allen dezelfde mening : deze leerkracht meent het goed maar brengt de leerstof wel heel chaotisch over! Ik durf zelfs zeggen dat ik deze cursus weggegooid geld vind! Sorry!
3D-printen		<ul style="list-style-type: none"> meer gebruik maken van het leerplatform, maak

		<p>het interactiever (per hoofdstuk: cursusthema, videomaterialen,...) i.p.v. alles in 1 themapresentatie te gieten</p> <ul style="list-style-type: none"> • veel theorie, misschien iets meer praktijk voorzien in bv. Tinkercad (wel goeie ideetjes opgedaan om verder te verwerken/bekijken thuis)
Photoshop		<ul style="list-style-type: none"> • Spijtig dat we geen vast lokaal hebben zodat er wel wat tijd verloren gaat om de laptops steeds te moeten verhuizen (Blankenberge). • Wat wel mag veranderen, ik volg Photoshop creaties in Blankenberge de dinsdagavond, en het is nu bijna een jaar dat wij moeten werken met een laptop, zou toch veel gemakkelijker zijn moesten we ook een klas hebben met computers. Zou daar toch graag verandering in zien.
Lightroom	<ul style="list-style-type: none"> • Héél veel info en up-to-date. 	
Gimp	<ul style="list-style-type: none"> • Cursusmateriaal was erg goed uitgewerkt, indien nodig aangevuld. Goede uitleg en creatieve oefeningen. • Het cursusmateriaal is zeer degelijk (positief is de opsplitsing theorie en praktische oefeningen). Nog handiger zou zijn om de cursus niet recto verso af te drukken....(eigen notities, gebruiksvriendelijker als handleiding...) 	
Smartphone /Android tablet voor senioren		<ul style="list-style-type: none"> • Materiaal werkt niet goed of ontbreekt. • bij cursus "tablet en smartphone " enkel voor Ipad en Android, en geen Windows, jammer .
Drupal		<ul style="list-style-type: none"> • Lokaal 2.07 in de Academie is niet zo geschikt om de les Drupal te geven. We zitten met het scherm

		aan de muur, moeten ons heel de tijd omdraaien om op de projectie aan het bord mee te volgen.
GPS	<ul style="list-style-type: none"> • zeer tevreden over de leerkracht, lessen zijn interessant, eens samen op pad geweest met GPS dit was voor mij heel leerrijk 	<ul style="list-style-type: none"> • bij de cursus outdoor GPS zou u zich best beperken tot enkele vooraf bepaalde toestellen want door de bomen ziet men soms het bos niet meer.
Scribus	<ul style="list-style-type: none"> • Ik heb al heel wat bijgeleerd en hoop dat nog enige tijd te kunnen verder zetten. De leerkracht speelt daarin een sleutelrol. Als er vragen waren (soms ook ingewikkelde), dan kon ik die gerust stellen. De antwoorden en voorgestelde oplossingen hebben ervoor gezorgd dat ik de materie nog beter begrijp. Ik hou niet van een strakke les (type 'neem nu allemaal jullie boek op pagina 23'), maar dat is gelukkig nooit het geval geweest. Ook een mopje zo nu en dan... heerlijk en leuk. 	
Wordpress		<ul style="list-style-type: none"> • Ik vind de lessen interessant. Het enige wat ik ergens betreur is dat heel veel energie en aandacht blijft uitgaan naar de zwakste leerlingen. Een cursist die normaliter wel makkelijk kan volgen en door een afwezigheid achterop is geraakt, slaagt er echter niet in de nodige aandacht te krijgen om bij te benen en is op zichzelf aangewezen. Ik betreur dit ten zeerste.
VB.Net	de cursus - les (VB.Net) is naar mijn mening zeer goed doordacht en bevat heel wat leuke oefeningen die eens wat anders zijn wat in feite perfect past bij de formule graadklas.	

INFORMATICA LEERKRACHT, LESSEN EN CURSUSMATERIAAL (PERSOONLIJK)

POSITIEF COMMENTAAR

- Zeer bekwame leerkracht.
- zeer goede leraar, heel tevreden.
- Hij is een heel goede leraar. Hij legt alles heel goed uit!
- Deze cursus is gewoon de max. Dit is wel het beste wat ik ooit, tot op vandaag natuurlijk (niemand weet wat de toekomst brengt :), gezien en ervaren heb. Mee met de tijd en toekomstgericht. Iedere SNT cursus zou op die manier opgezet moeten worden.
- De kwaliteit van de lessen van deze man is uitstekend. Cursus online is prima!
- heel bekwame lesgever; aandacht voor iedereen; afwisselend theorie en praktijk.
- leerkracht zeer bekwaam en up-to-date met de leerstof; speelt direct in op veranderende soft- of hardware-mogelijkheden.
- Hij krijgt van mij 11 op 10! Het geduld en de duidelijke taal die deze man gebruikt, echt waar een schitterende leerkracht.
- top lesgever: goed voorbereid en goede structuur, staat open voor vragen
- zeer goede leraar, heel tevreden.
- Onze lesgever heeft alles: gemotiveerd, kennis, geduld, duidelijk maar soms een beetje vergeetachtig.
- Supercontent over de leerkracht: goed opgebouwde lessen, we mogen ons eigen materiaal meebrengen... tof... en hij helpt altijd! Dikke duim...
- Uiterst bekwaam
- Wat de leerkracht betreft het is nu al het vierde semester dat ik les krijg van hem. Ik heb nog nooit (en ik meen het uit de grond van mijn hart) zo een goede leerkracht gehad. Het enthousiasme waarmee hij zijn lessen geeft en werkelijk iedereen tot herhalens toe over de streep trekt, wanneer er iets niet verstaan wordt is gewoonweg fenomenaal. U zou op de binnenkoer van de academie het beeld van Jan Van Eyck moeten verwijderen en dit van hem in de plaats stellen.
- Deze man is gedreven, behulpzaam en zeer attent voor zijn leerlingen..
- vakbekwaam en gemotiveerd, hulpvaardig
- goede leraar
- Deze leerkracht was super.
- De lesgever was zeer goed. Genoeg aandacht voor de cursisten en vernieuwingen in de informaticawereld.
- Hij is een zeer bekwame attente leraar.

<ul style="list-style-type: none"> • Hij krijgt van mij 11 op 10! Het geduld en de duidelijke taal die hij gebruikt , echt waar een schitterende leerkracht.
<ul style="list-style-type: none"> • leerkracht met kennis van zaken die altijd leuke opdrachten voorziet
<ul style="list-style-type: none"> • De leraar is een echte specialist in zijn vak. Hij heeft heel veel geduld en legt het in menselijke taal uit. Tevens is hij enorm behulpzaam. • Heel bekwaam en vriendelijk, aangepast niveau aan leerlingen. • De leraar is top! • Leerkracht kent zijn vak, lessen zijn gestructureerd en is vriendelijk. • Ik heb de lesgever als bijzonder competent ervaren. Hij is een uitstekende lesgever: hij vertaalt de soms complexe materie in goed verwerkbaar stukjes, hij beheerst de vaardigheid om aan binnenklasdifferentiatie te doen, hij gaat rustig in op vragen, hij is vriendelijk in de omgang. Zijn lessen zijn boeiend en hij slaagt erin om de cursisten op zeer korte tijd kundig te maken in de basistechnieken van het programma. Ik vond het een ontzettend boeiende cursus.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik heb zijn geduld bewonderd. • Enorm veel geduld. Helpt iedereen, probeert binnen de context van de cursus te blijven. • Heel bekwaam. • Deze leerkracht heeft een zeer grote praktische kennis. Wat voor mij zeer belangrijk is in alle cursussen!
<ul style="list-style-type: none"> • Hij is een zeer bekwame leraar. Zeer geïnteresseerd in zijn vak. Hij heeft enorm veel geduld. Hij is zeer gepassioneerd. • Onze leerkracht is positief, duidelijk en zeer sociaal. • Supercontent over de leerkracht: goed opgebouwde lessen, we mogen ons eigen materiaal meebrengen... tof... en hij helpt altijd! Dikke duim... • De leerkracht die ik de laatste cursus had was zeker bekwaam en goed hij heeft op een héél goeie manier les en kent zijn vak en had ook echt geduld met iedereen.
<ul style="list-style-type: none"> • Enorm veel geduld. Helpt iedereen, probeert binnen de context van de cursus te blijven. • mijn leerkracht is zeer vakbekwaam, didactisch zeer goed de lessen zijn interessant • ze doet haar job perfect • Super gemotiveerde, behulpzame leerkracht. • Mijn leerkracht heeft heel goede leerkrachtcapaciteiten, en heeft duidelijk ook veel ervaring daarin. De lessen zijn goed gestructureerd, cursussen zijn helder en vlot leesbaar geschreven; • Leerkracht was echt iemand op haar plaats. Discreet - hartelijk - gestructureerd - lief en vriendelijk - attent - nauwgezet ... Enorme kennis! Hulpvaardig ... Voor mij mocht het iets sneller gaan - evolutie in leerstof. • Momenteel een super leerkracht! Al enorm veel bijgeleerd. Een voorbeeld voor velen. Up-to-date cursus met passie gegeven. Een dikke pluim.

- Mijn lesgeefster is de beste lesgeefster die ik ondertussen gehad heb. Zeer bekwaam, boeiend lesgeven (zelfs als het niet zo interessant is ;))
- Zeer bekwame, gemotiveerde, enthousiaste, geduldige leerkracht. Stond open voor de vragen van de cursisten. Heeft respect voor iedereen
- leerkracht steeds vriendelijk en hulpvaardig
- mijn leerkracht is super, ze doet alles goed
- Zeer geduldige en bekwame leerkracht die onmiddellijk inspeelt op de noden haar cursisten
- leerkracht vakbekwaam, gemotiveerd, flexibel, vriendelijk en attent
- leerkracht is prima
- Ik ben uiterst tevreden over de leerkracht! Zij is vriendelijk, attent en heel behulpzaam. Het is een gemotiveerde, zeer actieve leerkracht. Ze verdient een pluim! Haar lessen zijn zeer interessant en leerrijk. Ze is heel bekwaam in haar vak!
- Deze leerkracht geeft met veel toewijding cursus is zeer behulpzaam en geeft goed verstaanbare cursussen, Je kan op eigen tempo werken en vragen stellen als er iets niet vlot. Je moet er veel zelf doen bij deze cursus en eigen initiatieven leren uitwerken hetgeen ook eens leuk is. Ik heb er volop van genoten en een mooi ontwerp uitgewerkt ik ben haar zeer dankbaar hier voor.
- Huidige leerkracht is vriendelijk, attent, vakbekwaam. Echt een aanrader.
- Excellente leerkracht.
- een dikke pluim voor zij die met engelengeduld en zeer bekwaam alles aan ons uitlegt.
- bekwame, vriendelijke leerkracht die de lessen boeiend maakt
- De leerkracht is super sympathiek, gemotiveerd en stipt. Ze doet heel erg haar best om in soms moeilijke omstandigheden (materiaal dat niet goed werkt of ontbrekend materiaal) boeiende lessen te geven. Ook wanneer je eens afwezig bent, zal ze alles doen om je zo goed mogelijk bij te werken
- heel gemotiveerd
- fantastische leerkracht! Veel geduld.
- Ze is een uitmuntende leerkracht: begripvol , gemotiveerd en vakbekwaam. Haar liefde voor het vak is ongelooflijk ! Eerder nog cursussen bij haar gevolgd , altijd SUPER goed geweest!!
- Ik ben van een leerkracht héél tevreden geweest. Ze gaf "alles" Je mocht alles vragen ... je kreeg altijd antwoord ook al moest ze daar zelf opzoekwerk voor doen. Het gaf haar niet om na de les nog van alles uit te leggen. Jawel ... Een dikke pluim voor haar !!!!
- De leerkracht is super.
- die man weet duidelijk dat hij aan volwassenen les heeft, ik ben er alvast zeer tevreden over

NEGATIEF COMMENTAAR

- geeft de cursus soms vrij snel
- niet iedereen begrijpt haar gedachtegang soms en soms ook onbegrip hierover
- De leraar, was alleen bezig met die die er al iets van kenden, nochtans was de cursus voor beginners.
- Hij kent het programma heel goed. Hij is zeker gemotiveerd, vriendelijk en attent. De cursussen worden echter te veel onderbroken door het reageren op vragen en opmerkingen van de cursisten, die niet onmiddellijk aanleunen bij het programma. Let wel, ik vind dat niet verkeerd, maar op die manier wordt er soms te weinig tijd besteed aan de eigenlijke cursusinhoud (met gevaar dat we op het einde van de cursus niet alles gezien zullen hebben) . Ik stel voor dat de leerkracht probeert om deze vragen op een andere manier te behandelen (bv. einde van de cursus). Ik vind het ook vervelend dat het cursusmateriaal wordt geprint tijdens de les, weerom met vertraging voor het geven van de eigenlijke cursusinhoud. Veelal is het zo dat we pas effectief beginnen aan de cursusinhoud om 09.30 of zelfs later, daar waar de les begint om 08.30. Aangezien ik een inspanning doe om mij ver te verplaatsen vind ik dit demotiverend.
- Lessen zijn niet gestructureerd en is voor sommige meer een koffiepauze. Kennis leerkracht is twijfelachtig, geeft bij sommige zaken een verkeerde uitleg . En is soms meer een onderonsje tussen leerkracht en bepaalde studenten over hun privé.
- De leerkracht is vriendelijk, attent, gemotiveerd en vakbekwaam, maar spijtig genoeg niet gestructureerd, heeft een héél chaotische manier van lesgeven, is weinig voorbereid, laat alles aan het (onvorbereide) moment over, praat onnodig veel over dingen die er niet toe doen, biedt een syllabus aan met enkel oefeningen... Ik (lees: wij) hebben allen dezelfde mening : deze leerkracht meent het goed maar brengt de leerstof wel heel chaotisch over! Ik durf zelfs zeggen dat ik deze cursus weggegooid geld vind! Sorry!
- Slechts 1 leerkracht was niet vakbekwaam, wat resulteerde in het afhaken van meer dan de helft van de deelnemers tijdens de jaargang.
- Verward en chaotisch, zodat ik veranderd ben van klas. Wel vriendelijk en attent.
- De leerkracht was in mijn ogen geen goede leerkracht... Hij las alles gewoon af uit de cursus en ging veel te vlug over de leerstof... Wij zijn met 12 cursisten begonnen en na 1 maand waren er maar 5 over... Dat zegt volgens mij genoeg...
- Niet vakbekwaam, gemotiveerd en flexibel, well vriendelijk en attent. Lessen zijn niet gestructureerd.
- Nu heb ik een leraar. Hoewel we maar met 4 "leerlingen" zijn, heb ik niet het gevoel dat hij er écht voor gaat. We moeten véél zélf uitvissen ... En ... voor mij persoonlijk ... zie ik veel gesukkel onder m'n andere klasgenoten ... waar weinig hulp op komt.

- Jammer dat lesmateriaal niet op voorhand beschikbaar is om bij afwezigheid door zelfstudie de achterstand in te halen.
- leerkracht is vriendelijk en attent, de les verloopt te langzaam naar mijn aanvoelen, ben wel tevreden met wat ik bijleerde, maar het kan veel sneller

A. CONCLUSIES (na overleg met de KR en de vakgroepen)

Vrij positieve enquête

“Welke cursussen zou je nog willen volgen?” wordt volgende week meegenomen naar de vakgroepvergaderingen van Informatica naar aanleiding van het nieuwe uurrooster (januari 2018)

B. VERBETERACTIES (na overleg met de KR en de vakgroepen)

Voor sommige vakken is het moeilijk om de cursussen op voorhand te geven, omdat die bijgewerkt worden naar de nieuwste versies.

Bepaalde opmerkingen (lokalen, gebruik van laptops, geen vervolgcursus wegens te weinig cursisten, ed.) – dit is nu eenmaal zo, daar kan weinig aan gedaan worden.

Er worden nieuwe tablets, iPads en GPS aangevraagd om aan te kopen.

Geen verdere verbeteracties.

Leerkracht, lessen en cursusmateriaal - Koken (algemeen)

POSITIEF COMMENTAAR

- Goed cursusmateriaal.
- De leerkracht heeft een zeer uitgebreide vakkennis en geeft de nieuwe modetrends in de keuken mee. Ze geeft ook tips voor variaties in het menu en presenteert de gerechten via een mooie bordschikking. Er is een aangename sfeer tussen leerkracht en cursisten en tussen cursisten onderling.
- Buitenschools restaurant bezoek valt telkens mee, maar is ook niet goedkoop.
- Kostprijs cursus = OK en de teksten zijn verzorgd, database is OK.
- De keuken is meer dan goed uitgerust.
- Dokeos kan eenvoudiger in gebruik maar super qua info!

NEGATIEF COMMENTAAR

- De **lessen** moeten echt wel beschikbaar zijn **via het leerplatform** (blijkt dit jaar niet te lukken).
- De **recepten** zouden iets beter mogen uitgewerkt worden.
- EEN grote opmerking: de **groepen zijn te groot**. Als men met 3 personen in een keuken staat, is 't ok. Staat men met **4 personen** dan staat er ééntje te veel. Er is geen plaats en geen werk voor 4 personen in één groep. Dit is jammer. En zo kunnen er mensen die van ver komen : afhaken.
- Omtrent de **inhoud** van deze cursus wordt aan leerlingen advies niet gevraagd. Omtrent eventuele volgende cursus evenmin ! Leerkracht en lessen zijn OK, hoewel **1 leerkracht voor 20 leerlingen** voor cursus koken m.i. (te) weinig is!
- Aantal cursisten te groot (20) . **Groepjes van 4** te veel om iets te doen. Menu's zijn heel dikwijls **niet aangepast aan seizoen** (groenten , vis). Ook dikwijls gebruik van zelfde ingrediënt in de verschillende schotels. Hoeveelheid

van **ingrediënten** niet aangepast aan aantal cursisten , zelfde hoeveelheid voor een cursus met 20 als voor cursus met 15 , nochtans betaalt iedereen evenveel.

- Eerlijk gezegd ben ik ontgoocheld over de les. Dit om verschillende redenen.
 - De cursus wordt gevolgd door veel oudere cursisten, waar ik geen probleem mee heb maar dit zijn mensen die de lessen module na module volgen. Dit zorgt ervoor dat er groepjes zijn die onderling veel commentaar op elkaar hebben. Vrouwen onder elkaar + van leeftijd, blijkbaar een niet evidente combinatie. Als nieuwe cursist moet je geregeld **erg directe commentaar** kunnen verdragen. In plaats van ontspanning wordt het rush om vooral te doen wat anderen vinden dat je moet doen. Het zou leuker zijn dat de lesgeefster hierover waakt en duidelijk is naar iedereen.
 - Mijn verwachtingen van deze opleiding waren om thuis **gestructureerd** te leren koken **voor meerdere mensen** en de extra maaltijden een **extra finesse** te geven die het gerecht extra lekker maakt. Dit **denk ik niet te leren**.
 - Wel hebben we al nieuwe technieken geleerd. Fijn om eens te doen.
- Jammer dat er geen rekening gehouden wordt met de **lessen** die we verliezen omdat **vervallen** door een of andere **feestdag**.
- Wij volgen bistro 2de deel toch worden er mensen aanvaard die niks kunnen van koken - dit zou toch niet mogen voor een 2de deel. De **groepen zijn te groot**.
- hopelijk is de **keuken**, na de verbouwing, niet enkel groter maar ook efficiënter **gestructureerd** (bv kookplaten op 1 rij zodat meerdere personen zonder wringen en super lange armen makkelijk aan hun kookpot kunnen)
- Het **leslokaal kan** misschien **iets properder**, zeker naar voeding toe. Bepaalde materialen zijn moeilijker proper te houden, bv. houten ramen enz.

LEERKRACHT, LESSEN EN CURSUSMATERIAAL (KOKEN/PERSOONLIJK)

POSITIEF COMMENTAAR

- Perfecte lessen, vriendelijk en goede uitleg.
 - Vriendelijk en vakbekwaam.
 - De huidige leerkracht is een aanwinst. Ik leer heel wat bij.
 - Ze is zeer deskundig, gemotiveerd en flexibel. Een schat van een leerkracht!
 - Leerkracht viel reuzegoed mee. Perfect in haar vakkennis en perfect in het aansturen van een groep (een groep die niet gemakkelijk is want er zitten van alle slag mensen door elkaar).
 - Een heel goede leerkracht met een degelijke vakkennis
 - Een zeer vriendelijke en bekwame leerkracht. Zeker geen schoolse opstelling. Doe zo voort.
 - Onze leerkracht is zeer gemotiveerd, enthousiast, vriendelijk. ... een reden om de lessen te blijven volgen
 - Ik heb het geluk gehad van altijd bij deze juf les te kunnen volgen. Top-leerkracht! Kent de kneepjes van het vak, weet het perfect over te brengen. Altijd vriendelijk, opgewekt en proper.
- Zeer goede juf, al veel bijgeleerd.
 - De leerkracht heeft een zeer uitgebreide vakkennis en geeft de nieuwe modetrends in de keuken mee. Ze geeft ook tips voor variaties in het menu en presenteert de gerechten via een mooie bordschikking. Er is een aangename sfeer tussen leerkracht en cursisten en tussen cursisten onderling.
 - een hoog kennisniveau van de leerkracht. De leerkracht probeert mee te zijn met de laatste trends ; Chapeau.
 - Onze docent heeft een serieuze bagage die ze graag met ons deelt . We krijgen veel tips die van onschatbare waarde zijn .
 - Op haar is niets aan te merken ,altijd vriendelijk en behulpzaam als je uitleg vraagt voor een recept.
- De leerkracht die we nu hebben is zeer goed. Kent haar vak en is zeer vlot in de omgang.
 - Onze leerkracht is erg lief enthousiast en gemotiveerd. Ze is ook erg gedreven en geeft erg goed les. Ze is steeds goedgezind en geeft met veel passie les. Ze is heel attent en is oprecht geïnteresseerd in haar leerlingen.
 - Gemotiveerde en attente leerkracht die de lessen goed indeelt zodat voor de voorbereiding, de bereiding en de degustatie ruim de tijd hebben.
- Prima leerkracht
 - ja zeer tevreden over de juffrouw. zeer professioneel, vriendelijk.
 - Onze leerkracht is didactisch, hulpvaardig en flexibel. Ze slaagt erin om iedereen te motiveren en rekening te

houden iedereen. Nieuwe technieken en vaardigheden worden goed begeleid.

- Leerkracht is uiterst vriendelijk, attent, geduldig, aangenaam, zeer flexibel en gemotiveerd!!! Een betere leerkracht kan ik me echt niet voorstellen!!
- Onze leerkracht is zeer gemotiveerd ,vriendelijk , attent, behulpzaam en kent haar vak.
- Onze leerkracht is de beste leerkracht die we kunnen hebben. Ze is vriendelijk, attent, behulpzaam, zeker vakbekwaam. Moesten we haar niet meer hebben denk ik dat er veel cursisten zouden afhaken. Het is een schatje.

• zeer tevreden over haar. ik heb dit jaar veel bijgeleerd :-)

- Leerkracht is zeer bekwaam. Het niveau is zeker voldoende hoog. Leerkracht heeft duidelijk de leiding waardoor het bij momenten vrij rustig is in de les.

NEGATIEF COMMENTAAR

- Ik mis enkel basisprincipes zoals het keukenjargon, hoe en wanneer warmte en hitte gebruiken, hoe braden, productkennis, enz.

• NEE ZEER ONTEVREDEN OVER DE LEERKRACHT !!!! Ze is heel lief maar kan geen les geven, ze zit op Facebook tijdens de les, tijdens de les doet ze de bestellingen voor de volgende les terwijl ze ons eigenlijk zou moeten helpen, ze heeft niets in de hand, ze weet op weinig dingen een antwoord. bijvoorbeeld, ik kan niet goed koken en dit geef ik toe, toen ik gratin aardappel thuis wou proberen en het mislukte vroeg ik haar, wat ik zou fout kunnen gedaan hebben, ze zei ik weet het niet, ik zei misschien te weinig room, zou kunnen zei ze, ze stuurt de groep niet. je leert niets bij haar, terwijl bij de nieuwe juf dat is de hemel op aarde, vanop dag 1 leerden we veel bij haar. De andere leerkracht die wacht een half uur tot iedereen er is, dan leest ze traag, en dan moeten we zeer snel koken, en meermaals rechtstaand het dessert opeten of niet meer opeten, komaan, dit kan toch niet. Ze is een super lieve schat van een vrouw, maar om les te geven deugt ze totaal niet, het secretariaat daarover aangesproken en ze zeiden met een zucht dat ze ervan op de hoogte waren, maar hierdoor lopen jullie veel cursisten mis, want dit verhaal doet de ronde, mensen blijven weg, handel aub. ik ben heel teleurgesteld over mijn cursus.

- Met tegenzin ging ik naar de les van deze leerkracht ...dit zegt genoeg zeker, ze kan geen les geven, we leren niets, en doet andere dingen tijdens de les i.p.v. ons te helpen, ontevreden, en kom door haar nooit meer. Als ik vraag hoe haal ik dat vieze deel uit een scampi wil je dit even tonen, sorry kan ik niet want ze zijn er al uit bij

deze die wij gebruiken, ze zou toch even kunnen zeggen, je snijdt ze overlangs door, en dan met een aardappelmesje enz...of zo iets, ze maakt het zich gemakkelijk, stimuleerde de groep niet.

- Bekwaamheid van leerkracht was helemaal niet ok. Ze kon op geen enkele vraag antwoorden. Of het was met het antwoord: ah dat is een goed idee dat kan je ook eens proberen. Zo heb ik bij haar niks bijgeleerd. Ik wist soms beter dan haar hoe het moest. Ze wachtte een half uur tot iedereen was toegekomen om te starten met haar les waardoor we ons tijdens het koken moesten haasten. Ze sprong van de hak op de tak en kon geen les geven (hierover kan ik wel degelijk oordelen aangezien ik ook een pedagogisch diploma heb). Er zijn veel cursisten gestopt wegens haar onbekwaamheid. Daarna kregen we een nieuwe leerkracht. Die kon goede tips geven, was gestructureerd en hier kon ik wel bijleren, gelukkig.

A. CONCLUSIES en VERBETERACTIES.

De lessen zijn wel beschikbaar op **dokeos**, alleen bakken is 4 weken niet up-to-date gezet.

Dit is geen terechte opmerking.

Recepten beter uitwerken, wij werken er gezamenlijk aan, maar zelfs tussen de leerkrachten onder elkaar is het moeilijk, de ene wil meer, de andere minder uitleg in de teksten.

We zoeken een tussenweg.

Groepen zijn te groot dit is enkel de waarheid, daar klagen we al 20 jaar over in de SNT Brugge Arsenaalstraat. De directie, kan er niet inkomen.

We werken in de Bistro-afdeling sinds dit jaar, maar niet iedere leerkracht past het toe.

Met groepen ontdebeld, per 2 personen, zodat iedereen iets kan doen, soep of voorgerecht of hoofdgerecht enz. 2 maal maken dit is een oplossing.

Dit probleem moet verder uitgewerkt worden, besproken worden, dit is een goede opmerking.

Inhoud van de cursus: er is een rondvraag geweest, er zijn blaadjes uitgedeeld geweest.

We hebben daarop gereageerd, we hebben onze menu's volledig aangepast.

Heel veel werk geweest voor ons, om Bistro Beginners zoveel mogelijk te beantwoorden.

Ook Bistro gevorderd.

Misschien is er juist in die groep geen blaadje uitgedeeld of was die cursiste er niet. Bij Trendy doen we dit niet want de cursisten kunnen niet weten wat er nieuw is, maar als er iets gevraagd wordt, bv Bouillabaisse dit deel, werd dit beantwoord. (en de cursiste die het vroeg was die dag afwezig)

Niet aangepast aan het **seizoen**: dit is helemaal niet waar !

Hoe kunnen we iets aankopen als het niet in het seizoen is ?

(Tegenwoordig zijn we al zo ver dat we alles willen klaarmaken in om het even welk seizoen. de trend van de maatschappij)

Nu zijn we asperges aan het gebruiken, dit is correct dachten we.

Hoeveelheden voor de cursisten: er wordt voor 20 personen gekocht of voor 25 personen.

Er is wel een verschil in bestelling van vis en vlees. Hierbij moet de leerkracht bij ons doorgeven aan de besteller indien er te veel of te weinig is, in de avond wordt er

meer gegeten dan 's morgens of in de namiddag. Er zijn inderdaad heel veel factoren, die het verschil kunnen maken. Bestellingen op 100 g verschil kunnen we niet. Iedere leerkracht kan de groenten zelf bestellen en hoeveelheden aanpassen. Dit wordt verder besproken met de collega's, maar alleen de leerkracht kan weten wat er besteld is in vergelijking met de andere groepen, een cursiste kan dit niet weten?

Inschrijvingen volgens niveau: dit is een tip voor het secretariaat. Via de site is er geen controle op de inschrijvingen, de mensen kiezen hun vrije dag, maar niet altijd niveau van cursus. De vraag is: Kunnen we ze verplaatsen? Neen, want alle groepen zitten vol.

De cursisten die blijven terugkomen, zijn een vaste waarde voor de SNT, soms goed, soms negatief t.o.v. nieuwe cursisten. De leerkracht vangt dit best op.

Wegvallen van feestdagen: Dit jaar hebben de maandaggroepen, minder inschrijvingsgeld betaald, misschien is deze persoon dit al vergeten. Maar dit is sinds dit schooljaar aangepast. Onterechte opmerking.

Nu nog de vraag: als de leerkracht ziek is? Wordt dit ook terugbetaald in ingrediënten?

Netheid van de klas en materieel: de persoon spreekt over materialen, met een venster dat vuil is aan de kant van de afwasbak, zal er niemand last van hebben. Dit is het enige.

Alle potten en pannen en ander materieel zijn heel goed in orde en onderhouden. Het reinigen van de dampkap, laat het soms afweten. Maar hierover wordt niet geklaagd. De vloer wordt iedere dag gedweild, er komen tot 75 personen over de vloer per dag. Oplossing meerdere keren dweilen ?

De keuken wordt niet verbouwd, er zal niets veranderen aan onze werkwijze. Er is van Mimi's kant al jaren gevraagd naar een tweede lokaal voor koken, alleen dit kan alle problemen van grote groepen en andere organisatie oplossen. Om over na te denken.

Heel leuk dat er gereageerd is op onze nieuwe kookleerkrachten in de positieve zin. Super.

Leerkracht, lessen en cursusmateriaal - Mode (algemeen)

POSITIEF COMMENTAAR

- Materiaal is perfect!
- Ik ben mee geweest naar Londen met de afdeling "Mode" en die was heel goed georganiseerd.
- Mooi aanbod van cursusmateriaal en de kostprijs. De lage kostprijs motiveert om nog aan andere cursussen deel te nemen.
- Materiaal zeer goed.
- De lessen zijn zeer interessant.
- Absoluut geen gebrek aan materiaal zoals naaimachines , overlockmachines enz .
- Buitenschoolse activiteiten prima !! Alle wordt zorgvuldig voor bereid
- De leerkrachten van modeafdeling zijn bekwame, vriendelijke en toffe mensen. Er is voldoende mogelijkheid voor extra uitleg en vragen, de cursussen vind ik overzichtelijk en verstaanbaar. De kostprijs is voor mij OK, maar moet niet veel meer omhoog i.v.m. pensionering.
- Wat ook heel belangrijk is: je ziet dat alle leerkrachten van de modeafdeling graag samenwerken en samen hun schouders zetten onder projecten, het uitwerken van cursussen, het nog beter maken van het aanbod. Zo'n team is goud waard!
- Over de leerkrachten ben ik meer dan tevreden. Ze staan steeds klaar om te helpen, zijn vriendelijk en geven de les met veel enthousiasme. Het is aangenaam om te zien hoe de verschillende leerkrachten elkaar ondersteunen en kennis delen uit hun verschillende specialisaties/expertises. Als leerling kan je ook steeds terecht bij andere leerkrachten indien het nodig is.
- Naar beide lessen kom ik zeer graag, ik leer veel bij en de leerkrachten zijn vakbekwaam.
- Dit jaar heb ik deel genomen aan de buitenschoolse activiteit naar Londen. Dit was zeer leerrijk (veel nieuwe

stoffenwinkels leren kennen, een uitgestippelde wandeling gemaakt met de lesgeefsters..). Dit was zeker een aanrader.

- De cursus lingerie is een pareltje! Ze blijft de cursus herwerken tot hij perfect is, ze heeft daar al ongelooflijk veel aan gewerkt. De cursus is niet gemakkelijk, maar ik heb al zoveel geleerd en zoveel vorderingen gemaakt omdat zij de lessen zo goed aanpakt en opbouwt.
- De leerkrachten die ik heb/ gehad heb zijn allen zeer vakbekwaam. Indien ze niet onmiddellijk het antwoord op de vraag weten of ze hebben graag een 2e mening gaan ze dit overleggen met hun collega's. Ze staan ook open om 'trucjes' te leren van studenten. De lessen zijn goed gestructureerd en zeer interessant. Dit jaar nam ik deel aan de studiereis naar Londen. Ik vond het zeer positief dat we veel info kregen, dat enkele activiteiten al gepland stonden maar dat er toch nog veel vrije momenten waren waardoor we zelf ook een deel konden plannen. De kostprijs vind ik zeer goed. Voor een heel jaar en de kwaliteit die we krijgen vind ik het zeker een correcte prijs.
- Ik word enthousiast als ik aan de cursus denk. Ik krijg energie als ik er 's avonds van thuiskom. De leerkracht is zeker gepassioneerd, vakbekwaam, attent, ... Het is de eerste keer dat de lessenreeks doorgaat, vandaar dat het soms nog wat uitzoeken is. De planning is misschien iets te druk (of misschien werken wij, de cursisten, te traag), maar dat geeft misschien juist ook motivatie om het allemaal te willen kunnen. De cursus is zeer goed opgebouwd en een heel goed naslagwerk. Proficiat! (Lingerie)

NEGATIEF COMMENTAAR

- Erg **duur** (breien en haken)
- **te veel leerlingen** per groep
- 2 euro betaald, maar **geen cursus** gezien
- ok, maar graag de volledige **cursus bij aanvang** van het schooljaar/module; tenslotte betaal je ook de kostprijs ervan volledig bij aanvang van het schooljaar/de module. Wanneer je door onvoorziene omstandigheden de cursus niet meer verder kan volgen, heb je wel de volledige kostprijs betaald maar beschik je niet over de volledige cursus. De kostprijs is ook vrij hoog.
- we zitten wel met iets **te veel studenten** in de les zodat het soms meer dan een half uur duurt voor je geholpen kan worden! Dit ligt niet aan de leerkracht.
- **Cursusmateriaal** had ik ook graag via Word gekregen omdat ik het dan zelf kan structureren. Nu staat alles nogal

dicht bij elkaar.

- We krijgen **geen cursus** .
- de lessen kunnen niet ingehaald worden , vb iemand die een paar lessen mist wegens opname in ziekenhuis verliest de lessen. Jammer !
- De **lokalen** daar ben ik minder tevreden over, die zijn niet zo goed aangepast aan de moderichting. Er moet telkens gesleurd worden met tafels en snoeren en niet ieder lokaal heeft een strijkplank, spiegel of pasruimte. Een **werkpunt!**
- wat ik een beetje jammer vind is de **combinatie** van **verschillende niveaus** (beginners + ver gevorderden samen) en een te grote groep waardoor je soms te lang moet wachten op uitleg en de ruimte om te knippen, naaimachines te zetten te krap wordt
- aub **geen wissel van leerkrachten midden in een betaald jaar** ! Daar ben ik echt ontzettend boos over !
- Jammer dat de **rol papier** al voor een tweede keer op is momenteel. Een **stock** daarvan zou misschien interessant kunnen zijn. Het **dunne papier** scheurt heel gemakkelijk en is echt niet werkbaar bij patroontekenen.
- er werd een cursist met **noties van Nederlands** in een gevorderde cursus binnengelaten **zonder voorkennis** (terwijl die vereist is volgens de folder)... extra aandacht... veel uitleg nodig omdat ze de basistermen niet kent
- Het zou wel leuker zijn mochten de **groepen kleiner** zijn zodat de leerkracht meer individuele aandacht zou kunnen geven.
- Vorig jaar is er na de kerstvakantie een plotse **leerkrachtenwissel**. Dit werd niet gecommuniceerd met ons. Dit was jammer.
- Er is **geen theorie en geen feedback**. "Leren uit fouten" is ook een methode...maar weinig constructief en leidt soms tot frustratie.
- **Cursus** is tamelijk onduidelijk. We moeten heel veel zelf erbij noteren.
- De enige spijtige bedenking die ik heb, is dat het heel jammer is om door vrije dagen meerdere **lessen te verliezen**. **Feestdagen** vallen nogal vaak op dezelfde lesdag, dan zijn wij telkens onze les kwijt. Misschien een kans bieden om op minder drukke dagen die les in te halen? Bijvoorbeeld na de paasvakantie hebben wij nog slechts 2 lessen...
- °les afwerkingstechnieken: inhoud en attitude leerkracht zeer ok, maar het **overtekenen van de patroontjes** vind ik bezighouding. Ik heb al aangehaald de patroontjes te willen ontvangen op kopie om zelf thuis voor te bereiden. De leerkracht wuifde de opmerking weg dus niet flexibel. Ik zou ook graag hebben dat de leerkracht **moeilijke oefeningen voortdoet**. Het zou ook een hulp zijn dat de leerkracht dichter bij de naaimachines komt kijken terwijl er gewerkt wordt - er moet dikwijls iets los gedaan worden.
°les patroontekenen: inhoud en cursus zeer ok, maar als leerkracht doe je gelijk voor iedereen maar het **leertempo**

is niet gelijk voor iedereen. Ikzelf ben ook praktijkleraar en opmerkingen als 'dat zou moeten gekend zijn' of 'dat is al veel uitgelegd' of 'naam cursist, ben je mee' vind ik confronterend. Ik mis **warme empathie**.

- De cursus (fotokopieën) zijn vrij duidelijk, het **geschreven boekje** is soms wat ingewikkeld, zeker omdat we dan steeds op 2 mediums moeten kijken. (breien)
- Het cursusmateriaal, zijnde naaimachines, strijkijzers enz... is over het algemeen ok, echter naar het einde van het jaar duiken geregeld **haperingen** op bij een aantal **machines** en merk je dat het zomeronderhoud wel nodig is. Mogelijk zou een **tussentijds onderhoud** een oplossing kunnen zijn? Bij de strijkijzers zijn er enkele oudere machines die **sporen / vlekken** achterlaten op de kledingstukken wat natuurlijk erg te betreuren valt. Geregeld blijkt **1 strijkplank** per klas ook **onvoldoende** en ontstaan er wachtrijen...een tweede strijkplank in de klas zou dus een pluspunt zijn.
- De mode-cursussen zijn **duur**, jammer genoeg. Ik denk dat de prijs voor sommige mensen toch een drempel kan zijn en dat is heel jammer, want leren naaien is een heel duurzame hobby, waar je ook je beroep of bijberoep kan van maken.
- Besef wel dat we als cursist vaak bewust voor een bepaalde leerkracht kiezen. Het is dan ook teleurstellend dat we zonder op voorhand verwittigd te zijn geweest moeten vaststellen dat we een andere **leerkracht** hebben voor een bepaalde tijd. Zeker als deze leerkracht vaak fouten maakt en hierdoor je werkstukken in de problemen brengt.
- Dit jaar Patroon tekenen 1 gevolgd op donderdagavond (door Marieke Jonckheere) ik ben van plan om volgend jaar patroon tekenen 2 te volgen. Nu zie ik in het nieuwe rooster dat iemand anders patroon deel 2 zal geven. ik vind het heel jammer dat we niet dezelfde leerkracht hebben voor de 2 of 3 jaar. Is dit mogelijk dat Marieke jaar 2 en 3 geeft?
- **tafelhoogte** niet ergonomisch en belastend voor de rug. Slechts een tafel (met blokken om te verhogen) is voldoende ; kunnen in het begin geplaatst en einde van de cursus weggenomen worden.
- Schriftelijke **cursus met stap per stap foto's** zodat je bij gelijkaardig werkstuk later erop kan terugblikken en zelfstandiger aan de slag kan. Dit jaar geen enkele neerslag ontvangen.
- Het zou aangenaam zijn als bij elke onderdeel van de module tenminste 1 les moment aangepast is aan werkende deelnemers en er dus een **avondcursus** in het aanbod zit.

LEERKRACHT, LESSEN EN CURSUSMATERIAAL (MODE/PERSOONLIJK)

POSITIEF COMMENTAAR

- Zeer tevreden over de leerkracht, duidelijk vakbekwaam en ook vriendelijk en attent.
- uitstekende leerkracht
- Zeer bekwame leerkracht, attent. Interessante lessen.
- Ze is een superjuf.
- Ik volgde en volg nog steeds alle lessen bij deze dame. Ik vind dat ze zeer professioneel is en op alle vragen een antwoord weet of zoekt. Het is erg fijn dat we zelf kunnen ontwerpen en naaien wat we leuk vinden, er zijn geen opgelegde werken zoals in vele andere cursussen.
- De leerkracht naaien is goed. Flexibel, professioneel, Lessen zijn erg goed. Niet makkelijk voor de leerkracht...want erg individueel.
- zeer lieve juf waar we veel hulp van krijgen
- Mijn leerkracht doet dat zeer goed: ze kent haar vak, is vriendelijk, flexibel.
- Ben zeer tevreden over de lesgeefster!! we hebben een kleine groep maar dit is ideaal !!
- Zij is fantastisch.
- Onze leerkracht is uiterst bekwam, enorm vriendelijk tegen alle cursisten. Ze is attent, opmerkzaam, handig, snel, efficiënt...kortom een superjuf! De lessen zijn zeker interessant. Iedereen kan op eigen tempo dingen aanleren en bij gezamenlijke 'probleemstellingen' roept zij in groepjes mensen bijeen om deze zaken aan te leren.
- Heel vakbekwame vriendelijke leerkracht.
- Zij is een hele goeie, geduldige, rustige, lieve leerkracht. Alles wordt heel goed uitgelegd en ik leer veel bij.
- Ze is een topleerkracht
- Ik vind mijn lesgeefster zeer vakbekwaam, gemotiveerd en flexibel. Soms zijn we met heel wat leerlingen aanwezig, allemaal bezig met ons eigen project, iedereen zit met zijn eigen vragen om verder aan de slag te kunnen.. toch blijft ze telkens heel vriendelijk en flexibel. Ze neemt haar tijd om je te helpen en dat is fijn.
- Ze is een SUPER-leerkracht! Sinds ik een paar jaar geleden het eerst van haar les had, kies ik voor een cursus die zij geeft. Ze heeft veel vakkennis, blijft zich verder bekwamen in haar vak, ze heeft altijd aandacht voor elke cursist en stimuleert iedereen om het beste uit zichzelf naar boven te halen. Ze is altijd vriendelijk en attent en heeft ontzettend veel geduld.
- Ik ben heel tevreden van mijn leerkracht. Erg betrokken en heeft enorm veel kennis. Zij brengt dit zonder belerend te

zijn. Zij is FANTASTISCH en geeft je zin om nu weer in te schrijven voor volgend jaar!

- De leerkracht is uitstekend.
- Superbekwame leerkracht . Zeer vriendelijk en behulpzaam
- mijn leerkracht krijgt een 10 op tien : is altijd vriendelijk, behulpzaam, attent en altijd klaar met nieuwe tips
- vriendelijk attent, behulpzaam, altijd een oplossing vinden voor elk probleem, correcte uitleg duidelijk verstaanbare uitleg.
- SUPER tevreden over de leerkracht die alles op een rustige manier wel 1000 X weer uitlegt.

• Het is mijn derde jaar naaien en bij haar voel ik mij heel goed, zij is een hele goede leerkracht.

- Zeer vriendelijk en vakkundig.
- een super leerkracht, altijd gedienstig en rustig
- Onze juf is heel vakbekwaam. Ieder heeft zijn werkwijze maar wij hebben haar allemaal heel graag, vriendelijk en attent

• Heb het volledige jaar les gehad van een aangename en heel vriendelijke leerkracht. Ze hielp me steeds verder op weg.

- Zeer deskundig.
- Leerkracht kent haar vak en vraagt naar onze interesses voor het bepalen van de lesinhoud. Ik zit wel in een grote groep waardoor de leerkracht weinig tijd heeft per cursist maar ze doet echt haar best om iedereen te helpen en de nodige uitleg te geven. Chapeau voor de leerkracht. Want vb. voor het aanpassen van patroon neemt ze deze zelfs

• zeer tevreden over haar. ik heb dit jaar veel bijgeleerd :-)

- Leerkracht is zeer bekwaam. Het niveau is zeker voldoende hoog. Leerkracht heeft duidelijk de leiding waardoor het bij momenten vrij rustig is in de les.

NEGATIEF COMMENTAAR

• OK, soms te weinig ruimte voor eigen inbreng van de cursisten, iets te weinig afwisseling en te theoretisch.

• Minder vakbekwame lkr. Legt uit, mr volgt werkwijze v werkbeschrijving in boekje niet. Verwarrend.

• vriendelijk en beleefd, minder ervaring, productkennis zodat extra vragen die niet in de cursus staan vaak niet beantwoord kunnen worden. uitleg in cursus beperkt zich vaak tot voorlezen van cursus maar de achterliggende uitleg komt niet. een beetje een gemis op dat vlak. regelmatig krijgen we uitleg die dan op een andere logische manier door een andere leerkracht uitgelegd wordt.

- de leerkracht is niet altijd even vriendelijk, wat onze cursus betreft hebben wij nog geen woord uitleg gekregen over de theorie en de leerkracht heeft onvoldoende tijd voor ons. We krijgen veel te weinig uitleg en moeten veel zelf onze plan trekken. Beginners bij gevorderden plaatsen voor deze cursus is absoluut geen goede zaak.
- bij haar verloopt het chaotisch en ongeduldig

A. CONCLUSIES (na overleg met de KR en de vakgroepen)

De cursisten zijn tevreden over:

- het materiaal (machines, toebehoren,...)
- de organisatie en kostprijs van de extra activiteiten
- de inhoud van de lessen
- de samenwerking tussen de leerkrachten onderling
- het enthousiasme en vakbekwaamheid van de leerkrachten

De cursisten zijn niet/minder tevreden over:

- de kostprijs van de module (te duur)
- het aantal cursisten die in de les toegelaten worden (te veel cursisten in één klas)
- de cursus van de module basis naaien (twee cursussen)
- de cursus van de module breien (verwarrend, niet overzichtelijk)
- het naslagwerk van de module gevorderden (geen naslagwerk/cursus)
- de infrastructuur in de "mode" lokalen
 - tafels en stoelen die moeten verplaatst worden
 - te weinig strijktafels
 - te weinig pashokjes
 - te lage tafels om te knippen en patronen te tekenen
- de graadsklassen (combinatie gevorderden en basis naaien)
- de slechte communicatie wanneer er leerkrachtenwissels zijn (na de kerstvakantie)
- de lessen die niet ingehaald worden omwille van een feestdag
- de les afwerkingstechnieken:
 - patronen moeten overgetekend worden
 - moeilijke bewerkingen worden niet gedemonstreerd
- de les patroontekenen:
 - geen rekening gehouden met het leertempo van alle cursisten
- de defecten aan de naaimachines en strijktafels op het einde van het schooljaar

B. VERBETERACTIES (na overleg met de KR en de vakgroepen)

- **de kostprijs van de module (te duur)**

geen

- **het aantal cursisten die in de les toegelaten worden (te veel cursisten in één klas)**

Er is een herverdeling cursisten/leerkracht toegepast vóór aanvang van de eerste les.

- **de cursus van de module basis naaien (twee cursussen)**

De cursus is volledig herwerkt en er is één cursus gemaakt.

- **de cursus van de module breien (verwarrend, niet overzichtelijk)**
- **het naslagwerk van de module gevorderden (geen naslagwerk/cursus)**

De cursisten krijgen kopieën van alle afwerkingen die in hun werkstuk voorkomen + een kopie van de werkbeschrijving uit het modewerkblad (burda, knip,...).

- **de infrastructuur in de "mode" lokalen**

- **tafels en stoelen die moeten verplaatst worden**

geen

- **te weinig strijktafels**

Extra strijktafels zijn voorzien.

- **te weinig pashokjes**

Naziën waar er nog pashokjes kunnen voorzien worden (plaatsgebrek).

- **te lage tafels om te knippen en patronen te tekenen**

Als test zal er één lokaal voorzien worden van hoge verstelbare tafels.

- **de graadsklassen (combinatie gevorderden en basis naaien)**

geen

- **de slechte communicatie wanneer er leerkrachtenwissels zijn (na de kerstvakantie)**

Een betere communicatie naar de cursist i.v.m. leerkrachtenwissels.

- **de lessen die niet ingehaald worden omwille van een feestdag**

Geen

- **de les afwerkingstechnieken:**

- **patronen moeten overgetekend worden**

De cursist krijgt nu een kopie van de patronen.

- **moeilijke bewerkingen worden niet gedemonstreerd**

De moeilijke bewerkingen zullen worden gedemonstreerd.

- **de les patroontekenen:**

- **geen rekening gehouden met het leertempo van alle cursisten**

Leerkracht zal nog meer rekening houden met het leertempo.

- **de defecten aan de naaimachines en strijktafels op het einde van het schooljaar**

De machines worden 1x/jaar nagezien door een gespecialiseerde firma (wat volgens ons meer dan voldoende is), kleine herstellingen aan de naaimachines doen de leerkrachten, de strijktafels worden wekelijks door de leerkrachten onderhouden en nagezien.

Leerkracht, lessen en cursusmateriaal – NT2 (algemeen)

POSITIEF COMMENTAAR

- Teachers are really nice, friendly and the classes are interesting, funny and really intensive
- Mijn leerkrachten zijn op alle gebied uitstekend zonder uitzondering. Ze zijn zeer vriendelijk en attent. De lessen zijn zeer interessant en aangenaam om volgen zowel qua vorm als naar inhoud.
- Nu ben ik naar niveau 4 en ik had 4 leraren. Ik zag dat de beste leerkrachten alzeit voor een feed-back kregen. Toen ik naar niveau 2 was, ben ik met de klas naar " De Bonski's" en ik vind dit activiteit leuk. Ik vind de programma van SNT leuk want de lessen zijn interessant, goed gestructureerd en de leerkrachten vriendelijke en attente.
- Ik had alleen goede ervaring met leerkrachten in SNT. Ze zijn heel vriendelijk en attent. Ze kunnen heel goed met diversiteit werken. De lessen zijn wel interessant. Ik ben tevreden met wat ik over Vlaamse cultuur, muziek, films... heb geleerd. Het cursusmateriaal is goed, met veel informatie. De oefeningen voor hoger niveaus op Chamilo zijn echt moeilijk! De kostprijs is oké, maar ik ben blij dat Het huis van het Nederlands voor mijn eerste niveaus heeft betaald. Ik ging graag in sommige buitenschoolse activiteiten en zij waren wel verrijkend.

NEGATIEF COMMENTAAR

- De **cursus** heeft nood aan updating (04).
- ik vind veel **foutjes** in de cursus en de **structuur** is erg: te veel praten over de verschil tussen onze land en België en zeker de boek is van een **vrouw** geschreven zeker te veel aanpassen van de boek (06)
- Leerkrachten van eerste 6 niveaus zijn heel cooperatieve maar de **hogere niveaus** zijn sommige leerkrachten **niet cooperatieve**. Ze zeggen dat de cursisten in hogere niveaus zitten en ze moeten zelf informatie zoeken.....
- Ik vind het lessen **niet interessant**. Ik volgen de lessen voor al 2 maanden en ik heb bijna niets geleerd. De leraares die ik heb, is niet behulpzaam en de manier die ze gebruikt om les te geven is zo slecht. De **boeks** zijn ook niet goed, want de enige ding die je leert is de participium, er zijn geen teksten om nieuwe woorden te leren... (02)
- ik ben tevreden maar sommige leerkracht zijn **niet eerlijk** tussen enkele studenten en dat vind ik heel niet leuk.

LEERKRACHT, LESSEN EN CURSUSMATERIAAL (NT2/PERSOONLIJK)

POSITIEF COMMENTAAR

- Ik ben zo trots op mijn lerares want ik heb aan de school in niveau 1 tot nu ik in niveau 3 ben, ik voel me niet te veranderen van de leraar, haar naam is X en ze altijd kunnen uitleggen over alles en probeer te laten begrijpen beter elke dag hoe de taal belangrijk is, want ik vind dat ze de betere leraar, ik heb nooit op mijn gat leven voor haar manier van lesgeven van haar tijd voor de studenten en alles.
- Mijn lerares is heel attent, vriendelijk en de lessen zijn altijd interessant en zij maakt een aangename sfeer in onze klas. Ik wacht altijd haar les en ik kom altijd met veel plezier, motivatie en glimlach naar de school.
- 9/10
- Alles was perfect ! Hartelijk bedankt aan haar :)
- Als voorbeeld zou ik graag deze mevrouw vermelden waar ik zelfs na de cursus ook af en toe een mail stuur om nieuws van me te laten horen. Haar inzet is buitengewoon.
- Ik vind dat mijn lerares zo vriendelijk is.

A. CONCLUSIES en VERBETERACTIES.

Er waren te weinig reacties van NT2-cursisten op deze enquête. Er wordt een aparte enquête voorzien voor deze specifieke doelgroep.